

2024년 3월 시청자위원회 운영실적

방송국명 : CJ온스타일(주)씨제이이엔엠

1. 회의개최

연번	일 시	장 소	참석인원				회의형태		
			시청자 위원 (참석인원 /총인원)	방송국		총 인원 (명)	대면	온라인	서면
				경영진 (명)	경영진 외(명)				
1	'24.3.28	대면	10/10	2	4	16	○		

o 회의 참석자 명단

① 시청자위원 명단 : 김정현 위원장, 박규태 부위원장, 김용희 위원,
김선미 위원, 권창범 위원, 이정우 위원, 조운미 위원,
이기현 위원, 이창열 위원, 박인서 위원 (10명)

② 방송국 관계자 명단

- 경영진(대표(사장), 제작 및 편성부서 국실장급 또는 이에 준하는 직급)
: 서비스혁신담당 김희진님, 콘텐츠제작국장 김혜영님(2명)

- 경영진 외

: 서비스운영2팀 김홍식 팀장, 전략지원팀 조희준 부장,
뷰티사업2팀 이미진 팀장, 뷰티콘텐츠팀 이경인 팀장 (4명)

2. 심의결과 및 조치현황

가. 의견제시 또는 시정요구

방송 편성	방송프로그램					자체 심의규정	합계
	보도	교양	연예·오락 (스포츠)	기타	소계		
				7			7

나. 사업자 반영

구 분	수 용	의견 참고	반 론	합계
건 수	7			7

* 시청자위원 제시의견 수용비율 기준으로 평가(활용비율 0%는 0점)

다. 의견제시(시정요구)에 대한 조치내용

구 분	의견제시(시정요구)내용	조치내용	제시월
방송 프로그램 (시청자 불만)	프로그램 <아메리칸투어리스트 케리어>는 - 제품에 내구성 시연 중 과도하게 충돌 하는 장면은 방송시연은 개선이 필요해보임. - 특정 색상을 인기 제품으로 소구 하였으나, 다른 색상이 먼저 매진됨. - ‘인생 뭐 있나요? 빨리 사세요.’ 등에 표현과 다소 산만한 진행은 지양 필요. - A/S의 경우 본체 파손의 경우에는 불가능함으로, 보다 정확한 고지 필요. - 본체 외 바퀴나 손잡이에 내구성도 중요한 구매 포인트로 설명을 강화 했으면 좋겠음. - 특대형은 사이즈가 큰 장점은 있으나, 최근 트렌드(수화물 15kg)와는 차이가 있음. - 롤링 시연의 경우, 실제 환경(공항,보도블럭)을 재연한 시연 보완 제안.	프로그램 <아메리칸투어리스트 케리어>는 *동일 제품 방송 종료, 동일 브랜드 다른 제품 방송 중 의견 전달함. - 과도한 시연으로 인지할 수 있는 부분 수용하여 방송 중 연출인 점을 멘트 등으로 보완할 수 있도록 전달함. - 지난 방송 히스토리로써 인기 색상인 점 정확히 안내하며, 인기 색상이기에 먼저 매진될 것이라는 의미로는 오인되지 않도록 주의함. - 매월 진행하는 SH교육에 진행 및 멘트에 대한 주의 전달함. - A/S 상세 정보 안내는 케이스가 다양해 다소 어려운 측면이 있어 라이브톡 문의 시 안내되도록 전달함. - 방송 별 기획 상 차이가 있을 수 있으나, 가급적 제품의 내구성 등 실증 테스트 안내 횟수를 늘려(1회→3회) 제품의 특성을 충실히 안내하도록 함. - 추후 상품 기획에 반영 할 수 있도록 제조사와 협의하기 위한 제품 개발제언 자료로 활용 예정임. - 시연 보완 추후 논의 예정이며, 자체적인 바퀴 마모 테스트 결과 안내 횟수 늘림.(1회→3회)	'24년 2월
총 건수		7 건	

라. 시청자 권익보호와 침해구제

요 청 내 용	조 치 내 용	조치일자	비고

마. 시청자평가원 선임 현황

성 명	생년월일	전·현직	변동사유	비고
옥선희	58.07.18	미디어세상 열린사람들, 前 한국영상자료원 이사	-	
윤경원	65.04.30	미디어세상 열린사람들	-	
정영란	68.11.10	現 녹색소비자연대 사무국 상담실장	-	

3. 시청자위원회 운영 효율성

평가기준	해당여부
시청자불만, 시청자평가원 의견, 방심위 조치 등 활용 여부 ※ 활용 시 ‘의견제시 또는 시정요구 내용에 대한 답변’ 실적표에 확인할 수 있도록 명시 필수	○
토의안건 사전공지 및 상시적 의견 개진 창구 운영 (사전 검토를 위한 위원 게시판, 단체 채팅방 운영 등)	○

