

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	전	작성일자	2019.04.18.
PGM	T패션의류 4부 (카이하크만 레플리카 트렌치)	방송일시	2019.04.03. (18:45-19:45)
PD	김민정	쇼호스트	임세영 / 주승연

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	상품의 디스플레이 상태가 성이 없어 보였다. 후드 모자도 구겨지고 상품을 옷걸이에 툭 걸어놓은 느낌이 들어 가치를 떨어뜨렸다.
	개선 방안
	디스플레이를 할 때 깨끗하게 좋은 상품으로 바로잡은 후 소개하길 바란다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	모자 탈부착도 가능하고 허리 셔링도 조절이 가능한데 그런 장점을 잘 살리지 못 해 아쉬웠다.
	개선 방안
	디스플레이를 할 때는 모자의 탈부착의 다른 모습을 비교해서 보여주면 좋겠다. 입체 적으로 마네킹에 입혀 여러 코디의 모습을 보여준다면 만족도가 높을 것 같다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	상품확대경의 외국여성모델과 함께 남성모델도 함께 있는 모습으로 보여주면 좋겠다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	준비된 자료의 모습이긴 하지만 외국모델의 착용 영상이 눈길이 갔다.
제품 측면	여성용의 경우 키 작은 분들에게 기장이 길 것 같았다. 또한 고급스러운 느낌이 없어 아쉬웠다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	임	작성일자	2019.04.18.
PGM	T Weekly Best (오피스19SS 스프링 티셔츠 6종)	방송일시	2019.04.04. (08:45-09:45)
PD	김민정	쇼호스트	임세영

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	“오팅가공으로 보풀 최소화 그리고 폴리에탄4% 함유로 신축성 굿!, 짱짱한 복원력”이라고 했는데, 오팅가공이 무엇을 의미하는 것이며 폴리에탄이 신축성에 주는 영향력이 무엇인지 설명이 없었다.
	개선 방안
	오팅가공이 보풀을 최소화하는 최고의 가공법이라든지 최고의 신축성과 복원력에 도움이 되는 폴리에탄을 포함시켰다는 등 보충설명이 추가된다면 제품에 대한 신뢰도가 더욱 높아질 것 같다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	한국 원단으로 한국에서 만든 19년도 신상품이라는 설명을 좀 더 강조하면 좋겠다.
	개선 방안
	한국 원단 그리고 이월상품이 아닌 신상품이라는 설명이 많아진다면 상품에 대한 호감도와 신뢰도가 상승할 것 같다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	내용을 알기 어려운 극히 짧은 시간에 노출되었는데 시간을 확대하길 바란다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	태그 티셔츠와 여러가지 겹옷, 스카프를 활용한 코디를 쇼호스트가 직접 시연해주고 설명해주어 제품에 대한 신뢰도를 높여주었다. 그만큼 구매력이 상승할 것 같다.
제품 측면	6가지 다양한 색상과 2가지 형태로 부풀이 최소화되고 신축성이 좋은 태그 티셔츠가 49,900원이라는 설명에 가성비 좋은 상품이라 생각이 들었다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	안지	작성일자	2019.04.24.
PGM	T Weekly Best (오피스19SS 스프링 티셔츠 6종)	방송일시	2019.04.04. (08:45-09:45)
PD	김민정	쇼호스트	임세영

