

2023년 8월 시청자위원회 운영실적

방송국명 : CJ온스타일(주)씨제이이엔엠

1. 회의개최

연번	일시	장소	참석인원				회의형태		
			시청자 위원 (참석인원 /총인원)	방송국		총 인원 (명)	대면	온라인	서면
				경영진 (명)	경영진 외(명)				
1	'23.8.24	CJ ENM 커머스부문	9/10	1	1	11	○		

○ 회의 참석자 명단

- ① 시청자위원 명단 : 안대천 위원장, 권대현 부위원장, 곽규태 위원,
김영주 위원, 성용준 위원, 조선재 위원, 박지연 위원,
이성엽 위원, 박진리 위원 (9명)

② 방송국 관계자 명단

- 경영진(대표(사장), 제작 및 편성부서 국실장급 또는 이에 준하는 직급)
: 서비스혁신담당 김희진님 (1명)
- 경영진 외
: 서비스운영2팀 김홍식 팀장 (1명)

2. 심의결과 및 조치현황

가. 의견제시 또는 시정요구

방송 편성	방송프로그램					자체 심의규정	합계
	보도	교양	연예·오락 (스포츠)	기타	소계		
				10			10

나. 사업자 반영

구 분	수 용	의견 참고	반 론	합계
건 수	10			10

* 시청자위원 제시의견 수용비율 기준으로 평가(활용비율 0%는 0점)

다. 의견제시(시정요구)에 대한 조치내용

구 분	의견제시(시정요구)내용	조치내용	제시월
방송 프로그램 (방심위 심의안건)	프로그램 <신영와코루 슬립업>는 - 보정 속옷 착용 전/후 비교 화면이 과장된 연출로 보여 질 수 있어 주의가 필요함. - 본품과 사은품에 사양(출시년도 등)이 다른 것으로 보이나, 설명이 없어 아쉬움. - 상의 보정력 설명은 있으나, 하의에 대한 보정력 설명이 없음. - 보정 속옷 착용 전 before 영상에서 어떤 속옷을 착용했는지에 대한 정보 제공이 미흡함.	프로그램 <신영와코루 슬립업>는 - 보정 영상 및 화면 비교 영상 사용 전 담당자 外 심의 의견을 참고 하여, 과도한 연출이 되지 않도록 개선함. - 본품과 사은품에 차이는 자막과 멘트를 병행하여, 보다 직관적인 안내 될 수 있도록 개선 예정임. - 특정 구성이 아닌 전체적인 구성에 대한 비중을 조정 할 것을 현업에 의견 전달 하였으며, 지속 모니터링을 통해 개선 예정임. - 화면 비교 시, 비교 조건과 자세한 정보를 보다 상세하게 안내 할 수 있도록 유관부서와 협의 하였음.	'23년 7월
방송 프로그램	프로그램 <베어파우 슬리퍼>는 - 왼쪽 바 자막이 노출되는 부분에, 다음 방송 상품 예고와 병행되다보니 혼선이 있어, 개선이 필요함. - 상품에 특성상 해변 또는 우천 시 착용 후 관리 방법 안내가 병행되었으면 좋겠음.	프로그램 <베어파우 슬리퍼>는 - 올해 하반기 자막 레이아웃 변경이 예정 되어있어, 오인에 소지가 없도록 변경 운영할 예정임. - 취급 시 주의 사항 안내 강화 및 배송 박스 內 추가 안내를 통해 개선 하도록 하겠음.	'23년 7월

	- 현장 모델 및 영상 모델 S/H 모두 단조로운 코디가 아쉬웠음. - 가벼운 중량을 소구하는 것은 좋으나, 연출이 다소 위험(계곡물에 등등 떠다님) 할 수 있어 주의가 필요함. - 제품에 특성상 A/S가 필요한 경우가 있을 수 있으나, 이에 대한 정보 안내가 미흡함. - 백화점 판매 동일 제품임을 소구하고 있으나, 백화점 방문에 불편함을 안내하는 것은 개선이 필요해 보임.	- 다양한 코디 방법을 사전 영상을 통해 제작하여 많은 노출을 할 수 있도록 유관부서와 협의 하였음. - 오인에 소지가 있는 영상 및 연출은 사전 심의 의견을 반영하여, 주의하여 노출 할 예정임. - 추가 자막 및 멘트를 통해 안내를 강화하여, 보다 많은 정보를 제공 할 수 있도록 현업에 의견 전달 하였음. - S/H에 부적절한 멘트를 방지 하고자 연간 교육 프로그램에 부적절한 표현 등에 대한 교육을 추가로 할 예정임.	
총 건수		10 건	

라. 시청자 권익보호와 침해구제

요 청 내 용	조 치 내 용	조치일자	비고

마. 시청자평가원 선임 현황

성 명	생년월일	전·현직	변동사유	비고
옥선희	58.07.18	미디어세상 열린사람들, 前 한국영상자료원 이사	-	
윤경원	65.04.30	미디어세상 열린사람들	-	
정영란	68.11.10	現 녹색소비자연대 사무국 상담실장	-	

3. 시청자위원회 운영 효율성

평가기준	해당여부
시청자불만, 시청자평가원 의견, 방심위 조치 등 활용 여부 ※ 활용 시 ‘의견제시 또는 시정요구 내용에 대한 답변’ 실적표에 확인할 수 있도록 명시 필수	○
토의안건 사전공지 및 상시적 의견 개진 창구 운영 (사전 검토를 위한 위원 게시판, 단체 채팅방 운영 등)	○

