

2023년 4월 시청자위원회 운영실적

방송국명 : CJ온스타일(주)씨제이이엔엠

1. 회의개최

연번	일시	장소	참석인원				회의형태		
			시청자 위원 (참석인원 /총인원)	방송국		총 인원 (명)	대면	온라인	서면
				경영진 (명)	경영진 외(명)				
1	'23.4.27	CJ ENM 커머스부문	10/10	2	7	19		○	

o 회의 참석자 명단

① 시청자위원 명단 : 안대천 위원장, 권대현 부위원장, 곽규태 위원,
김영주 위원, 박진리 위원, 성용준 위원, 조선재 위원,
최동주 위원, 이성엽 위원, 박지연 위원 (10명)

② 방송국 관계자 명단

- 경영진(대표(사장), 제작 및 편성부서 국실장급 또는 이에 준하는 직급)
: 서비스혁신담당 김희진님, 콘텐츠제작국장 김혜영님 (2명)

- 경영진 외

: 서비스운영2팀 김홍식 팀장, 패션콘텐츠팀 문효은 팀장,
T커머스콘텐츠팀 송호재 팀장, 법무/compliance팀 이제훈 팀장,
서비스운영1팀 황준호 팀장, 전략지원팀 이성남 팀장,
잡화/언더웨어팀 김나연 팀장 (7명)

2. 심의결과 및 조치현황

가. 의견제시 또는 시정요구

방송 편성	방송프로그램					자체 심의규정	합계
	보도	교양	연예·오락 (스포츠)	기타	소계		
				10			10

나. 사업자 반영

구 분	수 용	의견 참고	반 론	합계
건 수	10			10

* 시청자위원 제시의견 수용비율 기준으로 평가(활용비율 0%는 0점)

다. 의견제시(시정요구)에 대한 조치내용

구 분	의견제시(시정요구)내용	조치내용	제시월
방송 프로그램 (시청자 불만 활용)	프로그램 <까사리빙 착변아웃 침구>는 - 사이즈 표기가 한번에 보기 어려워 보완이 필요해 보임. - 번아웃, 착변아웃 등 전문용어에 대한 자세한 설명이 없어 이해하기 어려움. - 화면 레이아웃이 전반적으로 복잡하고 다소 산만한 느낌이 많아 보완이 필요함. - 극제사 침구 특성상 세탁 / 건조 방법 설명과 정전기 관리 방법 설명이 부족함. - 선물용을 강조하는 상품이나, 실제 배송 상태에 대한 설명이 없고, 보관과 관련한 정보(부피 등)가 부족함.	프로그램 <까사리빙 착변아웃 침구>는 - 사이즈 노출 횟수 및 폰트 크기 확대로 보다 직관적인 안내가 될 수 있도록 현업에 전달 함. - 번아웃, 착변아웃 등 전문용어에 대한 설명을 이해하기 쉬운 언어로 자세히 안내 하도록 변경 및 적용 예정임. - 방송화면 리뉴얼 진행완료. (화면 레이아웃 조정 위주) - 객관적인 자료(QC)를 바탕으로, 시청자 오인 소지가 없도록 자세한 설명 위주에 방송을 진행 하겠음. - 선물용 소구 포인트 및 보관 정보와 제품에 D/P가 일치 하도록 현업에 개선 요청 하였음.	'23년 3월

방송 프로그램	프로그램 <옛센설 셔링 침구세트>는 - 셔링에 대한 시각적 장점만 지속 소구 하는 것이 아쉬웠음. - 하루 생산량 한정(1일 20여장) 표현에 신뢰성이 다소 떨어지고, 강조 포인트로 소구 하는 것은 적절치 않음. - 유해물질 테스트에 대한 추가적인 정보 제공이 필요 할 것으로 보임. - 권장 사용 계절 안내가 없는 부분은 향후 보완이 필요할것임. - 추가 구성(커버, 베개솜 등)에 별도 구매가 가능했으면 좋겠음.	프로그램 <옛센설 셔링 침구세트>는 - 제품에 장점 소구시 시각적 장점과 함께 실용적인 측면도 강조 하도록 현업에 표현방법 개선 요청함. - 디자인에 특/장점 소구포인트를 다양화 하고 신뢰성이 있는 자막 등을 병행 노출 하도록 유관부서 협의하였음. - 테스트 결과지 노출 및 SH 안내 멘트 강화를 적용 하겠음. - 정보성 안내를 상시 노출되는 자막에 고지하고, 라이브톡 공간을 활용하여 보다 많은 고지가 될 수 있도록 변경 하겠음. - 제조사 협의를 통해 추가구성 구매가 가능하도록 운영 예정임.	'23년 3월
	총 건수	10 건	

라. 시청자 권익보호와 침해구제

요 청 내 용	조 치 내 용	조치일자	비고

마. 시청자평가원 선임 현황

성 명	생년월일	전·현직	변동사유	비고
옥선희	58.07.18	미디어세상 열린사람들, 前 한국영상자료원 이사	-	
윤경원	65.04.30	미디어세상 열린사람들	-	
정영란	68.11.10	現 녹색소비자연대 사무국 상담실장	-	

3. 시청자위원회 운영 효율성

평가기준	해당여부
시청자불만, 시청자평가원 의견, 방심위 조치 등 활용 여부 ※ 활용 시 ‘의견제시 또는 시정요구 내용에 대한 답변’ 실적표에 확인할 수 있도록 명시 필수	○
토의안건 사전공지 및 상시적 의견 개진 창구 운영 (사전 검토를 위한 위원 게시판, 단체 채팅방 운영 등)	○