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	“보풀 최소화, TEST 통과했으니 큰 걱정 안 해도 된다.”는 애매모호한 표현인 것 같다. 비슷한 상품 구매 경험상 보풀이 잘 생기는 제품인데 어떤 가공, 어떤 TEST로 보풀을 최소화한 것인지 알 수 없어 신뢰감이 떨어진다.
	개선 방안
	“제품 소재상 가공이 들어갔지만 보풀이 일어날 수 있으니 관리에 좀 더 신경 쓰면 더욱 깔끔하게 입을 수 있다.”라고 표현하는 것이 더 좋을 것 같다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	“빨래 후 그대로 돌아온다.”는 너무 과한 표현 같다.
	개선 방안
	“데일리로 편히 입는 제품이니 세탁에 좀 더 신경써서 관리하면 좋은 품질을 유지할 수 있을 것이다.”라고 표현하는 편이 더 좋을 것 같다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	제품의 장점만을 간결하게 잘 설명하시는 것 같다. 다소 무게감 있을 것 같은 제품의 소재를 편한 데일리 니트티셔츠로 잘 설명해주었다. 소재의 관리에 대해서는 주의사항 및 당부를 정확히 표현해주길 바란다.
제품 측면	① 가격대비 제품은 좋은 것 같다. 건조기 사용이 요즘 많이 늘어나므로 건조기 사용 시 주의사항, 팁 등도 추가 설명해주면 좋겠다. ② 데일리로 여러벌 많이 주는 상품도 좋지만 몇 번 입으면 보풀도 올라와 다시는 구매하지 않게 되는 것 같다. 상품의 개수를 줄이고 질을 올리면 좋겠다. 또한 제품 포장 시에도 간소화하여 환경문제에도 신경쓰는 모습을 보여주면 좋겠다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	임	작성일자	2019.04.05.
PGM	생활용품 (기절드리머 베개)	방송일시	2019.04.04. (14:30-15:30)
PD	노진리	쇼호스트	김시연 / 권미란

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	기절이라는 표현보다 숙면이라는 표현으로 대체하여 사용하면 좋을 것 같다.
	개선 방안
	예를 들어 베개의 기능적 우수함으로 편안한 질 좋은 잠(숙면)을 잘 수 있다는 문구가 보다 부드러운 느낌이 들기 때문이다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	기존의 일반 베개와의 차별성을 강조한 것은 좋았으나 다른 숙면 베개와의 차별성 부족도 필요하다고 생각한다.
	개선 방안
	다른 숙면 베개와의 기능적, 재질적 차별성도 필요하다고 생각한다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	좀 더 숙지할 수 있도록 확대경을 시간적으로 확대할 필요가 있다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	영상으로 엘라실 특수 솜의 깨끗함과 복원력을 보여줘 포근함이 느껴져 구매하고 싶다는 생각을 했다.
제품 측면	구스 솜과 다르게 세탁하여 사용할 수 있다는 점이 좋았다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	이	작성일자	2019.04.05.
PGM	T패션의류 4부 (NY212 브리즈 트렌치코트)	방송일시	2019.04.06. (11:45-12:45)
PD	전은주	쇼호스트	임세영

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항 임세영 쇼호스트의 “가디건의 느낌처럼 주름에 대한 걱정을 요만큼도 하실 필요가 없다.”라는 멘트
	개선 방안 잠깐 만져보고 마는 정도가 아닌 구겨보고 앉아보는 시연을 통해 정말로 주름이 안 가는지에 대해 보여주면 신뢰가 더 갈 것 같다. 가디건이란 카라가 없는 앞트임이 있는 니트를 말하는 것인데 트렌치 코트와 전혀 이미지가 맞지 않아 적절치 못했다.
모니터링 내용	
	불만 사항 임세영 쇼호스트의 “스카이블루 색상인데 애쉬블루톤이고 회색이 살짝 들어간 듯 한 ...”와 같은 색깔에 대한 설명
	개선 방안 스카이블루와 애쉬블루는 느낌이 많이 다른 색이라 상품을 직접 받았을 때 연상했던 색과 괴리감이 많아 실망할 것 같다. 차라리 봄에 맞춰 스카이블루가 상징하는 깨끗함과 발랄함으로 표현해도 좋을 것 같다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	쇼호스트가 제품을 입은 후 보여주는데 같은 이너웨어로 4벌의 코트를 표현하니 흥미가 떨어졌다. 스카프, 핸드백, 신발 등 소품의 변화를 주어 단조로움을 줄여주면 더 좋을 것 같다.
제품 측면	얇은 원단이다 보니 코트 밑단이 말려 올라가거나 접히지 않을까 걱정된다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	안	작성일자	2019.04.07.
PGM	레포트의류 1부 (엠포리오 아르마니 스니커즈)	방송일시	2019.04.07. (10:00~11:15)
PD	최다빈	쇼호스트	주승연 / 김가영