4. 기타사항

가. 시청자위원회 회의록 공개 사항

- 홈페이지 공개

나. 시청자위원 명단

구분	성명	전·현직	추천단체	추천부문	임기	비고
위원장	김정현 (新)	고려대학교 미디어학부 교수	정보통신정책학회	경제단체	23.09.24 ~25.09.23	위촉
부위원장	곽규태	순천향대학교 경영대학 글로벌문화산업학과 교수	한국미디어경영학회	언론관련 시민·학술단체	22.09.24 ~24.09.23	위촉
위원	김선미 (新)	고려대학교 정보문화연구소 연구교수	한국방송학회	언론관련 시민·학술단체	23.09.24 ~25.09.23	위촉
위원	권창범 (新)	법무법인 인 대표변호사	서울지방법변호사회	변호사단체	23.09.24 ~25.09.23	위촉
위원	이정우 (新)	법무법인 화우 변호사	대한변호사협회	변호사단체	23.09.24 ~25.09.23	위촉
위원	조운미 (新)	미래소비자행동 상임대표	미래소비자행동	소비자보호단체	23.09.24 ~25.09.23	위촉
위원	이기현 (新)	소비자권익포럼 공동대표	소비자권익포럼	소비자보호단체	23.09.24 ~25.09.23	위촉
위원	이창열 (新)	방배노인종합복지관장	방배노인종합복지관	소외계층단체	23.09.24 ~25.09.23	위촉
위원	박인서 (新)	TV홈쇼핑협회 사무처장	TV홈쇼핑협회	물류·유통단체	23.09.24 ~25.09.23	위촉
위원	김용희 (新)	경희대학교 미디어커뮤니케이션 대학원 겸임교수	한국OTT포럼	문화단체	23.09.24 ~25.09.23	위촉

의견제시 또는 시정요구 내용에 대한 답변

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	비 고		
			수용	참고	반론
방송 프로그램 (시청자 불만)	프로그램 <프란츠 줄기세포배양액 미세전류 마스크>는 - 특히나 미세전류와 관련한 SCIE급 논문, 시험 등이 다양하게 소개되어 좋으나, 이에 대한 구체적 설명이 없어 아쉬움. (곽규태, 조윤미, 이기현, 김정현, 이창열 위원 등) - 제품 정보보단 수식과 감탄사가 너무 많이 남발되는 방송이라 아쉬움. (김선미, 이기현 위원 등) - “빨”, “대박”, “장난 아님” 등 과장된 표현 또는 비표준어 표현이 아닌 순화된 말의 사용 필요. (권창범, 조윤미, 김선미 위원 등) - 프란츠라는 브랜드의 소개보다는 ‘서울대 연구진’이라는 말로만 초점이 맞추어져 브랜드/제품 신뢰도에 의문점이 생기는 역효과가 있음. 이성적 판단을 위한 정보 제공이 필요함. (곽규태, 김용희, 김정현, 이정우, 이창열 위원) - 중년 여성 시연 진행 좋으나, 연령대나 성별이 다양한 시연이 진행되면 좋을 것 같음. 실제 뷰티 제품 소비자 클레임 중 20%는 남성임. (박인서, 조윤미 위원 등) - 고가의 다구성 상품인 만큼 사용기	프로그램 <프란츠 줄기세포배양액 미세전류 마스크>는 - 자세한 정보 제공과 즐겁게 시청할 수 있는 방송 사이의 중간점을 찾는 것에 고민이 특히 많이 되는 상품임. 시간이 걸리더라도 지속적으로 고객의 눈높이를 맞추는 방송이 될 수 있도록 노력하겠습니다. (김혜영 국장) - 기초 정보에 충실한 부분이 필요해보임. 다만, 과거와 다르게 한정표현에 대한 과장된 표현보다는 그 조건이 의미하는 점을 설명하는 표현으로 진행하도록 자정 노력 지속되고 있음. 더욱 정진하여 고객 신뢰얻는 방송이 되도록 노력하겠습니다. (김희진 담당) - 늦은 편성 시간대의 특성 상 재미와 상대적으로 낮은 시청 연령대를 고려하여 친근한 표현을 활용한 부분이 있으나, 정보와 재미를 모두 추구하도록 주의하겠습니다.(이경인 팀장) - 실제 서울대 출신의 우수한 연구진들의 연구와 서울대 교수의 자문을 통해 제품을 개발한 상황이므로 강조하였으나, 서울대라는 키워드만 안내된 점 인지하여 추후 브랜드와 제품 특징, 개발과정에서의 노력과 역할을 적절히 균형있게 전달하겠습니다. (이미진 팀장) - 좋은 의견 참고하여 추후 뷰티 카테고리 상품의 특징과 맞는 다양한 시연 연출 기획 시 논의할 수 있도록 하겠습니다(이경인, 이미진 팀장) - 접목된 많은 기술력과 인체적용시험	○		

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	비 고		
			수용	참고	반론
	간, 사용주기 등 사용방법에 대한 자세한 설명이 강화되었으면 함. (조윤미, 이기현 위원 등)	결과 등 다양한 정보를 일목요연하게 제공하지 못한 아쉬움이 있었다고 생각됨. 제품을 사용하는 고객입장에서 방송을 구성하겠으며, 이를 뒷받침할 수 있는 자료가 있는지 찾아보도록 하겠음(이경인 팀장)			