

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	한	작성일자	2019.07.29.
PGM	오쇼핑플러스 (램프옴 LED조명 시공 렌탈)	방송일시	2019.07.29. (01:26-01:46)
PD	김민정	쇼호스트	이승훈 / 김가영

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용

	불만 사항
	플리커 현상에 대한 적합 테스트 완료했기에 눈부심에 대한 걱정을 줄일 수 있다.
	개선 방안
	판매하는 모든 등에 대한 플리커 현장 적합 테스트를 진행한 것인지 무작위로 하나만 한 것인지 정확한 설명이 필요하다. 자막에서는 거울 등 中사이즈, 주방등 大사이즈 테스트 완료라고만 적혀 있어 전체가 아닌 것 같아 보였기 때문이다.

모니터링 내용

	불만 사항
	레일등 패키지로 다른 분위기를 연출할 수 있으며 HUE패키지도 준비했다.
	개선 방안
	선택 옵션에 대한 조건과 추가 비용을 정확히 알려주기 바란다. 진행자가 본 구성 외 비용을 더 내고 추가로 패키지를 선택할 수 있다는 설명을 하면서 추가 비용에 대한 언급이 없어 오인할 수 있기 때문이다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	설명 내용이 많은 것에 비해 화면이 빨리 바뀌어 숙지하기 어렵다. 글자 크기는 크게 문제되지 않으나 화면이 좀 더 천천히 바뀌면 좋을 것 같다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	기본 옵션에 대한 조건이 일반 가격보다 제휴카드 이용 시 최저가만 강조하는 것 같았다. 방송 중 상담 예약만 받는다고 해도 정확한 정보를 지나치는 것 같아 아쉬웠다. 제휴카드를 사용하지 않았을 때 일반적인 렌탈 가격 표시와 의무 사용 60개월이라는 렌탈 조건에 대한 주의사항이 강조되지 않아 시청자로서 오해의 소지가 있어 보였다. 또한 LED조명 노출시간과 수명에 대한 설명이 없었고 HUE 패키지의 경우 스마트폰으로 제어할 수 있는데 이에 대한 설명이 없었다. 명확한 추가 선택 조건과 비용 부담을 알려주기 바란다.
제품 측면	본 구성의 램프 디자인이 단순하고 모던하지만 한 가지라 선택의 폭이 좁았다. 다양한 디자인/색상을 원할 경우 추가 금액이 있어 아쉬웠다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	장	작성일자	2019.07.31.
PGM	T울킬 3부 (푸셀라 뱀부백)	방송일시	2019.07.29. 00:45-01:45
PD	정승환	쇼호스트	임세영 / 이민웅

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용

	불만 사항
	남성 쇼호스트는 앞부분에 트렌드를 보여준 것 외 역할이 미미하다. 다른 쇼호스트나 게스트가 한 말을 따라 반복하는 정도로 보여지며 팀워크가 부족해 보인다.
	개선 방안
	남성 쇼호스트도 적극적인 설명과 안내를 해주면 좋겠다. 남성 입장에서 여성들의 센들에 대한 생각을 말해주면 꽤 흥미로운 내용일 것이라 생각된다.

모니터링 내용

	불만 사항
	남자 쇼호스트, "저희 엄마는 신발이 이미 많아요." 여자 쇼호스트, "아~왜요? 여자들 신발 많아요. 많아야 되는 거예요." 남자 쇼호스트, "아, 알겠습니다."
	개선 방안
	순간 썰렁한 분위기로 젊은 사람들에게만 어울리는 제품으로 나이든 사람에게 어울리지 않은건 아닌지 헛갈렸다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	너무 빠르게 넘어가 내용을 읽을 시간이 모자랐다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	방송 중 주문알림 효과음이 쿵쿵 울리는 것과 쇼호스트들의 급박한 판매 속도 알림이 구매욕을 얼마나 자극하는지를 알게 하는 방송이었다. 또한 조곤조곤 설명이 재미있어 듣다 보니 시간이 지나가버렸다.
제품 측면	스포티한 디자인에 화려한 장식이 언밸런스하다는 느낌을 받았는데 설명을 계속 듣다보니 예쁘면서도 편한 샌들인 것 같아 호감이 갔다. 다만 옆쪽 주얼리가 너무 큰 것 같아 조금 작았으면 좋을 것 같다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	윤	작성일자	2019.08.07.
PGM	언더웨어 (엑사브라 씬머 플로랄)	방송일시	오쇼핑플러스
PD	이경인	쇼호스트	한창서 / 이다희