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	상품의 착화감, 밑창의 쿠션감 등 신었을 때에 대한 정보제공 없이 '보기에 예쁘다' 같은 표현만하여 상품에 대한 궁금증이 있었다.
	개선 방안
	외적인 부분도 설명하면서 안쪽도 보여주며 착화감 등을 함께 설명해주길 바란다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	한 사이즈 올려서 주문하라고 화면 설명에 나와있었다. 그런데 남자 쇼호스트가 본인 이 270사이즈인데 275도 맞고 280도 맞다고 하여 사이즈 선택에 어려움이 있었다.
	개선 방안
	평균적 사이즈를 가진 모델이 직접 신은 후 어떤 사이즈가 편하다는 것을 추가적으로 설명해주면 사이즈 선택에 도움이 될 것 같다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	① ‘방송 중 뼈대가 얇은 여리여리한 여자’라는 표현을 했는데 듣기 거북했다. 여성 외모는 개인적 취향인데 전체의 일반적 기준인 것처럼 이야기하는 것은 시대에 뒤떨어지는 표현이라 생각하기 때문이다. ② 깔끔하게 제품에 대해 소개한 것 같다. 착화감에 대한 언급이 없어 실제 상품을 받았을 때 불편할까봐 걱정이 들었다. 브랜드 인지도, 제품 외형이 아무리 좋아도 실제 사용할 때 만족하는 제품을 방송해주길 바란다.
제품 측면	병행 수입제품이라 방송에서 소개하는 내용이 국내 제작상품과 다른 것 같았다. 개인적으로 방송을 모니터링 하면서 구매하기도 했다. 고가의 제품을 구매혜택으로 부담 없이 구입할 수 있어 좋았다. 상품도 만족스러웠으면 좋겠다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	김	작성일자	2019.04.07.
PGM	주방가전 1부 (쿠쿠 IH메탈릭커브드 압력밥솥)	방송일시	2019.04.07. (12:30-13:30)
PD	박상미	쇼호스트	이재관 / 이희용

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	내솔이 스테인리스라고 강조하는데 자세히 보니 코팅이 되어 있다. 요즘 코팅 냄비를 안 쓰는 사람이 많아 내솔이 스테인리스라고 해서 기대했는데 약간 농락당한 기분이 었다.
	개선 방안
	내솔까지 스테인리스라는 부분은 굳이 강조하지 않아도 될 것 같다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	제품명이 '커브드'인데 내솔이 커브드여서 어떤 효과가 있는지 설명이 부족해 보인다. 제품명이 들어갈 정도면 큰 차이가 있지 않을까 기대를 하게 된다.
	개선 방안
	커브드 디자인이 주는 효과를 상세히 설명할 필요가 있어 보인다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	온라인 상에 있는 상품안내서에는 사은품이 에어프라이어로 나왔는데 방송에서는 전기오븐이었다. 같은 상품이므로 같은 사은품을 지급할 수 있도록 확인해주길 바란다.
제품 측면	쿠쿠 밥솥 중 최고 사양이라 자꾸 이야기하는데 구체적으로 어떤 부분에서 사양이 높은 것인지 구체적인 설명이 필요하다. 요즘 소비자들은 가성비를 따지고 구매하기 때문에 단순히 최고 사양이라고만 소개하기엔 부족해보인다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	정.	작성일자	2019.04.09.
PGM	패션의류 2부 (밀라 레터링 티셔츠 5종)	방송일시	2019.04.08. (19:35-20:45)
PD	홍수경	쇼호스트	동지현 / 이나래

