

2023년 6월 시청자위원회 운영실적

방송국명 : CJ온스타일(주)씨제이이엔엠

1. 회의개최

연번	일 시	장 소	참석인원				회의형태		
			시청자 위원 (참석인원 /총인원)	방송국		총 인원 (명)	대면	온라인	서면
				경영진 (명)	경영진 외(명)				
1	'23.6.29	CJ ENM 커머스부문	9/10	2	3	14		○	

o 회의 참석자 명단

- ① 시청자위원 명단 : 안대천 위원장, 권대현 부위원장, 박지연 위원,
김영주 위원, 박진리 위원, 성용준 위원, 조선재 위원,
최동주 위원, 이성엽 위원 (9명)

② 방송국 관계자 명단

- 경영진(대표(사장), 제작 및 편성부서 국실장급 또는 이에 준하는 직급)
: 서비스혁신담당 김희진님, 콘텐츠제작국장 김혜영님 (2명)
- 경영진 외
: 서비스운영2팀 김홍식 팀장, 뷰티/서비스콘텐츠팀 이경인 팀장,
뷰티사업1팀 안은영 팀장 (3명)

2. 심의결과 및 조치현황

가. 의견제시 또는 시정요구

방송 편성	방송프로그램					자체 심의규정	합계
	보도	교양	연예·오락 (스포츠)	기타	소계		
				10			10

나. 사업자 반영

구 분	수 용	의견 참고	반 론	합계
건 수	10			10

* 시청자위원 제시의견 수용비율 기준으로 평가(활용비율 0%는 0점)

다. 의견제시(시정요구)에 대한 조치내용

구 분	의견제시(시정요구)내용	조치내용	제시월
방송 프로그램 (시청자 불만 활용)	프로그램 <뉴트리 7일의 보스웰리아>는 - 최신 원료임을 강조 했으나, 원료에 대한 특징과 장점 소구가 부족함. - 복용시 부작용에 대한 설명이 필요 할 것으로 보임. - 장기간 복용시 효과를 확인 할 수 있는 정보도 제공될 필요가 있음. - 인체 실험 결과가 7일만에 나타난다 고하지만, 개인에 컨디션에 따라 차이가 있는 결과로 신뢰성이 부족함. - 7중 기능성, 보스웰리아산 6중 기능성 등 표현방법에 혼선이 있음.	프로그램 <뉴트리 7일의 보스웰리아>는 - 최신 원료에 특/장점을 부각하여 설명 할 수 있도록 현업에 전달함. - 정보성 안내 강화 방안으로, SH멘트 등을 추가하기로 했으며, 자막도 병행 노출 할 계획임. - 효과성 표현을 하는 경우, 관련 근거(인체적용시험 등)가 필요하여, 제조사와 논의 할 예정임. - 인체 적용시험 결과값 노출시, 단서 등을 병기하여 노출 할 수 있도록 유관부서에 전달 함. - 심의상 문제가 없는 선에서 최대한 자세하게 표현 하도록 유관부서와 협의함.	'23년 5월

방송 프로그램	프로그램 <관절엔 콘드로이친>는 - 주요 TARGET 고객층이 50~60대로 실 수요층에 대한 진행자의 연령과 후기 등을 활용 했으면함. - 인체 시험 항목별 개선 정도 설명이 미흡하여 아쉬움. - 상품 구성중 '선택1(다구성)'에 설명만 강조된 부분은 개선이 필요함. - 제조연월일/소비기한 설명이 모호하여 오인 소지가 있음으로 표현방식 개선 필요. - 제품에 원료 및 기능성 설명 보다 광고 모델 출연을 중심으로 설명되는 부분은 부적절함.	프로그램 <관절엔 콘드로이친>는 - 주요 구매 고객층을 고려하여 SH 캐스팅 예정이며, 고객 후기는 활용이 어려워, 상품 설명에 보다 집중할 계획임. - 심의 규정에 어긋나지 않는선에서 다양한 표현 방법을 고민하여 적용 예정임. - MAIN / SUB 구성 모두 자세하게 설명할 수 있도록 현업에 의견 전달함. - 소비기한은 '23년부터 변경된 표현으로 시청자 오인 소지가 없도록 안내를 강화 하겠음. - 모델을 강조한 부분은, 협력사 NEED가 일부 있었으나, 시청자 의견도 중요한 만큼 협력사와 노출빈도에 대해 협의 예정임.	'23년 5월
	총 건수	10 건	

라. 시청자 권익보호와 침해구제

요 청 내 용	조 치 내 용	조치일자	비고

마. 시청자평가원 선임 현황

성 명	생년월일	전·현직	변동사유	비고
옥선희	58.07.18	미디어세상 열린사람들, 前 한국영상자료원 이사	-	
윤경원	65.04.30	미디어세상 열린사람들	-	
정영란	68.11.10	現 녹색소비자연대 사무국 상담실장	-	

3. 시청자위원회 운영 효율성

평가기준	해당여부
시청자불만, 시청자평가원 의견, 방심위 조치 등 활용 여부 ※ 활용 시 ‘의견제시 또는 시정요구 내용에 대한 답변’ 실적표에 확인할 수 있도록 명시 필수	○
토의안건 사전공지 및 상시적 의견 개진 창구 운영 (사전 검토를 위한 위원 게시판, 단체 채팅방 운영 등)	○

