

2023년 3월 시청자위원회 운영실적

방송국명 : CJ온스타일(주)씨제이이엔엠

1. 회의개최

연번	일 시	장 소	참석인원				회의형태		
			시청자 위원 (참석인원 /총인원)	방송국		총 인원 (명)	대면	온라인	서면
				경영진 (명)	경영진 외(명)				
1	'23.3.23	CJ ENM 커머스부문	10/10	2	6	18		○	

o 회의 참석자 명단

① 시청자위원 명단 : 안대천 위원장, 권대현 부위원장, 곽규태 위원,
김영주 위원, 박진리 위원, 성용준 위원, 조선재 위원,
최동주 위원, 이성엽 위원, 박지연 위원 (10명)

② 방송국 관계자 명단

- 경영진(대표(사장), 제작 및 편성부서 국실장급 또는 이에 준하는 직급)
: 서비스혁신담당 김희진님, 콘텐츠제작국장 김혜영님 (2명)

- 경영진 외

: 서비스운영2팀 김홍식 팀장, 리빙콘텐츠팀 황의엽 팀장,
홈스타일링사업팀 안선영 팀장, 법무/compliance팀 이제훈 팀장,
서비스운영1팀 황준호 팀장, 전략지원팀 이성남 팀장 (6명)

2. 심의결과 및 조치현황

가. 의견제시 또는 시정요구

방송 편성	방송프로그램					자체 심의규정	합계
	보도	교양	연예·오락 (스포츠)	기타	소계		
				9			9

나. 사업자 반영

구 분	수 용	의견 참고	반 론	합계
건 수	9			9

* 시청자위원 제시의견 수용비율 기준으로 평가(활용비율 0%는 0점)

다. 의견제시(시정요구)에 대한 조치내용

구 분	의견제시(시정요구)내용	조치내용	제시월
방송 프로그램 (시청자 불만 활용)	프로그램 <DPC 더마레이저 탄력기기>은 - 적정 사용시간 및 부작용에 대한 설명이 미흡함. - 동시 사용이 필요한 크림(소모품)에 대한 정보 제공이 미흡하여, 정확한 안내가 필요함. - 실시간 경품 추첨 및 발표에 대해 명확한 공지가 필요할 것으로 보임. - 판매 상품은 최신기기이나, 개선 실험 효과는 16년도 자료를 인용하는 부분이 아쉬웠음.	프로그램 <DPC 더마레이저 탄력기기>은 - 기기 사용시간 및 부작용 등은, 전문의 상담을 권장하고 있어 자막을 통해 수시로 노출되고 있음. 배송 상품 내 삽지 등을 통해 추가 보완 예정임. - 인체적용 시험 효능/효과 노출에 심의상 한계점은 있으나, 노출 횟수를 추가 하도록 현업에 전달하였음. - 방송시간이 한정적이거나, 실시간 추첨을 하도록 내부 프로세스 재정비 예정이며, 홈페이지 추가 공지를 통해 추첨에 투명성을 강조할 예정임. - 16년도 상품(시즌1)과 일부 동일 기능이 탑재 되어 있어, 개선 실험 효과 소구시 기능 관련하여 자세한 설명이 될 수 있도록 조치 예정임.	'23년 2월

방송 프로그램	프로그램 <달바 세럼>는 - 이전 제품 대비 업그레이드 된 제품 이라고 하나, 방송중 시연이(너무 자주 뿌림) 과하다는 느낌이 있음. - 제품에 용량을 ‘집승용량’ 으로 표현 하는 것은 적절치 않은 것으로 보임. - SH,GT간에 호칭이 방송 멘트로는 다소 부적절하여, 멘트 사용에 고민이 필요 할것으로 보임. - 남녀공용 / 13세이상 사용에 대한 설명이 다소 미흡하여 아쉬웠음. - 비건인증 / 인체시험 시험 결과에 대한 설명이 부족하여, 명확하게 인지 하기가 어려웠음.	프로그램 <달바 세럼>는 - 방송 중 시연은 분사력을 강조하는 니즈로, 직접 도포 外 다양한 분사 방법을 시연하는 것으로 유관부서 협의 하였음. - 대용량을 강조하는 표현으로 뷰티 상품 광고에서 사용해 오던 표현이었으나, 대체표현(점보용량 등)을 사용할 수 있도록 현업에 가이드 하였음. - GT를 일명 #달바언니로 소구 하고 있으며, 방송 컨셉상 친근한 분위기 연출에 초점이 있었으나, 내부적인 교육을 통해 적절히 개선 예정임. - 사용 연령층 및 성별 등 제품에 대한 기본정보 안내 강화를 현업 부서에 전달하여 폰트 크기 및 안내 창구 추가 등을 통해 개선 예정임. - 인체 적용 시험의 경우 심의 Risk로 인해 노출이 어려운 영역이 있겠으나, 가능한 범위에서 노출을 할 수 있도록 내부 협의함.	'23년 2월
총 건수	9 건		

라. 시청자 권익보호와 침해구제

요 청 내 용	조 치 내 용	조치일자	비고

마. 시청자평가원 선임 현황

성 명	생년월일	전·현직	변동사유	비고
옥선희	58.07.18	미디어세상 열린사람들, 前 한국영상자료원 이사	-	
윤경원	65.04.30	미디어세상 열린사람들	-	
정영란	68.11.10	現 녹색소비자연대 사무국 상담실장	-	

3. 시청자위원회 운영 효율성

평가기준	해당여부
시청자불만, 시청자평가원 의견, 방심위 조치 등 활용 여부 ※ 활용 시 ‘의견제시 또는 시정요구 내용에 대한 답변’ 실적표에 확인할 수 있도록 명시 필수	○
토의안건 사전공지 및 상시적 의견 개진 창구 운영 (사전 검토를 위한 위원 게시판, 단체 채팅방 운영 등)	○