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	제품의 소재가 면55%, 모달38%, 폴리우레탄7%라고 화면에서 소개되고 있었는데 동지현 쇼호스트는 계속 모달40%, 스판소재 7%라고 멘트하여 성의없게 들렸다.
	개선 방안
	디자인이나 우수한 면 등을 강조하여 잘 전달하는 것에만 중요도를 두지 말고 소비자가 궁금해하는 기본적인 사항을 정확하게 전달해주길 바란다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	이나래 쇼호스트의 멘트 실수가 너무 많아 방송을 보는데 방해가 되었다. 불어 레터링을 보며 ‘불어 느낌’이라고 하고, “입었을 때 몸이 딱딱하게 굳는 그런 건 없어요.”라는 이상한 표현을 한다든지 “반응이 준비수량을 못 쫓아간다”라는 민망한 멘트는 상품의 가치 마저 떨어뜨리는 것 같다.
	개선 방안
	정해진 시간에 많은 정보를 전달하고 구매욕구를 자극하여 매출을 최대화 해야 하는 것이 쇼호스트의 역량인 만큼 적절한 멘트는 기본 중의 기본이 되어야 할 것 같다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	방송 중간에 한 번 더 보여주면 좋을 것 같다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	① 다소 저렴한 의류를 구매할 때 재봉 마무리가 엉려된다. 상품을 뒤집어 안쪽을 보여주면 더욱 신뢰가 갈 것 같다. ② 방송 중간 동지현 쇼호스트가 조금 쉬려고 했는데 카메라가 벌써 돌아왔다고 일복 많은 사람은 어쩔 수 없다는 등의 멘트를 거침없이 해서 방송을 보다 깜짝 놀랐다. 어렵게 방송의 기회를 잡은 업체와 구매를 결정하기 전 쇼호스트의 설명을 한마디라도 더 들으려는 고객 입장에서는 무례한 멘트였다고 생각한다.
제품 측면	여자들은 여름에 티셔츠 색을 결정할 때 겨드랑이 땀으로 색상 변화가 있지 않을까 걱정한다. 그런 점에서 보면 베이지, 그레이, 민트 세가지 칼라 색상 변화의 우려가 있어 아쉬웠다. 하나 정도는 비비드한 칼라로 구성하면 좋았을 것 같다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	님	작성일자	2019.04.13.
PGM	침구/커튼 (까사리빙 호텔식 차렵침구)	방송일시	2019.04.13. (20:30-21:30)
PD	이유진	쇼호스트	강연희 / 김시연

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	쇼호스트들의 말이 너무 빨라 방송이 전반적으로 급해보였다.
	개선 방안
	몇 천 세트 이렇게 나가서 그런지 말이 너무 빨라 제대로 들리지 않았다. 조금 천천히 말씀해주시면 좋겠다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	“보름 만에 하는 방송이라 오랜만에 하는 거예요.”, “이런 기회 없어요. 의심도 하지 말고 무조건 사세요.”
	개선 방안
	보름 만에 하는 방송이 오랜만에 하는 방송인 것 같지 않다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	방송 중 중간 영상이 너무 많이 나온다. 영상이 많이 나오는 것보다 이불 표면의 촉감이나 부드러운 느낌을 확대해서 보여주면 좋겠다.
제품 측면	무봉제, 고주파 패드라고 설명하였는데 무봉제 느낌이 잘 보이지 않았다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	양	작성일자	2019.04.22.
PGM	T Weekly Best 3부 (브레라 FIESTA 3종 세트)	방송일시	2019.04.13. (15:45-16:45)
PD	전은주	쇼호스트	임세영 / 김민성