4. 기타사항

- 가. 시청자위원회 회의록 공개 사항
- 홈페이지 공개

- 나. 시청자위원 명단

구분	성명	전·현직	추천단체	추천부문	임기	비고
위원장	안대천	한국광고학회 부회장/ 인하대학교 경영학과 교수	한국광고학회	언론관련 시민·학술단체	20.09.24 ~23.09.23	위촉
부위원장	권대현	법무법인 대륙아주 변호사	서울지방변호사회	변호사단체	20.09.24 ~23.09.23	위촉
위원	박진리	서울 남부노인보호전문기관 관장	서울 남부노인보호전문기관	소외계층단체	20.09.24 ~23.09.23	위촉
위원	곽규태 (新)	순천향대학교 경영대학 글로벌문화산업학과 교수	한국미디어경영학회	언론관련 시민·학술단체	22.09.24 ~24.09.23	위촉
위원	박지연	법무법인 태평양 변호사	서울지방변호사회	변호사단체	20.09.24 ~23.09.23	위촉
위원	성용준	한국소비자광고심리학회 부회장/ 고려대학교 심리학과 교수	한국소비자광고심리학 회	과학기술단체	20.09.24 ~23.09.23	위촉
위원	이성엽	한국데이터법정책학회 회장/ 고려대학교 기술경영전문대학원 교수	한국데이터법정책학회	과학기술단체	20.09.24 ~23.09.23	위촉
위원	최동주	아시아교류협회 이사/ 숙명여대 글로벌서비스학부 교수	아시아교류협회	청소년단체	20.09.24 ~23.09.23	위촉
위원	김영주	한국여성소비자연합 부회장	미래소비자행동	소비자보호단체	20.09.24 ~23.09.23	위촉
위원	조선재	강원소비자연맹 회장	강원소비자연맹	소비자보호단체	20.09.24 ~23.09.23	위촉

의견제시 또는 시정요구 내용에 대한 답변

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	비 고		
			수용	참고	반론
방심위 심의안건	프로그램 <차앤박 엑소포렌 앰플>는 - 의료기관(피부과)를 연상하게 하는 표현은 적절치 않음. (박지연 위원, 성용준 위원) - SH에 경험을 토대로 제품의 효능 / 효과 관련하여 과대 표현과 오인의 소지가 많음. (안대천 위원, 권대현 위원) - 하고 싶은 말은 많으나, 심의 규정상 할 수 없어 답답하다는 뉘앙스는 부적절함. (김영주 위원) - 일반 소비자가 이해하기 어려운 용어가 많이 사용되나, 설명이 제한적인 부분이 아쉬움. (이성엽 위원, 최동주 위원) - 제품에 구성이 1,2번으로 나뉘어 있으나, 안내는 특정 구성에 치중되어 아쉬움. (조선재 위원, 박진리 위원)	프로그램 <차앤박 엑소포렌 앰플>는 - 표현 및 설명방법에 변경을 통하여 시청자 오인 소지가 없도록, 멘트 등을 유관부서와 협의 하겠음. (안은영 팀장) - SH/GS 경험담 이라도 시청자에 오인 소지가 있는 만큼 표현에 각별히 주의 하겠음. (이경인 팀장) - 심의 규정상 많은 정보를 전달하는 것이 어려운 것은 사실이나, 그 사실이 방송상에 비춰지지 않도록 개선해 보겠음. (안은영 팀장) - 전문 용어 사용시 부연 설명이 추가될 수 있도록 유관부서와 고민해 보겠음. (이경인 팀장) - MAIN 구성 外 SUB 구성 안내도 적절히 병행 할 수 있도록 개선 하겠음. (이경인 팀장)	○		

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	비 고		
			수용	참고	반론
방송 프로그램	프로그램 <실크테라피 에센스>는 - 사용횟수나 유지시간 등 설명시 구체적인 근거가 없어서 아쉬움. (권대현 위원, - ‘모발이 두꺼워져요’ 등에 대한 표현은 소비자 오인 가능성이 있음으로 주의가 필요함. (조선재 위원, 김영주 위원, 박진리 위원) - 방송표현으로는 부적절한 멘트(드라이빨, 히마리, 빠마, 구루프 등)가 다수 포함되어 개선이 필요함. (안대천 위원, 최동주 위원) - 방송중 ‘최신상’임을 강조 하고 있으나, 구체적인 설명이 없음. (성용준 위원) - 무료 체험분이 포함된 것은 좋으나 사용후 반품 조건 안내가 자세하게 되지 않아 아쉬움. (박지연 위원)	프로그램 <실크테라피 에센스>는 - 효능/효과를 강조하는데 있어 시각적인 부분을 강조 하였으나, 관련 근거자료 추가 표현 방법을 고민해 보겠음. (안은영 팀장) - 타 모발 제품에 기존 심의 제재건이 있었던 만큼, 멘트 관리에 더욱더 신중할 것임. (이경인 팀장) - 방송 컨셉상 친근한 멘트 사용으로 비롯된 사항이나, 지속 계도를 통해 개선 예정임. (이경인 팀장) - 원료 설명 등에 시간을 더욱 할애 하도록 고민해 보겠음. (안은영 팀장) - 상품 설명과 함께, 조건 설명도 보다 강조 할 수 있도록 유관부서와 협의해 보겠음. (이경인 팀장)	○		