4. 기타사항

가. 시청자위원회 회의록 공개 사항

- 홈페이지 공개

나. 시청자위원 명단

구분	성명	전·현직	추천단체	추천부문	임기	비고
위원장	안대천	한국광고학회 부회장/ 인하대학교 경영학과 교수	한국광고학회	언론관련 시민·학술단체	20.09.24 ~23.09.23	위촉
부위원장	권대현	법무법인 대륙아주 변호사	서울지방변호사회	변호사단체	20.09.24 ~23.09.23	위촉
위원	박진리	서울 남부노인보호전문기관 관장	서울 남부노인보호전문기관	소외계층단체	20.09.24 ~23.09.23	위촉
위원	곽규태 (新)	순천향대학교 경영대학 글로벌문화산업학과 교수	한국미디어경영학회	언론관련 시민·학술단체	22.09.24 ~24.09.23	위촉
위원	박지연	법무법인 태평양 변호사	서울지방변호사회	변호사단체	20.09.24 ~23.09.23	위촉
위원	성용준	한국소비자광고심리학회 부회장/ 고려대학교 심리학과 교수	한국소비자광고심리학 회	과학기술단체	20.09.24 ~23.09.23	위촉
위원	이성엽	한국데이터법정책학회 회장/ 고려대학교 기술경영전문대학원 교수	한국데이터법정책학회	과학기술단체	20.09.24 ~23.09.23	위촉
위원	최동주	아시아교류협회 이사/ 숙명여대 글로벌서비스학부 교수	아시아교류협회	청소년단체	20.09.24 ~23.09.23	위촉
위원	김영주	한국여성소비자연합 부회장	미래소비자행동	소비자보호단체	20.09.24 ~23.09.23	위촉
위원	조선재	강원소비자연맹 회장	강원소비자연맹	소비자보호단체	20.09.24 ~23.09.23	위촉

의견제시 또는 시정요구 내용에 대한 답변

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	비 고		
			수용	참고	반론
방송 프로그램 (시청자 불만)	프로그램 <베라왕 인티메이즈 DRESS GARDEN 컬렉션>는 - 소재,사이즈,사양,색상 등 중요정보 고지 화면이 너무 빠르게 지나가서 가독성이 떨어짐. (권대현 위원, 김영주 위원) - 라운지 웨어 / 이지 웨어 표현 및 구성 설명이 명확하지 않아 혼동스러움. (최동주 위원, 곽규태 위원) - 상품에 특성상 자주 세탁이 필요하나, 손세탁에 대한 번거로움이 있어 보여 기획에 실용성을 고려할 필요가 있어 보임. (박진리 위원) - 속옷에 경우 브랜드 별로 사이즈 차이가 있으나, 자세한 설명이 없음. (안대천 위원) - 케미컬자수, 라셀과 같은 표현과 착용감 등에 대한 구체적인 설명이 없음. (성용준 위원, 박지연 위원)	프로그램 <베라왕 인티메이즈 DRESS GARDEN 컬렉션>는 - 중요정보 고지화면 노출 시간을 늘리는 방향으로, 유관부서와 검토해 보겠습니다. (문효은 팀장) - 사은품 표현에 대해, 자막과 통일 될 수 있도록 현업에 개선 전달 하겠습니다. (김나연 팀장) - 실제 제품은 기계세탁에 대한 내구성 문제는 크게 없으나, 속옷에 특성상 발생 될 수 있는 이염 등을 고려한 것으로 표현 방법을 고민해 보겠습니다. (김나연 팀장) - 브랜드별 사이즈 차이는 자칫 사건이 포함 될 수 있어, 표현을 지양 했으나 효과적인 안내 방법이 있는지 고민해 보겠습니다. (문효은 팀장) - 소구 포인트 / 착용감에 대한 설명을 강화 할 수 있도록 방송 진행자와 협의 하겠습니다. (김나연 팀장)	○		

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	비 고		
			수용	참고	반론
방송 프로그램	프로그램 <라쉬반 토트넘 에디션 드로즈 6+1종>는 - 수상에 대한 표기가 성능인증으로 오인 할 여지가 있어 보임. (권대현 위원, 안대천 위원) - 쇼호스트에 다소 부적절한 행동과 멘트(마네킹의 엉덩이를 쓰다듬으며 ‘엉덩이가 예쁘다’ ‘금요일에 입으세요’ ‘손이간다’ 표현)는 주의가 필요해 보임. (최동주 위원 , 조선재 위원 , 안대천 위원) - 무료 체험에 대한 보다 상세한 안내가 있었으면 좋았을 것임. (박지연 위원 , 박규태 위원) - 속옷 안 이나, 신축성을 보여주지 않아 아쉬웠음. (박진리 위원) - 속옷에 특성상 중요 부위에 설명이 있을순 있으나, 강조가 되는 설명은 주의가 필요해 보임. (성용준 위원)	프로그램 <라쉬반 토트넘 에디션 드로즈 6+1종>는 - 수상에 관한 오인 소지가 없도록 안내 강화 방안을 논의해 보겠음. (김나연 팀장) - 해당 쇼호스트와 표현 방법 및 멘트에 대해 면밀하게 의논하여 개선하도록 하겠음 (송호재 팀장) - 짧은 녹화방송에 특성상 혜택 강조 위주에 방송이 진행되었으나, 정보 안내를 강화 하도록 유관부서와 논의해 보겠음. (송호재 팀장) - 상품 시연 설명에 비중을 보다 강화할 수 있도록 하겠음. (김나연 팀장) - 남성에 인체 구조 특징을 최대한 자연스럽게 설명하는 방법을 고민해 보겠음. (송호재 팀장)	○		