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	스칼렛 착용 시 리프팅이 확 된 것처럼 “3초면 가능하다”는 멘트
	개선 방안
	화장품도 아닌데 너무 과장된 멘트 같았어요.
모니터링 내용	
	불만 사항
	“1개는 차에 보관하고 쓴다”고 말했다.
	개선 방안
	고온에 장시간 보관 시 상품에 변형이 올 수 있다고 상품확대경에서 설명했는데 차에 두고 보관하는 것은 잘못된 보관법 같다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	주의사항 정도는 진한 글씨로 눈에 띄게 보여주면 좋을 것 같다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	자외선 때문에 꼭 선글라스를 착용하여 눈을 보호해야겠다는 생각이 들었다.
제품 측면	아시안핏, 코리안핏, 셀프리프팅 가능한 선글라스, 자외선 차단 99.9%, 오래 써도 아프지 않다는 설명을 들으니 구매 욕구가 상승했다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	현*	작성일자	2019.04.15.
PGM	이미용기기 (DPC 스킨샷 LED마스크)	방송일시	2019.04.14. (16:05-17:10)
PD	이경인	쇼호스트	최은미

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	‘TOP of TOP 브랜드’ 라고 너무 오랜 시간 강조하였다. 처음 접하는 브랜드인데 너무 강조하여 오히려 역효과로 반감이 들었다. 이 브랜드 하나면 모든 고민이 해결될 것 같은 표현들은 자제할 필요가 있다.
	개선 방안
	너무 강조하는 표현만 하지 말고 브랜드에 대한 구체적 설명을 덧붙여야 할 것 같다. 예를 들어 이미용기기 사이에서의 장점, 왜 수출이 되는 건지 등 말이다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	“TV홈쇼핑 중 사상 최대 임상기록” 이라고 화면 아래 작게 설명되어 있는 인체효과는 화장품 기능에 따른 결과이며, 기기는 보조수단이라는 설명이 아주 빠르게 지나갔다. 그런데 쇼호스트와 화면에서는 “TV홈쇼핑 중 사상 최대 임상기록”이라고만 강조하여 오인하기 쉬울 것 같다.
	개선 방안
	시청자들이 오인하지 않도록 작게 적은 부분을 다시 한 번 강조해주든가 화면 상 글씨를 크게 해 놓든가 해야 할 것 같다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	너무 작은 글씨로 정말 빠르게 지나가 어떤 내용이 있었는지도 모르겠다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	뷰티마스터의 설명이 신뢰감을 더 주는 것 같다. 그만큼 책임감있게 현실적 설명을 하길 바라며, 실제 사용 수기가 화면에 담기면 더 좋을 것 같다.
제품 측면	LED의 개수라든가 다른 제품에 없는 복합적인 기능이 피부관리에 좋을 것 같다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	박	작성일자	2019.04.15.
PGM	화장품 1부 (메가 퍼스트씨 비타민 세럼)	방송일시	2019.04.15. (08:15-09:25)
PD	윤정원	쇼호스트	한창서

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	한창서 쇼호스트의 말이 너무 빨라 정신이 조금 없었다.
	개선 방안
	조금 차분하게 이야기 해주길 바란다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	성분을 보았을 때 순수하게 비타민C만 들어간건 아닌거 같은데 비타민C만 들어간 것처럼 설명했다.
	개선 방안
	세럼의 성분을 자세히 설명하고 알려줄 필요가 있다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	예전보다 글씨도 커졌다는 느낌이 들었으며 화면도 천천히 넘어간다는 느낌이 들어 충분히 다 볼 수 있었다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	세럼의 인지도를 알려주는 임상결과와 후기가 많아서 신뢰감이 생겼다.
제품 측면	일반 소비자들의 후기를 보니 괜찮은 제품 같았다. 세럼 14병과 워터밤을 주는 방송이라 무척 매력적인 구성이었다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	유	작성일자	2019.4.21.
PGM	T Weekly Best 2부 (에셀리아 19SS 정장 4종)	방송일시	2019.04.17. (11:45-12:45)
PD	전은주	쇼호스트	임세영 / 이솔지

