

2024년 4월 시청자위원회 운영실적

방송국명 : CJ온스타일(주)씨제이이엔엠

1. 회의개최

연번	일 시	장 소	참석인원				회의형태		
			시청자 위원 (참석인원 /총인원)	방송국		총 인원 (명)	대면	온라인	서면
				경영진 (명)	경영진 외(명)				
1	'24.4.25	대면	10/10	3	4	17	○		

o 회의 참석자 명단

① 시청자위원 명단 : 김정현 위원장, 박규태 부위원장, 김용희 위원,
김선미 위원, 권창범 위원, 이정우 위원, 조윤미 위원,
이기현 위원, 이창열 위원, 박인서 위원 (10명)

② 방송국 관계자 명단

- 경영진(대표(사장), 제작 및 편성부서 국실장급 또는 이에 준하는 직급)
: 서비스혁신담당 김희진님, 콘텐츠제작국장 김혜영님,
전략지원담당 남우종님(3명)
- 경영진 외
: 서비스운영2팀 김홍식 팀장, 서비스운영2팀 최승규 부장,
헬스콘텐츠팀 김배경 팀장, 헬스푸드사업팀 이지현 팀장 (4명)

2. 심의결과 및 조치현황

가. 의견제시 또는 시정요구

방송 편성	방송프로그램					자체 심의규정	합계
	보도	교양	연예·오락 (스포츠)	기타	소계		
				6			6

나. 사업자 반영

구 분	수 용	의견 참고	반 론	합계
건 수	6			6

* 시청자위원 제시의견 수용비율 기준으로 평가(활용비율 0%는 0점)

다. 의견제시(시정요구)에 대한 조치내용

구 분	의견제시(시정요구)내용	조치내용	제시월
방송 프로그램 (시청자 불만)	프로그램 <프란츠 즐기세포배양액 미세전류 마스크>는 - 특히나 SCIE급 논문, 시험 등에 대한 구체적 설명이 없어 아쉬움 - 수식과 감탄사가 너무 많이 남발되는 방송임. - 과장된 표현 또는 비표준어 표현 지양 필요함. - 프란츠라는 브랜드에 대해 ‘서울대’ 이외의 충실한 설명이 필요해보임. - 연령대나 성별이 다양한 시연이 진행되면 좋을 것 같음.	프로그램 <프란츠 즐기세포배양액 미세전류 마스크>는 현재 방송 종료된 상품이나 유사 상품에 대하여, - 근거 자료가 많고 복잡한 경우 결과만을 강조하는 방향보단 설득력과 흥미를 아우도록 회의 진행함. - 정보를 충실히 전달하기 위한 요소를 간과하지 않도록 회의 진행함. - 고객관점에서의 표현을 위하여 자체 가이드 시행을 기반으로 심의담당자와 영업 간 커뮤니케이션 지속함. - 제품과 브랜드에 대한 설명 시 마케팅적 표현과 충실한 정보간의 균형에 대한 고민 지속하겠음. - 동 브랜드 타상품(자외선 차단 제품) 방송 시 남성 시연 진행함. 제품에 따라 다양한 시청층 반영 노력하겠음. - 상품 기획 시 사용방법, 횟수, 주기	’24년 3월

	- 다구성 고가의 상품인 만큼 사용기간, 사용주기 등 사용방법에 대한 자세한 설명이 강화되었으면 함.	등 구매 결정에 도움을 줄 수 있는 마케팅 포인트에 대한 객관적 자료 여부 확인하며 진행하겠음.	
총 건수		6 건	

라. 시청자 권익보호와 침해구제

요 청 내 용	조 치 내 용	조치일자	비고

마. 시청자평가원 선임 현황

성 명	생년월일	전·현직	변동사유	비고
옥선희	58.07.18	미디어세상 열린사람들, 前 한국영상자료원 이사	-	
윤경원	65.04.30	미디어세상 열린사람들	-	
정영란	68.11.10	現 녹색소비자연대 사무국 상담실장	-	

3. 시청자위원회 운영 효율성

평가기준	해당여부
시청자불만, 시청자평가원 의견, 방심위 조치 등 활용 여부 ※ 활용 시 '의견제시 또는 시정요구 내용에 대한 답변' 실적표에 확인할 수 있도록 명시 필수	○
토의안건 사전공지 및 상시적 의견 개진 창구 운영 (사전 검토를 위한 위원 게시판, 단체 채팅방 운영 등)	○

