

2023년 5월 시청자위원회 운영실적

방송국명 : CJ온스타일(주)씨제이이엔엠

1. 회의개최

연번	일 시	장 소	참석인원				회의형태		
			시청자 위원 (참석인원 /총인원)	방송국		총 인원 (명)	대면	온라인	서면
				경영진 (명)	경영진 외(명)				
1	'23.5.25	CJ ENM 커머스부문	10/10	2	6	18		○	

o 회의 참석자 명단

① 시청자위원 명단 : 안대천 위원장, 권대현 부위원장, 곽규태 위원,
김영주 위원, 박진리 위원, 성용준 위원, 조선재 위원,
최동주 위원, 이성엽 위원, 박지연 위원 (10명)

② 방송국 관계자 명단

- 경영진(대표(사장), 제작 및 편성부서 국실장급 또는 이에 준하는 직급)
: 서비스혁신담당 김희진님, 콘텐츠제작국장 김혜영님 (2명)

- 경영진 외

: 서비스운영2팀 김홍식 팀장, 헬스콘텐츠팀 김배경 팀장,
헬스푸드사업팀 이지현 팀장, 법무/compliance팀 이제훈 팀장,
서비스운영1팀 황준호 팀장, 전략지원팀 오하룡 부장 (6명)

2. 심의결과 및 조치현황

가. 의견제시 또는 시정요구

방송 편성	방송프로그램					자체 심의규정	합계
	보도	교양	연예·오락 (스포츠)	기타	소계		
				10			10

나. 사업자 반영

구 분	수 용	의견 참고	반 론	합계
건 수	10			10

* 시청자위원 제시의견 수용비율 기준으로 평가(활용비율 0%는 0점)

다. 의견제시(시정요구)에 대한 조치내용

구 분	의견제시(시정요구)내용	조치내용	제시월
방송 프로그램 (시청자 불만 활용)	프로그램 <베라왕 인티메이즈 DRESS GARDEN 컬렉션>는 - 소재,사이즈,사양,색상 등 중요정보 고지 화면이 너무 빠르게 지나가서 가독성이 떨어짐. - 라운지 웨어 / 이지 웨어 표현 및 구성 설명이 명확하지 않아 혼동스러움. - 상품에 특성상 자주 세탁이 필요하나, 손세탁에 대한 번거로움이 있어 보여 기획에 실용성을 고려할 필요가 있어 보임. - 속옷에 경우 브랜드 별로 사이즈 차이가 있으나, 자세한 설명이 없음. - 케미컬자수, 라셀과 같은 표현과 착용감 등에 대한 구체적인 설명이 없음.	프로그램 <베라왕 인티메이즈 DRESS GARDEN 컬렉션>는 - 중요정보 고지화면 노출 시간을 늘리는 확대 하도록 유관부서 협의함. - 전문 용어에 대해 자막 설명을 병행될 수 있도록 현업에 개선 전달 하였음. - 세탁 방법에 대한 자세한 설명과 단독 이염 주의 문구를 통해 자세한 정보를 제공할 예정임. - 사이즈 표기에 대한 가독성을 폰트 크기 조정, 색상변경(붉은색) 등으로 보다 자세하게 소구 할 예정임. - 특정 기법 등에 표현은, 멘트 및 자막 안내를 강화하고, 착용감은 오인에 소지가 없도록, 신중하게 안내 예정임.	'23년 4월

방송 프로그램	프로그램 <라쉬반 토트넘 에디션 드로즈 6+1종>는 - 수상에 대한 표기가 성능인증으로 오인 할 여지가 있어 보임. - 쇼호스트에 다소 부적절한 행동과 멘트(마네킹의 엉덩이를 쓰다듬으며 ‘엉덩이가 예쁘다’ ‘금요일에 입으세요’ ‘손이간다’ 표현)는 주의가 필요해 보임. - 무료 체험에 대한 보다 상세한 안내가 있었으면 좋았을 것임. - 속옷 안감 이나, 신축성을 보여 주지 않아 아쉬움. - 속옷에 특성상 중요 부위에 설명이 있을수 있겠으나, 강조가 되는 설명은 주의가 필요해 보임.	프로그램 <라쉬반 토트넘 에디션 드로즈 6+1종>는 - 수상에 관한 오인 소지가 없도록 타이를 문구를 수정하여 운영 예정임. - 쇼호스트와 개별 면담을 통해 주의 내용을 전달 하였으며, 부적절한 행동과 멘트는 지속적인 교육을 통해 개선 예정임. - 무료 체험 기간 / 방법 등에 대한 안내 멘트를 강화 하도록 현업에 의견 전달 함. - 상품에 대한 SPEC을 보다 더 많이 노출 할 수 있도록, 유관부서와 협의 함. - 시청자 오인과 불쾌감이 없도록, 상품 기획자 및 방송스텝이 협의하였으며, 적절한 멘트로 수정 진행 예정임.	'23년 4월
	총 건수	10 건	

라. 시청자 권익보호와 침해구제

요 청 내 용	조 치 내 용	조치일자	비고

마. 시청자평가원 선임 현황

성 명	생년월일	전·현직	변동사유	비고
옥선희	58.07.18	미디어세상 열린사람들, 前 한국영상자료원 이사	-	
윤경원	65.04.30	미디어세상 열린사람들	-	
정영란	68.11.10	現 녹색소비자연대 사무국 상담실장	-	

3. 시청자위원회 운영 효율성

평가기준	해당여부
시청자불만, 시청자평가원 의견, 방심위 조치 등 활용 여부 ※ 활용 시 ‘의견제시 또는 시정요구 내용에 대한 답변’ 실적표에 확인할 수 있도록 명시 필수	○
토의안건 사전공지 및 상시적 의견 개선 창구 운영 (사전 검토를 위한 위원 게시판, 단체 채팅방 운영 등)	○