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	할인은 좋지만 색상마다 할인이 달라 재고 처리하는 듯한 느낌이 들었다.
	개선 방안
	블랙만 할인을 안 하려면 아예 따로 설명하는 것이 좋았을 것 같다. 구매하려다 웬지 안 팔리는 물건 사는 거 같아 고민이 되었다. 할인을 안 하는 블랙을 구매하자니 손해를 보는 것 같은 기분이 들었다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	스커트는 직접 안 입고 대보기면 해서 아쉬웠다. 스커트의 코디 활용법을 알려주면 좋을 것 같다.
	개선 방안
	주부들은 상대적으로 스커트를 입을 일이 많지 않기 때문에 스커트를 평소에도 활용할 수 있는 코디를 소개해준다면 도움이 될 것 같다. 웬지 쓸데 없는 물건까지 사는 기분이 들었다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	여러 가지 코디 활용법을 알려줘서 할인할 때 사면 좋겠다는 생각을 했다.
제품 측면	너무 한 가지 색으로만 되어 있어 반드시 세트로만 입어야 할 것 같은 부담이 들었다. 한 세트 안에 다른 색상도 넣어주면 좋을 것 같다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	김	작성일자	2019.04.28.
PGM	T언더웨어 2부 (라이크라에스뷰티 트리컴포트)	방송일시	2019.04.16. (14:45-15:45)
PD	김민정	쇼호스트	임세영

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	라이크라 함량이 정확히 얼마인지 알 수 없었다. 초반에는 브라에는 이십 몇 프로, 팬티에는 삼십 몇 프로라고 얘기 했다가 나중에는 브라에 38%있다고 말했다.
	개선 방안
	라이크라 함량이 중요한 제품이다 보니 방송 화면에 정확하게 몇 프로라고 크게 안내 해주길 바란다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	사은품으로 2세트를 추가로 준다고 되어 있는데 랜덤 2종이 어떤걸 주는지 정확히 이해가 되지 않았다.
	개선 방안
	방송 화면을 자세히 보다 보니 전체 67종 중 랜덤이라고 소개해줬는데, 이 부분을 쇼호스트가 자세히 안내해주길 바란다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	특이사항 없음

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	X자 형태로 가슴을 당겨준다는 설명이 와 닿았다. 가슴을 잘 받쳐줄 것 같은 기대감이 들었다. 또 배부분까지 올라와 보정을 해준다는 설명도 도움이 되었다.
제품 측면	보통 라이크라가 들어간 속옷의 탄성이 워낙 좋아 팽팽한 것이 오히려 불편하고 답답하게 느껴질 때가 있다. 쉽게 늘어나지 않는 탄력을 가지면서 몸을 쏘이지 않는 제품이려면 더욱 편하게 착용할 수 있을 것 같다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	이	작성일자	2019.04.27.
PGM	이미용품 2부 (실크테라피 실크인퓨전XP)	방송일시	2019.04.25. (08:15-09:25)
PD	이경인	쇼호스트	최은미 / 조아란

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	계속적으로 뿌리면 컬이 죽어야 하는데 실크테라피는 볼륨이 죽지 않는다.
	개선 방안
	제형 자체가 기존 에센스에 비하면 거의 미스트 수준인데 시연 시 수차례 뿌리는 것으로 볼륨에 영향을 줄 거 같지 않았다. 그리고 볼륨에 영향을 안 준다면 어떤 성분으로 인해 그런 것인지에 대한 정확한 설명이 필요해보인다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	“즉각적 큐티클 개선과 점차 개선에 도움”
	개선 방안
	쇼호스트의 탈색으로 인한 모발손상도 제품사용으로 인해 점차적 개선으로 복구되었다고 하셨는데, 탈색으로 인한 손상은 자리지 않고 좋아질까라는 의구심이 들었다. 소비자에게 너무 환상을 주는 건 아닌지 이 제품은 치료제가 아닌 모발개선에 도움을 주는 제품 이미지에 맞게 너무 과한 표현들은 삼가하길 바란다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	① 방송 중 미인대회 영상을 보여주어 마치 그 대회 참가자들이 모두 사용하는 것처럼 착각을 유발한다. 직접적으로 사용하는 영상을 보여주길 바란다. ② 영상 앞부분에 무료 체험분에 대해 '가지세요'라고 강조하였는데, 본품 중 하나를 선택하여 무료 체험을 하고 마음에 들지 않아 반품을 할 시 하나는 돌려주지 않아도 된다는 의미였다. 마치 공짜로 주는 것 같아 오해할 수 있으므로 정확한 표현을 하길 바란다.
제품 측면	