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용

	불만 사항
	쇼호스트, “몸은 옛날보다 예쁘지 않습니다. 몸통이 커진 거 같아. 살이 퍼져서 그래요. 여러분 사이즈를 바꾸기 위해서 엑사브라를 만나 보시기 바라구요.”
	개선 방안
	옛날보다 몸매가 좋지 않다는 건 어디서도 들어보지 못했고 오히려 지금이 운동으로 더 예쁜 몸을 만들 수 있다고 알고 있는데 검증되지 않은 말로 소비자를 현혹하는 말을 해서는 안될 것 같다.

모니터링 내용

	불만 사항
	쇼호스트, “힙은 여름용으로 지문이 다 보일 정도로 쫄쫄하고 부들부들하게 아쿠아 엑스가 젖을 틈 없이 말라 있어요.”
	개선 방안
	방송을 보고 있는 소비자도 느낄 정도로 지문이 안 보이는데 지문이 다 보일정도라고 말하는 것은 너무 과장된 표현이다. 여성들은 여름철 가슴에 제일 많이 땀이 찬다. 안 젖을 수 없지만 원단이 아쿠아엑스 원단이라 금방 마른다고 하는 것이 더 바람직한 것 같다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	수시로 제공되면 좋겠다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	여름 속옷은 가볍고 시원 해야 된다고 생각한다. 보정까지 잘 되면 더 할 나위 없이 좋은 건 사실이지만 몸통이 커졌다니 살이 퍼져서 그렇다는 말은 이해할 수 없다. 다소 억지스러운 표현으로 신뢰감이 깨질 수 있으므로 표현에 주의를 바란다.
제품 측면	

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	김	작성일자	2019.08.10.
PGM	T식품 2부 (BBQ통살닭다리구이)	방송일시	2019.08.08. 17:45~18:45
PD	김지예	쇼호스트	임지숙 / 김경진

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용

	불만 사항
	자막에서는 고추가루 원산지가 중국산으로 나오는데 쇼호스트의 멘트는 국내산이라 실수했다.
	개선 방안
	특히 농산물 중 중국산은 맛도 없고 가격도 저렴하다는 것을 대부분 다 알고 있으므로 재료설명지가 어디인지 확실히 인지하고 있어야 한다고 생각한다.

모니터링 내용

	불만 사항
	닭다리는 닭 한마리 중 극소량이 나온다고 설명하는데 한 팩의 중량은 120g으로 대용량이라 방송하였다.
	개선 방안
	닭다리는 닭의 극소량이라고 하면서 양도 적게 느껴지므로 설명하지 말아야 한다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항

상품확대경	상품확대경은 읽어야 할 내용은 많은 반면 너무 빨리 사라져 중요한 정보를 확인하기 어려웠다. 유통기한과 같은 정보는 멘트로 읽어주면 도움이 될 것 같다.
-------	---

4. 방송 후 느낀 점

내 용

방송 측면	BBQ라는 유명브랜드 제품이므로 많은 고객들이 알고 있어 맛 표현에만 치중한 방송이었다.
제품 측면	제품이 만들어질 때 어떤 양념이 들어가는지 확실한 명시가 필요하다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	한:	작성일자	2019.08.09.
PGM	화장품 (엘오엘 옐로우 팡팡 빅 선쿠션)	방송일시	오쇼핑플러스
PD	이경인	쇼호스트	최은미 / 이나래

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용

	불만 사항
	비교테스트 장면이 두 번씩이나 나오는데 선크림, 선스틱, 선쿠션을 비교하는 것은 흡수성을 알기 어렵다.
	개선 방안
	여저 쇼호스트가 직접 시연하는게 더 현실성이 있다. 남자 쇼호스트가 덧 바르는건 와닿지 않았다.

