

2022년 8월 시청자위원회 운영실적

방송국명 : CJ온스타일(주)씨제이이엔엠

1. 회의개최

연번	일시	장소	참석인원				회의형태		
			시청자 위원 (참석인원 /총인원)	방송국		총 인원 (명)	대면	온라인	서면
				경영진 (명)	경영진 외(명)				
1	'22.8.25	CJ ENM 커머스부문	9/10	3	4	16		○	

o 회의 참석자 명단

- ① 시청자위원 명단 : 안대천 위원장, 권대현 부위원장, 김영주 위원,
박지연 위원, 박진리 위원, 성용준 위원, 이수정 위원,
조선재 위원, 최동주 위원 (9명)

② 방송국 관계자 명단

- 경영진(대표(사장), 제작 및 편성부서 국실장급 또는 이에 준하는 직급)
: 콘텐츠제작담당 곽상원님, 전략지원담당 임재홍님,
고객혁신담당 김희진님 (3명)
- 경영진 외
: 방송심의팀 김경보 팀장, 헬스/뷰티콘텐츠팀 이경인 팀장,
뷰티사업팀 안은영 부장, 방송심의팀 정하늘 대리(4명)

2. 심의결과 및 조치현황

가. 의견제시 또는 시정요구

방송 편성	방송프로그램					자체 심의규정	합계
	보도	교양	연예·오락 (스포츠)	기타	소계		
				10			10

나. 사업자 반영

구 분	수 용	의견 참고	반 론	합계
건 수	10			10

* 시청자위원 제시의견 수용비율 기준으로 평가(활용비율 0%는 0점)

다. 의견제시(시정요구)에 대한 조치내용

구 분	의견제시(시정요구)내용	조치내용	제시월
방송 프로그램 (시청자 불만 활용)	프로그램 <옛센설 고밀도 텐셀 모달 100% 워싱 침구세트>는 - 산만한 분위기의 방송 진행과 표현들이 지나치게 반복됨 - 반품 규정 관련 내용에 대한 정확한 기재 보완 필요 - 상품 정보 제공의 좌측 자막의 화면 전환이 너무 빠름 - 텐셀, 모달 등 다소 생소한 소재에 대해 시청자가 알고 있음을 가정함 - 나열식 강조 표현보다는 정확한 특징점 안내가 필요함	프로그램 <옛센설 고밀도 텐셀 모달 100% 워싱 침구세트>는 - 사전 미팅을 통해 쇼호스트들의 진행 흐름을 점검하고 산만하기보단 차분한 방송 진행 권고함 - 법규에 기반한 당사 규정에 따른 반품 규정 사항에 대한 재숙지 및 유관부서의 관련 이슈 있을 시 보완 안내 요청함 - 사전 미팅을 통해 연출과 진행에 템포를 조절할 수 있도록 자막의 양과 속도 검토함 - 익숙하고 많이 사용되는 소재이더라도 정확한 소재명 안내와 특징점 설명을 보완토록 함 - 한 자막에 나열식으로 특징점을 안내하는 표현보다는 적절한 구분과 명칭의 개선으로 소비자의 선택에 용이한 안내방법을 고려함	'22년 7월
방송 프로그램	프로그램 <가누다 피아노 베개>는 - 제품에 대한 특징점이나 기술적 요소에 대한 추가적 설명 필요함 - 라이브톡 설명이 간단 명료하게 운영하거나, 문장의 연결이 끊어지지 않게 운영될 수 있는 방법 고안이 필요함 - 방송 진행 시 사물에 대한 의인화 등 부적절한 표현이 듣기가 불편함	프로그램 <가누다 피아노 베개>는 - 오래 운영되어 온 상품이더라도 설명을 생략하기보단 기본적 정보 안내를 위한 방송 흐름을 정비함 - 기술적 문제로 바로 해결은 어려우나 차기 IT 개선 안건으로 공유하는 등 라이브톡 운영 개선 소스로 활용함 - 친근한 진행을 통한 의도가 있었으나	'22년 7월