4. 기타사항

가. 시청자위원회 회의록 공개 사항

- 홈페이지 공개

나. 시청자위원 명단

구분	성명	전·현직	추천단체	추천부문	임기	비고
위원장	김정현 (新)	고려대학교 미디어학부 교수	정보통신정책학회	경제단체	23.09.24 ~25.09.23	위촉
부위원장	곽규태	순천향대학교 경영대학 글로벌문화산업학과 교수	한국미디어경영학회	언론관련 시민·학술단체	22.09.24 ~24.09.23	위촉
위원	김선미 (新)	고려대학교 정보문화연구소 연구교수	한국방송학회	언론관련 시민·학술단체	23.09.24 ~25.09.23	위촉
위원	권창범 (新)	법무법인 인 대표변호사	서울지방법변호사회	변호사단체	23.09.24 ~25.09.23	위촉
위원	이정우 (新)	법무법인 화우 변호사	대한변호사협회	변호사단체	23.09.24 ~25.09.23	위촉
위원	조운미 (新)	미래소비자행동 상임대표	미래소비자행동	소비자보호단체	23.09.24 ~25.09.23	위촉
위원	이기현 (新)	소비자권익포럼 공동대표	소비자권익포럼	소비자보호단체	23.09.24 ~25.09.23	위촉
위원	이창열 (新)	방배노인종합복지관장	방배노인종합복지관	소외계층단체	23.09.24 ~25.09.23	위촉
위원	박인서 (新)	TV홈쇼핑협회 사무처장	TV홈쇼핑협회	물류·유통단체	23.09.24 ~25.09.23	위촉
위원	김용희 (新)	경희대학교 미디어커뮤니케이션 대학원 겸임교수	한국OTT포럼	문화단체	23.09.24 ~25.09.23	위촉

의견제시 또는 시정요구 내용에 대한 답변

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	비 고		
			수용	참고	반론
방송 프로그램 (시청자 불만)	프로그램 <살사라진 혈당컷 양춘사 다이어트>는 - 동의보감에 언급되는 원료라고 하는데 동의보감에 언급된 내용과 원료의 기능성과의 연관성의 설명이 없음. 또한 고서에도 등장하는 원료에 대해 ‘국내 최초/유일 신소재’로 표현이 적절한가 궁금함. (곽규태, 권창범, 김용희, 이기현, 이창열 위원 등) - ‘혈당 컷’, ‘체지방 컷’ 표현이 직관적이기 때문에 소비자의 제품에 대한 이해를 높이기 좋은 표현이나(권창범 위원), 한편으로는 마치 바로 효과가 있을 것처럼 보이는데 단정적인 표현은 과장 광고 우려가 있음 (이기현 위원) - 양춘사추출물의 제조 과정, 추출 과정 상의 특징에 대한 상세한 안내가 있으면 좋을 것으로 보임. (김정현 위원장, 곽규태, 조윤미 위원 등) - 바나바잎추출물의 인체적용시험결과와 다르게 양춘사추출물의 인체적용시험 결과의 보다 구체적인(수치적인 변화 등) 안내가 부재함. (김정현 위원장, 곽규태, 권창범, 이정우 위원) - 양춘사가 혈당 기능성이 있는 것처럼 오인될 수 있는 방송 표현이 있었음 (조윤미 위원 등)	프로그램 <살사라진 혈당컷 양춘사 다이어트>는 - 오랫동안 사용되어 온 원료이나 기능성 원료로 인정받기 위한 연구나 절차에 시간이 오래 걸려, 2016년 SCI 논문 발간 후 테스트 및 검토 과정을 거쳐 2023년 최초이며 현재 유일하게 양춘사 추출물이 식약처로부터 기능성 원료로 인정받음. (최승규 부장, 이지현 팀장) 동의보감의 경우 의약품 오인이 있어 상세한 인용을 제한하고 있음(김홍식 팀장) - 광고 심의필 상 제품 내 기능성 원료에 기반한 표현이며 효능·효과 상 소비자들의 단정적인 표현으로 인지될 수 있는 가능성 염두에 두어 심의 주의사항 및 방송 주의 안내 진행하겠음. (이지현 팀장, 김배경 팀장) - 지나친 최상급 표현들은 소비자의 의심을 불러일으키는 무리한 접근일 수 있어 보임. 고객 관점에서의 원료/제품에 대한 설명의 충실성을 강화할 수 있도록 전달하여 양질의 방송 제작을 위한 노력 기하겠음. (김혜영 담당, 김희진 담당) - 시험 섭취량은 제품의 섭취량과 동일하고(김홍식 팀장), 섭취 전후의 체중 변화 등의 결과치가 있으나 방송 중 거의 언급되지 않아 보다 상세한 안내가 병행되는 방송 진행에 반영하겠음 (이지현 팀장) - 두 가지 개별적 기능성을 가진 원료에 대한 내용 혼동되어 방송되지 않도록 각별한 주의 요청하겠음. (김홍식 팀장)	○		

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	비 고		
			수용	참고	반론
	- 라이브톡에서 청소년 복용 지양 안내와 인터넷 검색 시 장기 복용 시의 부작용이 있어 보이는데, 신소재인 만큼 안전성에 대한 내용이 더 안내가 필요해 보이고(김선미 위원), 혹시 해당 제품의 부작용이 무엇인지 안내 필요함. (김정현 위원장, 권창범, 박인서 위원 등)	- 인터넷 상 검색결과는 약제에 대한 부작용일 수 있음. 법적으로 건강기능식품은 이상사례는 보고의무가 있는 사항이나 현재 접수된 바 없음. 영유아, 임산부, 어린이 등 섭취에 주의가 필요한 제품이고 성장기인 ‘청소년’도 이에 기하여 보수적으로 안내하고 있음. 섭취 제한 사항 주의하여 방송안내되도록 주의 전달하겠음. (최승규 부장)			