4. 기타사항

가. 시청자위원회 회의록 공개 사항
- 홈페이지 공개

나. 시청자위원 명단

구분	성명	전·현직	추천단체	추천부문	임기	비고
위원장	안대천	한국광고학회 부회장/ 인하대학교 경영학과 교수	한국광고학회	언론관련 시민·학술단체	20.09.24 ~23.09.23	위촉
부위원장	권대현	법무법인 대륙아주 변호사	서울지방변호사회	변호사단체	20.09.24 ~23.09.23	위촉
위원	박진리	서울 남부노인보호전문기관 관장	서울 남부노인보호전문기관	소외계층단체	20.09.24 ~23.09.23	위촉
위원	곽규태 (新)	순천향대학교 경영대학 글로벌문화산업학과 교수	한국미디어경영학회	언론관련 시민·학술단체	22.09.24 ~24.09.23	위촉
위원	박지연	법무법인 태평양 변호사	서울지방변호사회	변호사단체	20.09.24 ~23.09.23	위촉
위원	성용준	한국소비자광고심리학회 부회장/ 고려대학교 심리학과 교수	한국소비자광고심리학 회	과학기술단체	20.09.24 ~23.09.23	위촉
위원	이성엽	한국데이터법정책학회 회장/ 고려대학교 기술경영전문대학원 교수	한국데이터법정책학회	과학기술단체	20.09.24 ~23.09.23	위촉
위원	최동주	아시아교류협회 이사/ 숙명여대 글로벌서비스학부 교수	아시아교류협회	청소년단체	20.09.24 ~23.09.23	위촉
위원	김영주	한국여성소비자연합 부회장	미래소비자행동	소비자보호단체	20.09.24 ~23.09.23	위촉
위원	조선재	강원소비자연맹 회장	강원소비자연맹	소비자보호단체	20.09.24 ~23.09.23	위촉

의견제시 또는 시정요구 내용에 대한 답변

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	비 고		
			수용	참고	반론
방심위 심의안건	프로그램 <까사리빙 침구세트>는 - 사은품으로 제공되는 침구세트는 본품과 다른 제품이나, 본품을 한 세트 더 받는 것처럼 표현된 부분은 주의가 필요함. (곽규태 위원, 김영주 위원, 박지연 위원, 박진리 위원, 조선재 위원) - 풍기 인건에 대한 장점을 설명은 하고 있으나 3중직, 통위싱 공정 등 시청자가 이해하기 어려운 전문용어 사용은 추가 설명이 필요할 것으로 보임. (안대천 위원) - 침구세트는 세탁 방법 안내가 필요할 것으로 보이나, 설명이 없어 아쉬웠음. (성용준 위원) - 3중 인건 재질과 홉겹 침구세트의 비교 표현은 적절하지 않아 주의가 필요함. (이성엽 위원) - 합리적 근거나 객관적 자료가 없는 최상급 표현(프리미엄, 총 30단계 프리미엄 공정 등)은 심의 규정 위반이 될 수 있어 주의가 필요함. (권대현 위원)	프로그램 <까사리빙 침구세트>는 - 사은품이 이불 또는 패드처럼 단품이 아닌 세트 인점을 강조 하다 보니 오인성 표현이 있는듯하여, 개선 방법을 고민해 보겠음. (안선영 팀장) - 제품에 사용된 공정 기법 및 소재에 대한 특징을 보다 자세히 안내 할 수 있도록 유관부서와 협의 하겠음. (황의엽 팀장) - 자막으로 세탁 방법을 노출 하고 있으나, 보다 직관적인 안내 방법을 현과 고민해 보겠음. (안선영 팀장) - 비교 표현의 경우 가능한 동일 재질로 진행 할 수 있도록 유관부서에 의견 전달 하겠음. (황의엽 팀장) - 프리미엄은 타 제품 대비 공정 및 사양이 좋을 경우 사용하고 있으나, 최상급 표현 시 객관적 증빙을 추가 할 수 있도록 개선해 보겠음. (안선영 팀장)	○		

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	비 고		
			수용	참고	반론
방송 프로그램	프로그램 <엣센셜 쿨패드>는 - 듀라론 쿨 소재에 대한 강조 표현만 반복 될 뿐 장점 설명이 미흡하여 아쉬움. (박지연 위원, 김영주 위원) - 하루 제작 수량(60여장) 한정 판매는 실제 원단이 부족한 것이 아닌 제작 CAPA 부족이 원인일 것이나, 마치 원단이 부족한 것처럼 설명하는 부분은 주의가 필요함. (권대현 위원) - 현장 D/P 이미지에, 색상별 사이즈 차이가 보여 시청자 오인에 소지가 있어 보임. (박진리 위원) - 추가 구성은 무상 제공 사은품이 아니나, 마치 무상제공 되는 듯한 설명은 주의가 필요함. (안대천 위원, 성용준 위원, 조선재 위원) - 보관 부피가 작아 보이나, 장점으로 설명 하지 않은점과, 소파 커버등 다양한 활용 예시가 없어 아쉬움. (이성엽 위원)	프로그램 <엣센셜 쿨패드>는 - 소재에 대한 기능과 장점을 보다 자세하게 설명 할 수 있도록 유관부서와 협의해 보겠음. (황의엽 팀장) - 실제 듀라론 쿨 원사 수량 확보가 어려워 한정수량 제작임을 표기 하였으나, 시청자 오인 소지가 없는 다른 표현을 보민해 보겠음. (안선영 팀장) - D/P 이미지 촬영 전, 디테일 및 사이즈 점검 절차를 추가 하도록 현업과 협의해 보겠음. (황의엽 팀장) - 사은품 오인성 표현 관련하여, 방송 진행자에게 별도로 전달하여, 개선 하도록 하겠음. (안선영 팀장) - 장점으로 소구 할 수 있는 다양한 방법을 찾아 노출해 보겠음. (황의엽 팀장)	○		