모니터링 내용

	불만 사항
	알로에베라 수분 콤플렉스라는게 모호하다.
	개선 방안
	알로에는 알겠는데 수분 콤플렉스는 모르겠다. 정확한 설명이 필요하다. 특히 핵심성분 강화 200%라는 것이 이해가 안된다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항

상품확대경	중요한 내용(전성분/ 사용 시 주의사항 등)은 빨간색 글씨로 표기해주면 좋겠다.
-------	--

4. 방송 후 느낀 점

내 용

방송 측면	쇼호스트들이 같은 이야기를 두 번 하는 것은 할 얘기가 없어 보이므로 다양한 이야기를 제공하는 알찬 방송이길 바란다.
제품 측면	제품은 좋은 것 같은데 톤업이 되는 제품이라 아이들에게는 적절치 않을 것 같다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	김	작성일자	2019.08.12.
PGM	오쇼핑플러스 (램프옴 LED조명 시공 렌탈)	방송일시	2019.08.12.
PD	김민정	쇼호스트	이승훈 / 김가영

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용

	불만 사항
	“2900원으로 집안의 조명을 바꿀 수 있다”라고 계속 강조하였다.
	개선 방안
	2900원 가격은 월 렌탈료에서 제휴카드로 할인을 받았을 때의 혜택 가격이므로 자세한 설명을 추가해주기 바란다.

모니터링 내용

	불만 사항
	전체적으로 각 평형대이든지 구성상품별로 가격대를 소개하지 않고 가장 저렴한 2900원으로만 설명을 이어가는 점이 아쉬웠다.
	개선 방안
	각 평형대별 가격이나 구성상품 별 가격으로 자세히 설명해주기 바란다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	
제품 측면	

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	김	작성일자	2019.08.13.
PGM	언더웨어 1부 (에블린 쌤머 브라렛)	방송일시	2019.08.13. 17:30-18:30
PD	강지우	쇼호스트	이도현 / 조아란

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용

	불만 사항
	파스텔 컬러로 플로럴 코튼캐디향이 그윽할 것 같은 방송 전체에 별경게 SALE 가격 할인 폰트를 삽입시켜 옥의 티 같았다.
	개선 방안
	예쁘고 귀한 방송이 급 저렴하게 느껴지므로 굳이 노출시키지 않도록 바란다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항

상품확대경	
-------	--

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	오프라인 에플린 매장을 그대로 옮겨 놓은 듯한 마네킹 세트 스튜디오 분위기, 쇼호스트들의 의상까지 공주풍으로 언더웨어 방송에 최적이었다. 시청할 때 다소 불편한 착장으로 방송하시는 쇼호스트들이 많은데 이번 방송에서는 예쁘고 아름다워보였다. 과하지 않고 은은하고 깔끔한 착장이라 에블린 언더웨어의 특징저를 잘 살려주었다.
제품 측면	파격 세일 상품이고 여성을 사로잡는 예쁜 디자인 상품이라 반가웠다. 설렘 가득 공주가 된 기분이 드는 예쁜 방송이었다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	이	작성일자	2019.08.14.
PGM	건강식품 3부 (종근당건강 하스 아보카도)	방송일시	2019.08.14. 09:25-10:30
PD	조아란	쇼호스트	김선희 / 권미란

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용

	불만 사항
	아보카도 오일, 올리브 오일 다 건강을 위해 구매하는건데 '왜' 아보카도 오일이어야 하는지 다른 오일과 다른 장점이 무엇인지 설명이 부족했다.
	개선 방안
	다른 오일에 비해 생소한 오일이므로 익숙한 올리브 오일 등과 비교해 설명하는 등 구체적인 설명이 필요하다.

모니터링 내용

	불만 사항
	오일 형태로 먹는게 영양소 흡수에 더 좋다고 언급하면서 영양소 이름을 혼동해 말했다. 또한 현재 시점을 8월인데 7월이라고 날짜를 혼동했다.
	개선 방안
	권미란 쇼호스트의 진행 방식은 약간 올드한 느낌이 든다. 예를 들어 '구매 대기자가 밀려 죄송하다' 등의 표현은 구식이다. 피드백 전달하여 개선할 필요가 있다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	오프라인 에플린 매장을 그대로 옮겨 놓은 듯한 마네킹 세트 스튜디오 분위기, 쇼호스트들의 의상까지 공주풍으로 언더웨어 방송에 최적이었다. 시청할 때 다소 불편한 착장으로 방송하시는 쇼호스트들이 많은데 이번 방송에서는 예쁘고 아름다워보였다. 과하지 않고 은은하고 깔끔한 착장이라 에블린 언더웨어의 특징저를 잘 살려주었다.
제품 측면	파격 세일 상품이고 여성을 사로잡는 예쁜 디자인 상품이라 반가웠다. 설렘 가득 공주가 된 기분이 드는 예쁜 방송이었다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	이	작성일자	2019.08.14.
PGM	Weekly Best 1부 (진도플레이베 밍크)	방송일시	2019.08.14. 15:30-16:30
PD	이수연	쇼호스트	이도현