	- 주력 구성만을 고려한 가격 책정에 문제가 있어보임 - 2016년 자료 사용으로 참고 자료의 최신성 유지가 필요함 - 제품과 무관하다는 메시지와 안내되는 인터뷰나 기사 인용 및 물리치료사가 만들었다는 내용이 제품의 신뢰도를 의심하게 함	지나치게 표현되지 않도록 사전미팅 강화함 - 주력 구성을 위한 가격책정 전략을 사용하고 있음이 사실이나 지나치게 과도한 책정이 지양될 수 있도록 영업측 요청 및 주의 안내 전달함 - 방송 자료를 제작함에 있어 꾸준한 갱신이 어려우나, 신상품 론칭 시에는 중복되는 내용일지라도 자료의 갱신을 위한 심의 요청 강화 및 영업 요청 진행함 - 심의적 측면에서 직접적으로 제품과 관련이 없는 경우 사용하는 단서 안내임. 다만, 업무 상 관용적으로 사용되어 실질적으로 제품의 정보 제공에 대한 모순된 부분이 없는지 업무 상 유의 요청함	
총 건수		11 건	

라. 시청자 권익보호와 침해구제

요 청 내 용	조 치 내 용	조치일자	비고

마. 시청자평가원 선임 현황

성 명	생년월일	전·현직	변동사유	비고
옥선희	58.07.18	미디어세상 열린사람들, 前 한국영상자료원 이사	-	
윤경원	65.04.30	미디어세상 열린사람들	-	
정영란	68.11.10	現 녹색소비자연대 사무국 상담실장	-	

3. 시청자위원회 운영 효율성

평가기준	해당여부
시청자불만, 시청자평가원 의견, 방심위 조치 등 활용 여부 ※ 활용 시 ‘의견제시 또는 시정요구 내용에 대한 답변’ 실적표에 확인할 수 있도록 명시 필수	○
토의안건 사전공지 및 상시적 의견 개진 창구 운영 (사전 검토를 위한 위원 게시판, 단체 채팅방 운영 등)	○

4. 기타사항

가. 시청자위원회 회의록 공개 사항

- 홈페이지 공개

나. 시청자위원 명단

(임기 : '20. 09. 24.~ '22. 09. 23.)

구분	성명	전·현직	추천단체	추천부문	비고
위원장	안대천	한국광고학회 부회장/ 인하대학교 경영학과 교수	한국광고학회	언론관련 시민·학술단체	위촉
부위원장	권대현	법무법인 대륙아주 변호사	서울지방변호사회	변호사단체	위촉
위원	박진리	서울 남부노인보호전문기관 관장	서울 남부노인보호전문기관	소외계층단체	위촉
위원	이수정	까리따스 방배종합사회복지관 부장	까리따스 방배종합사회복지관	소외계층단체	위촉
위원	박지연	법무법인 태평양 변호사	서울지방변호사회	변호사단체	위촉
위원	성용준	한국소비자광고심리학회 부회장/ 고려대학교 심리학과 교수	한국소비자광고심리학회	과학기술단체	위촉
위원	이성엽	한국데이터법정책학회 회장/ 고려대학교 기술경영전문대학원 교수	한국데이터법정책학회	과학기술단체	위촉
위원	최동주	아시아교류협회 이사/ 숙명여대 글로벌서비스학부 교수	아시아교류협회	청소년단체	위촉
위원	김영주	미래소비자행동 대표	미래소비자행동	소비자보호단체	위촉
위원	조선재	강원소비자연맹 회장	강원소비자연맹	소비자보호단체	위촉

