

'20년 4월 시청자위원회 운영실적

방송사업자명 : (주)씨제이이엔엠

1. 회의개최

일 시	장 소	참석인원 수		비 고
		위 원	방송사업자	
'20.04.23	CJ ENM 오쇼핑부문	10/10	6/6	서면개최

- 시청자위원 불참자 : 없음
- 방송사 주요참석자 : 콘텐츠담당 신희권님/ 대외협력담당 이호범님/
전략지원팀 남우중님/ 방송심의팀 이은희님/
생활사업팀 홍경일님/ 리빙콘텐츠팀 이재웅님

2. 심의결과 및 조치현황

가. 의견제시 또는 시정요구(건수)

방송편성	방송프로그램	자체심의규정	합 계
	2		2

나. 사업자 반영(건수)

구 분	수 용	의견참고	반 론	합 계
건 수	2			2

다. 의견제시 또는 시정요구에 대한 조치내용

구 분	의견제시 또는 시정요구 내용	조치내용	제시 월
계	2건	2건	
방송 프로그램	프로그램<닥터포헤어 폴리젠샴푸>은 - 임상실험의 결과를 인용하여 제품의 기능에 대해 설명하고 있으나 공인된 실험기관에서 진행했는지, 실험 대상 인원 등이 적정한지 사전에 검증할 필요가 있음 - 해당 제품은 의약품이 아닌 기능성 화장품이므로 방송에서 관련 내용에 대해 오인이 없도록 명확히 고지해야 할 필요가 있음	- 해당 임상실험은 공인된 기관에서 임상에 적합한 기준을 가진 대상 및 인원을 선별하여 진행했으며, 결과에 대해서도 사전에 당사 품질 및 심의 과정에서 철저한 검증을 통해 방송에 노출하고 있음 - 기능성 화장품의 표현 범위 내에서 방송 진행하고 있고 혹시나 방송 중 오인 소지 발생 시 즉시정정을 통해 표현을 바로 잡고 있음	'20.03월
방송 프로그램	프로그램<순수 컬러염색제>은 - 사용 방법에 대한 다양한 시연은 제품을 활용하는데 있어 도움이 됨 - 염색제는 눈, 피부 등에 유해할 수 있으므로 관련 안전 고지 내용은 좀 더 강화할 필요성이 있음	- 다양한 헤어스타일에 대한 시연을 강화해 고객들이 제품을 활용하는데 도움을 줄 수 있는 자료화면 등을 방송에 추가 활용할 수 있도록 협의 진행 - 방송 중 안전 관련 고지를 강화하고 인터넷 기술서 내용 보강 등을 통해 관련 내용을 고객들이 충분히 인지할 수 있도록 관리하겠음	'20.03월

라. 시청자 권익보호와 침해구제

요청내용	조치내용	조치일자	비 고
-	-	-	-

3. 기타사항

가. 시청자위원회 관련 정보 공개 사항

요청자(단체)	공개내용	공개방법
CJ ENM 오쇼핑부문 홈페이지	시청자위원회 월간 운영실적	인터넷

나. 시청자위원 명단

(임기 : '19. 09. 26. ~ '20. 09. 25.)

구분	성명	전·현직	추천단체	추천부문	비고
위원장	김상훈	인하대 언론정보학과 교수	인하대학교 언론정보학과	언론단체	
부위원장	최애연	소비자교육중앙회 소비자국장	소비자교육중앙회	소비자보호단체	
위원	김수연	한국소비자연맹 시장조사팀장	한국소비자연맹	소비자보호단체	
위원	허경옥	한국소비문화학회 회장	한국소비문화학회	여성단체	
위원	허동원	아시아교류협회 대표	아시아교류협회	청소년단체	
위원	임석철	(사)한국SCM학회 명예이사장	(사)한국SCM학회	과학기술단체	
위원	김현이	법무법인 세종 변호사	법무법인 세종	변호사단체	
위원	박주연	한국정보사회학회 연구이사	한국정보사회학회	언론단체	
위원	박종숙	까리따스 방배종합복지관장	까리따스 방배종합복지관	소외계층단체	
위원	윤영미	녹색소비자연대전국협의회 공동대표	녹색소비자연대전국 협의회	소비자보호단체	

의견제시 또는 시정요구 내용에 대한 답변

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	비 고		
			수용	참고	반론
방송 프로그램	프로그램<닥터핸드 손 소독제>은 - 제품 에탄올 성분 함량, 살균력, 안전 관련 내용은 자세히 설명해 주는 것이 필요해 보임 - 구성이 대용량 제품으로만 되어있어 휴대용으로는 적합하지 않아 보임. 시기적으로 휴대성을 강조한 소독제가 필요한 시점이므로 구성에 있어 아쉬운 측면이 있음 - 손 씻는 방법, 소독제 사용법에 대해 자세히 방송 중 소개하고 있어 생활 정보로도 유익해 보임	- 기존 방송에 대한 모니터링을 통해 제품이 가진 성분, 기능 등을 고객이 잘 인지할 수 있도록 방송 개선 하겠음 - 협력사와 상의 후 구성에 다양성을 갖추도록 하겠음. 특히 중, 소 용량 구성이 가능하도록 협력사에게 고객 니즈를 전달할 예정임 - 제품의 기능 이외 중요한 부분이 올바른 사용 방법 및 손 씻는 습관 이라고 생각하여 방송에서 자세히 안내하였음. 소비자들에게 유용한 정보는 수시로 안내하여 공익적인 측면에서도 도움이 되는 판매 방송 이 되도록 하겠음	○		
방송 프로그램	프로그램<은나노 스텝 세정제>은 - 가급적 고무장갑을 끼고 사용하라는 주의 사항을 고지한 상황에서 쇼호스트는 맨손으로 제품을 시연 하고 있음. 소비자 모방의 우려와 안전에 우려가 있음 - 일부 시연장면에서 제품을 사용한 부분이 너무 잘 닦이는 등 시연 과정에서의 과장이 없는지에 대해서는 점검이 필요해 보임 - 가정에서 제품 활용을 함에 있어 다양한 사용법을 여러 형태로 안내 하는 부분은 도움이 되었음	- 해당 제품은 피부 비자극 인증 및 친환경 관련 환경부 인증을 받은 제품이나 고객들에게는 제품 사용 시 장갑을 사용할 것을 권장하고 있음. 시연 시에도 주의해서 방송 진행하겠음 - 방송 중 노출되는 시연장면에 대해 재점검하여 과장, 오인의 소지를 줄이도록 조치하겠음	○		