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용

	불만 사항
	쇼호스트가 밍크 원산지나 퀄리티에 대한 언급없이 윤기, 질감이 최고다라고 반복하여 설명하는 것은 억지스러웠다.
	개선 방안
	스크랩밍크라는 점을 좀 더 자세히 설명해주고 명시해줘야 하는데 폴스킨 밍크인 양 설명하는 건 억지스러웠다.

모니터링 내용

	불만 사항
	화면 좌측상단 설명 문구에 균일한 모질, 부드러운 촉감, 프리미엄 폴스킨 카라라고 설명되어 있다.
	개선 방안
	스크랩밍크라는 문구는 제목에만 붙어있고 그 외 한 마디 언급이 없었다. 오히려 이런 문구가 나오면 의도적으로 스크랩밍크라는 점을 감추고 프리미엄 폴스킨 밍크로 둔갑시키는 것 같아 제품에 대한 신뢰도가 떨어졌다. 정확하게 품질이나 스크랩밍크에 대해 설명해준다면 반품률도 떨어질 것이다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	전체적으로 쇼호스트의 차분한 설명이 좋았다. 그러나 밍크의 모질과 색을 좀 더 클로즈업하여 세밀하게 보여주길 바란다.
제품 측면	스크랩밍크임에도 모질이 균일해보이고 유색 베스트 색감이 특히 차분하고 예뻐서 구매하고 싶었다. 가성비 좋은 제품 같았다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	오	작성일자	2019.08.16.
PGM	이미용기기 (차용 오토롤링 고데기)	방송일시	2019.08.16. 11:30-12:30
PD	이은정	쇼호스트	김시연 / 김민성

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용

	불만 사항
	쇼호스트, “우리가 여름철이기 때문에 언니들 다 아시잖아...구르프 마는 사이 등줄기에서 땀이 엄청 나잖아...”, “라이브톡을 봤더니 아내 생일선물로 구매하신 남편분이 계세요. 무슨 센스야? ... 남편분들 속썩이지 마시고...민성이도 정신차리고...”
	개선 방안
	방송 내내 반말이 섞인 멘트와 남자 쇼호스트 이름을 몇 번이나 부르는지... 친근함을 넘어 거북스럽고 무례한 여자 쇼호스트의 행위는 주의해주기 바란다.

모니터링 내용

	불만 사항
	쇼호스트, “모자 쓰면 절대 못 벗는거 아니야?” 쇼호스트, “보세요... 벗어도 볼륨이... 이거는 게임 끝났네요.” 쇼호스트, “(시연 중) 뿐만 아니라 선글라스...헤어 밴드처럼 자주 쓰시잖아요. 이거 뺐는데도 볼륨이 뽕뽕하게 살아나는게 마치 샵에서 갓 나온 것 같잖아요.”
	개선 방안
	소품을 5초 정도 착용하고 볼륨이 살아있다는 과장된 표현을 사용하는 것은 제품의 효과를 오인하게 만드는 행위이므로 주의하기 바란다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	6명의 시연자 중 룡헤어를 가진 시연자가 없어 룡웨이브도 잘 될지 의심이 들었다.
제품 측면	

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	김	작성일자	2019.08.18.
PGM	젯팟원데이 9부 (LG하우시스 S3 창호시공 상담)	방송일시	2019.08.18. 20:30-21:30
PD	홍준화	쇼호스트	김익근 / 권미란

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용

	불만 사항
	주문상품이 하나가 아닌데 종류, 색상, 사이즈에 대한 설명이 명확하지 않다.
	개선 방안
	좌측 화면에 일반적 설명보다 주문상품에 대한 종류가 번호별로 명확하게 명시되면 좋겠다.

모니터링 내용

	불만 사항
	용어에 대한 설명이 부족하다.
	개선 방안
	이자 지원이 정확히 어떤 의미인지 설명이 필요하다. 처음에는 60개월 이자 지원이라고 했다가 마지막엔 저이자라고해서 어떤 의미인지 혼란스러웠다.