4. 기타사항

가. 시청자위원회 회의록 공개 사항

- 홈페이지 공개

나. 시청자위원 명단

구분	성명	전·현직	추천단체	추천부문	임기	비고
위원장	안대천	한국광고학회 부회장/ 인하대학교 경영학과 교수	한국광고학회	언론관련 시민·학술단체	20.09.24 ~23.09.23	위촉
부위원장	권대현	법무법인 대륙아주 변호사	서울지방변호사회	변호사단체	20.09.24 ~23.09.23	위촉
위원	박진리	서울 남부노인보호전문기관 관장	서울 남부노인보호전문기관	소외계층단체	20.09.24 ~23.09.23	위촉
위원	곽규태 (新)	순천향대학교 경영대학 글로벌문화산업학과 교수	한국미디어경영학회	언론관련 시민·학술단체	22.09.24 ~24.09.23	위촉
위원	박지연	법무법인 태평양 변호사	서울지방변호사회	변호사단체	20.09.24 ~23.09.23	위촉
위원	성용준	한국소비자광고심리학회 부회장/ 고려대학교 심리학과 교수	한국소비자광고심리학 회	과학기술단체	20.09.24 ~23.09.23	위촉
위원	이성엽	한국데이터법정책학회 회장/ 고려대학교 기술경영전문대학원 교수	한국데이터법정책학회	과학기술단체	20.09.24 ~23.09.23	위촉
위원	최동주	아시아교류협회 이사/ 숙명여대 글로벌서비스학부 교수	아시아교류협회	청소년단체	20.09.24 ~23.09.23	위촉
위원	김영주	한국여성소비자연합 부회장	미래소비자행동	소비자보호단체	20.09.24 ~23.09.23	위촉
위원	조선재	강원소비자연맹 회장	강원소비자연맹	소비자보호단체	20.09.24 ~23.09.23	위촉

의견제시 또는 시정요구 내용에 대한 답변

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	비 고		
			수용	참고	반론
방송 프로그램 (시청자 불만)	프로그램 <뉴트리 7일의 보스웰리아>는 - 최신 원료임을 강조 했으나, 원료에 대한 특징과 장점 소구가 부족함. (곽규태 위원, 김영주 위원, 이성엽 위원) - 복용시 부작용에 대한 설명이 필요 할 것으로 보임. (최동주 위원) - 장기간 복용시 효과를 확인 할 수 있는 정보도 제공될 필요가 있음. (박지연 위원, 성용준 위원) - 인체 실험 결과가 7일만에 나타난 다고하지만, 개인에 컨디션에 따라 차이가 있는 결과로 신뢰성이 부족 함. (안대천 위원, 조선재 위원) - 7중 기능성, 보스웰리아산 6중 기능 성 등 표현방법에 혼선이 있음. (김영주 위원, 박진리 위원)	프로그램 <뉴트리 7일의 보스웰리아>는 - 기존 원료대비 차이점 및 장점 설명 을 강조 할 수 있도록 유관부서와 협 의해 보겠음. (김배경 팀장) - 정보성 안내가 강화 될 수 있도록 멘 트 등을 추가하여 보완 예정임. (이지현 팀장) - 장기간 섭취시 확인되는 효과는 실무 진과 협의하여, 방송상 표기 할 수 있도록 하겠음. (이지현 팀장) - 섭취 후 7일부터 통증 개선 효과가 확인된 인체실험 결과는 있으나, 개 인에 차이가 있는 만큼 해당 사항은 별도 고지 방법을 고민해 보겠음. (김배경 팀장) - 원료에 기능성 설명은 건기식 협회 심의필 내용을 기반으로 표현이 가능 하여, 한계점은 있으나 유관부서와 표현 방법 개선을 논의해 보겠음. (이지현 팀장)	○		

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	비 고		
			수용	참고	반론
방송 프로그램	프로그램 <관절엔 콘드로이친>는 - 주요 TARGET 고객층이 50~60대로 실 수요층에 대한 진행자의 연령과 후기 등을 활용 했으면함. (박진리 위원, 이성엽 위원) - 인체 시험 항목별 개선 정도 설명이 미흡하여 아쉬움. (박지연 위원, 김영주 위원, 성용준 위원) - 상품 구성중 ‘선택1(다구성)’에 설명만 강조된 부분은 개선이 필요함. (곽규태 위원, 안대천 위원) - 제조연월일/소비기한 설명이 모호하여 오인 소지가 있음으로 표현방식 개선 필요. (권대현 위원, 조선재 위원) - 제품에 원료 및 기능성 설명 보다 광고 모델 출연을 중심으로 설명되는 부분은 부적절함. (최동주 위원)	프로그램 <관절엔 콘드로이친>는 - 진행자 연령은 내부적으로 의논하여 개선 예정이나, 심의 규정상 건기식 후기 활용이 어려워, 규정을 위반하지 않는선에서 표현방법을 고민하겠습니다. (이지현 팀장) - 심의 규정상 표현에 한계점은 있으나, 보다 이해하기 쉬운 방법을 유관부서와 논의해 보겠습니다. (이지현 팀장) - MAIN 구성에 대한 장점과 더불어 SUB 구성 안내도 강화 될 수 있도록 개선 하겠습니다. (김배경 팀장) - 제조연월일/소비기한은 구매에 있어 중요한 정보로 자막과는 별개로 SH멘트를 통해 안내 될 수 있도록 개선해 보겠습니다. (김배경 팀장) - 제품에 광고성 측면 보다 원료 및 기능성 설명에 보다 포커싱이 될 수 있도록 유관부서와 표현 방법을 논의해 보겠습니다. (김배경 팀장)	○		