의견제시 또는 시정요구 내용에 대한 답변

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	비 고		
			수용	참고	반론
방송 프로그램 (시청자 불만)	프로그램 <청담스타일 포레스트 블랙체인 지 염색 샴푸>는 - 사용법 안내가 이해하기 어려운 것은 아니나 일반 샴푸와의 다른 점이나 사용상 유의사항을 정확하게 안내할 필요가 있어 보임 (권대현 위원, 박진리 위원, 이수정 위원) - 인체적용시험을 일반화하여 안내하지 않도록 주의가 필요하며, 사용된 횟수와 용량을 직접 안내하는 등 제반사항에 대한 안내가 필요함(안대천 위원장, 박지연 위원, 권대현 위원) - ‘식약처 심사 보고 완료’ 라는 행정적 용어의 정확한 의미의 안내 필요함(김영주 위원, 최동주 위원) - 5회 샴푸 후 100회 유지 가능이라는 내용과 다르게 지나치게 많은 구성 판매함(김영주 위원) - 손에 대한 착색 현상에 대한 고객리뷰가 있음(김영주 위원, 안대천 위원장, 이수정 위원)	프로그램 <청담스타일 포레스트 블랙체인 지 염색 샴푸>는 - 방치 시간이나 모발별 차이 등의 안내가 되고는 있으나, 방송 중 부족한 부분이 있음을 인지함. 협력사와 택배상자 내 사용법 안내를 하는 등의 보완 논의는 진행중에 있음(안은영 부장) - 인체적용시험을 일반화하여 안내하지 않을 수 있도록 테스트 내용에 대한 안내 보완하겠음(안은영 부장) - 식약처의 보고 및 기능성 인정을 받은 상품임. 행정적 표현에 대한 보완 안내하도록 하겠음(이경인 팀장) - 시장 내 높은 관심을 받고 있는 상품으로 일반적 사용 상황과 다소 다른 시연 자료에 대한 설명을 미흡하게 한 점 인지함. 협력사와 구성 개수에 대한 재검토 가능성을 논의 해보겠음(안은영 부장) - 실제 사용방법에 대한 정확한 숙지와 사용이 필요한 제품임. 다만, 사용자에게 따라 잘못 이해하거나 체질상의 특이사항이 있을 수 있고, 좀 더 오래 방치하여 효과를 더 보고자 하는 사용 방법 상 오류가 잦을 수 있음. 이에 비닐장갑 등의 대안 제안하고 있으나 정확한 사용법 상의 제품 사용을 권장하도록 하겠음(안은영 부장)	○		
방송 프로그램	프로그램 <포레스트힐 클렌저>는 - ‘단 한번 생방송 구성’이라는 표현에 대한 보완 문구가 각각 조금씩 달라 정확한 내용이 무엇인지 헷갈림(권대현 위원)	프로그램 <포레스트힐 클렌저>는 - 자막 작성 시 심의팀의 사전 의견이 반영되나 헷갈리지 않도록 조율해보겠음(이경인 팀장)	○		

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	비 고		
			수용	참고	반론
	- 비건 화장품의 정의, 장점, 자막의 표현에 대한 설명이 부족하고(박지연 위원, 최동주 위원) 만 4세 사용 가능한 점에 대한 안내가 적절한지 의문임(김영주 위원, 박진리 위원) - 무료체험 반품조건 설명 시 1인 최대 반품수량 1세트의 의미를 알기 어려우므로 명확한 설명 필요하며, 쇼호스트 멘트로도 병행 안내 필요(김영주 위원, 박지연 위원) - 국기 안내가 오안내됨(성용준 위원) - 인체적용시험 결과의 특정 수치를 강조할 경우 그러한 수치가 산출된 기준 안내가 불분명함(안대천 위원, 조선태 위원)	- 유일함에만 매몰되어 상품의 특징점 안내가 다소 부족한 점 인지하고 설명 보완을 위한 논의 진행하겠습니다. 실제 아이가 사용할 수 있을 정도로 순한 제품이 맞으나, 안내되는 시험 대상은 성인이므로 방송중 아이 사용에 대한 내용은 줄여보도록 하겠습니다(이경인 팀장, 안은영 부장) - 이해하기 쉽도록 관련된 조건이 재운 영될 시 쇼호스트 멘트로써 병행되어 정확히 안내되도록 요청하겠습니다(이경인 팀장) - 국기 오류 발견 후 즉시 개선함. 오류 내용없도록 검토에 신중을 기하겠습니다(안은영 부장) - 상품의 메인 포인트이긴 하나 고객이 이해하기 쉬운 시험의 제반사항에 대한 내용이 생략되어 안내되었던 방송임. 가급적 함께 안내되도록 요청하겠습니다(이경인 팀장)			