3. 배송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

배송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	변함없이 빠르게 지나갔다.

4. 배송 후 느낀 점

내 용	
배송 측면	주문하고 해피콜 받는 상품이라 그런지 설명이 너무 부족했다. 사이즈, 색상, 창문 개수 등 대략적 설명이 필요하다.
제품 측면	설치 후 A/S에 대한 명시가 필요하다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	박	작성일자	2019.08.19.
PGM	유아동도서 (블루래빗 한글수학영어)	방송일시	2019.08.19. 12:30-13:30
PD	김나미	쇼호스트	권미란 / 김가영

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용

	불만 사항
	영어 리딩 때 오감만족 수업을 할 수 있다. 오감이라는 표현이 시각, 청각, 후각, 미각, 촉각 다섯 가지 감각인데 적절한 표현은 아닌 것 같다.
	개선 방안
	펜을 이용하여 리딩할 때 보고, 듣고, 만지고, 따라하는 흥미로운 수업 방식이라고 설명해야할 것 같다.

모니터링 내용

	불만 사항
	영어 펜을 이용해 리딩할 때 엄마의 발음과 다르죠. 기계에서 소리 나는 발음을 마치 엄마 발음과 비교하여 설명하는 것은 알맞지 않다.
	개선 방안
	영어 발음에 자신 없는 맘들은 기계 펜을 이용하여 아이들 영어 리딩 때 도움을 받을 수 있다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	스토리 북 하나하나 설명해주어 전집 구성품을 이해하는데 도움이 되었다.
제품 측면	필독 전집 구성을 알차게 구성한 것 같아 0~7세 아이들이 통합교육으로 활용하기 좋은 상품 같았다. 하지만 엄마의 노력이 필요한 상품인데 마치 어린 아이들이 스스로 다 할 수 있는 것처럼 느껴졌다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	김	작성일자	2019.08.20.
PGM	화장품 1부 (일동제약 프로바이오틱 마스크)	방송일시	2019.08.20. (07:15-08:15)
PD	이지혜	쇼호스트	김시연 / 이나래

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용

	불만 사항
	기미가 심한 서양인의 이미지 사진 제공하였다.
	개선 방안
	서양인의 이미지 사진은 동양인 피부와 달라 현실감이 떨어진다.

모니터링 내용

	불만 사항
	쇼호스트, “제가 지금 네 장 짜 인가요? 다섯 장 짜 인가요? 붙일수록 더 뽀예지고 예뻐지네요.”
	개선 방안
	부작용에 대한 설명 없이 많이 사용하면 할수록 좋아진다는 설명은 적당하지 않다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	①피부 속에 있는 기미가 사라지는 화면은 피부 속 기미의 발생을 방지하는 것이 아닌 속 없애는 것 같은 효과 같아 보여 오해할 것 같다. ②다리에 마스크팩을 붙인 후 미백효과를 보여주는 장면이 여러 번 노출되고 있는 반면 미백효과의 지속력을 보여주는 설명이 없어 아쉬웠다.
제품 측면	프로바이오틱스의 어떤 성분이 미백에 좋은지 부작용은 없는지 등 성분에 대한 설명보다 미백효과에 대한 설명이 반복적으로 제공되어 아쉬웠다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	김	작성일자	2019.08.25.
PGM	식품 (신세계 올반 김치)	방송일시	2019.08.21. 16:30-17:20
PD	현은경	쇼호스트	장혜경 / 김경진

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용

	불만 사항
	방송 초입부에 배추, 무 값이 폭등하여 이 가격에 맞추기 힘들었다고 하였지만 실제 최근 뉴스에서는 배추, 무 값이 폭락해 농가가 힘들다고 방송에 나왔다. 방송 자료를 업데이트해주기 바란다.
	개선 방안
	최근 일자의 뉴스를 참고하여 설명하기 바란다.