4. 기타사항

가. 시청자위원회 회의록 공개 사항

- 홈페이지 공개

나. 시청자위원 명단

구분	성명	전·현직	추천단체	추천부문	임기	비고
위원장	안대천	한국광고학회 부회장/ 인하대학교 경영학과 교수	한국광고학회	언론관련 시민·학술단체	20.09.24 ~23.09.23	위촉
부위원장	권대현	법무법인 대륙아주 변호사	서울지방변호사회	변호사단체	20.09.24 ~23.09.23	위촉
위원	박진리	서울 남부노인보호전문기관 관장	서울 남부노인보호전문기관	소외계층단체	20.09.24 ~23.09.23	위촉
위원	곽규태 (新)	순천향대학교 경영대학 글로벌문화산업학과 교수	한국미디어경영학회	언론관련 시민·학술단체	22.09.24 ~24.09.23	위촉
위원	박지연	법무법인 태평양 변호사	서울지방변호사회	변호사단체	20.09.24 ~23.09.23	위촉
위원	성용준	한국소비자광고심리학회 부회장/ 고려대학교 심리학과 교수	한국소비자광고심리학 회	과학기술단체	20.09.24 ~23.09.23	위촉
위원	이성엽	한국데이터법정책학회 회장/ 고려대학교 기술경영전문대학원 교수	한국데이터법정책학회	과학기술단체	20.09.24 ~23.09.23	위촉
위원	최동주	아시아교류협회 이사/ 숙명여대 글로벌서비스학부 교수	아시아교류협회	청소년단체	20.09.24 ~23.09.23	위촉
위원	김영주	한국여성소비자연합 부회장	미래소비자행동	소비자보호단체	20.09.24 ~23.09.23	위촉
위원	조선재	강원소비자연맹 회장	강원소비자연맹	소비자보호단체	20.09.24 ~23.09.23	위촉

의견제시 또는 시정요구 내용에 대한 답변

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	비 고		
			수용	참고	반론
방송 프로그램 (시청자 불만)	프로그램 <까사리빙 착변아웃 침구>는 - 사이즈 표기가 한번에 보기 어려워 보완이 필요해 보임. (권대현 위원, 박지연 위원, 김영주 위원) - 번아웃, 착변아웃 등 전문용어에 대한 자세한 설명이 없어 이해하기 어려움. (곽규태 위원, 안대천 위원) - 화면 레이아웃이 전반적으로 복잡하고 다소 산만한 느낌이 많아 보완이 필요함. (성용준 위원, 최동주 위원) - 극세사 침구 특성상 세탁 / 건조 방법 설명과 정전기 관리 방법 설명이 부족함. (박진리 위원, 조선재 위원) - 선물용을 강조하는 상품이나, 실제 배송 상태에 대한 설명이 없고, 보관과 관련한 정보(부피 등)가 부족함. (곽규태 위원, 성용준 위원)	프로그램 <까사리빙 착변아웃 침구>는 - 직관적인 사이즈 노출 방법을 유관부서와 공유하고 논의 해 보겠음. (황의엽 팀장) - 한정된 방송시간으로 자세한 설명이 쉽지는 않겠으나, 다양한 표기 방법을 추가 하도록 개선하겠음. (안선영 팀장) - 방송 화면 리뉴얼 진행중으로, 빠른 시간 내 개선 예정임. (황의엽 팀장) - 상품 구매에 중요한 요소인 만큼 쇼호스트에 사견이 아닌 객관적인 정보를 제공 할 수 있도록 노력하겠음. (황의엽 팀장) - 선물용 소구 포인트와 제품에 DP가 일치 하도록 유관부서와 협의해 보겠음. (안선영 팀장)	○		

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	비 고		
			수용	참고	반론
방송 프로그램	프로그램 <엣센셜 셔링 침구세트>는 - 셔링에 대한 시각적 장점만 지속 소구 하는 것이 아쉬웠음. (이성엽 위원, 박진리 위원) - 하루 생산량 한정(1일 20여장) 표현에 신뢰성이 다소 떨어지고, 강조 포인트로 소구 하는 것은 적절치 않음. (최동주 위원, 조선재 위원, 권대현 위원, 곽규태 위원) - 유해물질 테스트에 대한 추가적인 정보 제공이 필요 할 것으로 보임. (박지연 위원, 안대천 위원) - 권장 사용 계절 안내가 없는 부분은 향후 보완이 필요할것임. (성용준 위원) - 추가 구성(커버, 베개솜 등)에 별도 구매가 가능했으면 좋겠음. (박지연 위원)	프로그램 <엣센셜 셔링 침구세트>는 - 제품에 장점 소구시 시각적 효과 보다는 실용적인 측면을 강조 하도록 표현 방법을 논의해 보겠음. (황의엽 팀장) - 타 상품 대비 2배 주름(셔링) 디자인으로 생산량이 한정적인 부분은 사실이나 오인에 소지가 없도록 설명 방법을 개선해 보겠음. (안선영 팀장) - 테스트 결과를 상세하게 안내 할 수 있도록 유관 부서와 협의 하겠음. (황의엽 팀장) - 전반적으로 디자인 요소에 설명이 집중되었으나, 향후에는 정보성 안내를 강화 할 수 있도록 현업과 같이 고민 하겠음. (안선영 팀장) - 추가 구성에 대한 별도 구매는 내부적인 이슈(협력사 재고물량 확인 등)로 운영을 하지 못했으나, 구매 수요가 있는 만큼 추가 협의를 해 보겠음. (안선영 팀장)	○		