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	황	작성일자	2019.04.30.
PGM	건강식품 4부 (정관장 홍삼정마일드 센스)	방송일시	2019.04.29. (21:45-22:45)
PD	신아영	쇼호스트	장혜경 / 변진

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	쇼호스트 설명, 자료화면 순서로 반복진행하는 방송에서 쇼호스트들이 본구성 설명없이 최다구성/최저가/추가구성만 강조하여 어떤 구성의 제품을 판매하는지 판단하기 어려웠다. 콜센터에 문의하거나 앱에서 확인하는 수밖에 없어 번거로웠으며 그만큼 구매결정에 오랜 시간이 걸렸다.
	개선 방안
	쇼호스트들이 가격과 본품 구성(박스 당 수량, 전체수량 등)을 정확하게 설명하고 최대/최저/추가 구성 등 방송구매의 장점을 강조해야 고객입장에서 명확하게 제품을 이해하고 필요성을 빠르게 판단하여 구매로 이어질 것 같다. 쇼호스트들이 판매자의 입장에서 고객이 궁금해하지도 않게 명확히 설명해주길 바란다.
	모니터링 내용
	불만 사항
	당뇨치료제, 항응고제 섭취 시 복용주의라는 문구가 너무 빨리 지나간다.
	개선 방안
	의약품이 아닌 건강보조식품인데도 복용 시 주의해야하는 점을 설명해줘야 할 것 같다. 판매자 입장에서는 부정적인 정보라 할지라도 고객입장에서 생각해줄길 바란다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	전체적으로 쇼호스트의 멘트가 빠르고 흥분되어 있어 전달력이 떨어질 수 있다. 특히 가정의 달 선물용으로 추천한다면 감성을 자극할 수 있는 적당한 대화속도로 설명해 주길 바란다.
제품 측면	

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	권	작성일자	2019.05.01.
PGM	이미용품 (다비네스 올인원 헤어밀크)	방송일시	2019.04.30. (23:50-01:00)
PD	윤정원	쇼호스트	최은미 / 김민성

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	쇼호스트와 스타일리스트의 말 속도가 너무 빨라 내용을 이해하기 쉽지 않았다.
	개선 방안
	여유있고 정확하게 설명해주어 소비자가 편안한 마음으로 시청할 수 있도록 말의 속도를 조절할 필요가 있다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	스타일리스트의 아마존 관련 실수도 있고 시선처리도 불안정했다.
	개선 방안
	좀 더 안정적인 게스트를 섭외하여 중언부언하지 않고 핵심만 전달할 필요가 있다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	① 새벽방송이므로 좀 더 신나는 음악과 밝은 분위기로 집중력을 모을 필요가 있다. ② 쇼호스트의 시연은 조작의 느낌이 있으므로 일반인을 대상으로 임상실험을 하거나 일반인들의 사용사례를 보여주면 좋을 것 같다.
제품 측면	① 이태리 직수입, 가족기업으로 시작된 기업, 젓은 모발용, 열에 강하다는 특징들이 특히 호감이 들었다. 그러나 향기와 성분에 의문스러운 부분이 있었다. ② 김민성 쇼호스트의 서포트가 다소 어색했다.