모니터링 내용

	불만 사항
	김치를 봉지에서 꺼내 보일 때 가격대비 많다는 것을 강조하기 위해 김치를 계속 위로만 쌓았는데, 시청자를 기만하는 것 같아 보였다. 시청자들은 김치가 몇 포기 정도 나오는지 궁금하지 위로 쌓은 모습을 보고 싶진 않았을 것이다.
	개선 방안
	봉지에서 꺼내 그릇에 옮길 때 정확히 몇 포기인지 제대로 설명해주면 좋겠다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	방송 내내 두 쇼호스트들이 김치를 먹고 감탄사를 많이 남발했는데, 김치 방송에 딱히 멘트하기보다 맛있게 먹는 것을 보여주는게 좋을 것 같다. 김치가 어떤 맛이고 젓갈이 들어가 어떤 맛인지 또는 매운 정도, 익힘 정도 등을 알려주면 좋겠다.
제품 측면	신세계 올반에서 김치를 직접 만들지 않고 OEM방식으로 알뜰김치회사에서 만들어 공급하고 있다고 했다. 제대로된 공정으로 김치를 만들고 깨끗하게 만드는지 방송에 노출시켜주면 좋을 것 같다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	문	작성일자	2019.08.26.
PGM	언더웨어 (빅토리아 스튜디오)	방송일시	2019.08.22. 12:30-13:30
PD	김재훈	쇼호스트	지수진 / 손설형

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용

	불만 사항
	쇼호스트, “이게 랜덤이에요. 랜덤으로 무작위로 저희가 3세트를 더 해서 아무 조건 없이 쓰는 첫 번째 날이에요.”
	개선 방안
	랜덤/무작위 같은 단어를 반복하여 듣기 거부하였다. 첫 번째 날이라는 말의 연속성을 나타내서 또 방송을 한다는 느낌이 들었다.

모니터링 내용

	불만 사항
	쇼호스트, “명치가 올라가지 않아요.”
	개선 방안
	명치는 가슴 아래 쪽 오목한 부분을 뜻하는 단어이므로 명치가 올라가지 않아요. 라는 말은 맞지 않다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	조금만 더 길게 보여주면 좋겠다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	제품이 다양하여 많은 설명을 해서인지 쇼호스트의 발음이 꼬이거나 바르지 못한 단어를 사용하는 것이 보기 안타까웠다.
제품 측면	제품의 종류가 많아 한정된 시간에 소개하는게 힘들겠지만 소재의 설명이 없어 아쉬웠다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	김	작성일자	2019.08.26.
PGM	이미용품 1부 (올뉴플러스 TS샴푸)	방송일시	2019.08.26. (12:30~13:30)
PD	허정현	쇼호스트	강연희 / 변진

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용

	불만 사항
	같은 말이 너무 반복된다.
	개선 방안
	TS샴푸 개발회의 화면이 나올 때 쇼호스트들의 설명을 줄이면 화면에 더 집중될 것 같다. 그러나 TS소개 화면 장면이 너무 빨리 지나가 정신없었다.

모니터링 내용

	불만 사항
	“장기영 너~”라고 여자 쇼호스트께서 반말로 말씀하시는 모습이 보기 불편했다.
	개선 방안
	방송에 맞는 표현 부탁드립니다.

3. 배송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

배송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	총 3회 진행되었다.

4. 배송 후 느낀 점

내 용	
배송 측면	트리트먼트 따로 구매할 수 있도록 조건을 구분하기 바라며, 상품 용량에 실제 무게를 항상 같이 표시하면 좋겠다.
제품 측면	탈모증상완화 상품이라는 느낌이 강해 아이까지 포함한 온 가족이 사용할 수 있는지에 대한 확신이 들지 않았다. 충분한 설명이 필요할 것 같다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	한	작성일자	2019.08.26.
PGM	이미용품 1부 (올뉴플러스 TS샴푸)	방송일시	2019.08.26. (12:30~13:30)
PD	허정현	쇼호스트	강연희 / 변진

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용

	불만 사항
	쇼호스트, “특히 바이오틴 성분이 되게 비싼 원료라서 (대부분의 샴푸에는) 빠져있어요. 이렇게 3-4개의 바이오틴까지 들어있어 탈모증상완화에 도움이 되는 샴푸는 국내에서도 해외에서도 못 만나요.”
	개선 방안
	식약처로부터 탈모기능성 샴푸 인증을 받기 위해서는 4가지 필수 성분(바이오틴, 텍스판테놀, 나이아신아마이드, 피리치온아연액 중 하나가 들어가야함)을 밝혀주고 성분 함량이나 역할을 정확히 알려주기 바란다. 바이오틴이 들어간 탈모방지샴푸 중 TS샴푸가 최고라는 식의 지나친 표현은 주의하길 바란다. 특히 소비자는 바이오틴에 대해 잘 모르는 경우가 많으므로 원료가 비싸다는 점만 가웃하기 보다 바이오틴의 어떤 효능으로 어떤 효과가 나오는지 구체적인 설명이 필요할 것 같다.

모니터링 내용

	불만 사항
	쇼호스트, “탈모가 걱정되는 엄마, 아빠는 물론이고 임신부와 수유부 그리고 어린아이 등 온 가족이 같이 써도 좋습니다.”

	개선 방안
	TS샴푸가 저자극이고 자연유래 성분이 강화되었다곤 하지만 성인 대상 임상 결과만으로 피부가 연약한 어린 아이들이 사용하는 것은 자극을 줄 수 있으므로 권하지 않은 것이 좋을 것 같다. 따라서 “탈모가 걱정되는 분들과 임산부, 슈우부 등도 안심하고 사용해도 좋습니다.” 라고 표현을 정정하기 바란다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	너무 빠르게 지나가 내용을 숙지하기 어려웠다. 또한 글자 크기도 작아 읽기 어려웠다. 크기를 확대하여 여유있게 화면에 보여진다면 좋을 것 같다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	① 진행자가 탈모증상완화에 도움을 준다고 강조하면서도 해당 제품과 관계없는 사람들의 자료를 보여주는 것이 연관 없어 보여 제품의 신뢰도가 떨어졌다. ② 제품의 성분/효능을 더 강화하고 증진시켜 TS샴푸가 다른 탈모 샴푸에 비해 탁월한 지에 대한 차별성을 설명해 줘야하는데 느껴지지 않았다. 사실 탈모의 원인이 다양하고 탈모증상을 완화/예방하기 위해서는 식습관과 생활습관이 함께 어울려야 한다. 따라서 TS샴푸 하나만으로 탈모증상이 완화된다는 단정적인 표현은 자제해주시기 바란다.
제품 측면	① 고농축액으로 점성이 강해 보였고 식약처 조건에 맞는 기능성 탈모 샴푸 4가지 성분이 모두 들어가 있어 성분 면에서도 좋아 보였다. 또한 인체에 해로운 성분이 포함되어 있지 않아 안심하고 사용할 수 있을 것 같았다. ② 제품 구성도 3가지 중 선택할 수 있어 용량, 가격에 맞춰 구매할 수 있어 좋았다. ③ 특히 탈모증상완화 샴푸는 세정력이 우수하여 오래 사용하면 모발의 영양분이 빠져나가지 않을까 우려되므로 모발의 영양을 보충해주는 단백질이 들어가 염려하지 않아도 될 것 같았다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	장	작성일자	2019.08.29.
PGM	화장품 3부 (더말로지카 마이크로폴리언트)	방송일시	2019.08.29. (11:45-12:55)
PD	유향란	쇼호스트	최은미 / 이다희

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용

	불만 사항
	시작하자마자 “무려 4년이 걸렸어요. 미국 본사에서 허락 받기까지...근데 허락했음에도 지금 못하게 하는...”
	개선 방안
	그만큼 제품을 판매하기까지 과정이 어려웠다는 것을 표현할 때 ‘허락’이라는 단어, ‘못 하게 하는’ 등의 표현은 적절하지 않다.

모니터링 내용

	불만 사항
	단 한번 만에 결과를 확인하고 쓰자 마자 사용 즉시 브라이트닝과 피부결 관리가 나온다고 설명했다.
	개선 방안
	방송 내내 바로 결과가 나온다는 것과 달리 성분에 대한 설명이 미흡하다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	시작과 끝에 정리한 상품 확대경이 나온다. 적절한 배치라고 여겨진다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	최은미 쇼호스트의 독특한 억양과 자신있는 말투에 이다희 쇼호스트의 순진한 느낌의 말투가 적절한 조화를 이뤄 신뢰가뭉2 갖게 했다.
제품 측면	미국 본사의 허락을 받고 방송하고 있다는 점과 즉각적인 효과가 나온다는 점이 반복적으로 설명되고 있다. 그러나 소비자들이 궁금해하는 성분/제조과정은 설명이 부족하여 아쉬웠다. 또한 샘플이 없어 아쉬운 구성이었다.