

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	박**	작성일자	2019.12.5.
PGM	패션의류+패션잡화 (VW베라왕 19FW)	방송일시	2019.12.05. (08:15-09:20)
PD	김은선	쇼호스트	서아랑

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	스니커즈에 양털이 둘러싸여 있어서 인솔 밑창도 양털로 되어 있다는 것만 강조하였다. 이탈리아 소가죽으로 고급스러움의 외적인 면과 편안함만 강조하였다.
	개선 방안
	양털의 따뜻함만 강조하는 것 보다 인솔부분에서 라텍스로 쿠션감과 착화감을 증가시켰다고 표현하기 바란다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	인솔의 쿠션 크기가 적음
	개선 방안
	인솔부분에서 양털 인솔과 위아래로 2가지를 번갈아 사용할 수 있는 편리성이 있으면 좋겠다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	스니커즈의 전체적인 양털로 둘러싸인 소재를 보여주는 반면 인솔의 편안함, 쿠션에 대한 소개가 없어 아쉬웠다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	스니커즈의 양털을 병행하는 따뜻한 스니커즈로 특별히 겨울용으로 호감가는 제품이다. 이탈리아 소가죽으로 고급스러움과 색상이 매력적이게 보였다. 밑깔창 인솔부분은 1cm밖에 안 돼 쿠션이 부족한 것 같았다. 다만 사이즈 선택의 팁을 제공해주면 구매하는데 더 도움이 되었을 것 같아 아쉽다.
제품 측면	양털로 싸여있어 미끄럼방지가 뒷축의 샤모드 가죽으로 될 지 우려됐다. 또한 양털의 털빠짐이 없는지도 궁금하다.

< 방송 모니터링 보고서 >

1. 방송 개요

작성자	김**	작성일자	2019.12.05.
PGM명	주방용품 1부 아이넥스 클린엣지 식기건조대	방송일시	2019.12.05. (16:30-17:30)
PD명	최현정	쇼호스트명	김유정, 김선희

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	배경 음악에 좀 더 신경을 썼으면 좋겠다.
	개선 방안
모니터링 내용	
	불만 사항
	호응시 다른 쇼호스트와 말이 겹치지 않았으면 좋겠다
	개선 방안
	상대방 말이 끝난뒤 멘트를 시작할 것

3. 방송 퀄리티(Quality) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	쇼호스트의 집에서 식기 건조대 활용을 어떻게 하는지 자료 화면을 조금 더 많이 보여줬으면 좋겠다.

4. 방송 후 느낀점

내 용	
방송 측면	좋은 상품인데 시청자가 많지않은 시간대 방송이 아쉬움
제품 측면	방송중 추가 구성품이 너무 좋아서 더 구매하고 싶어짐

<방송 모니터링 보고서>

1. 방송개요

작성자	조**	작성일자	2019.12.08
PGM명	이미용품1부 TS샴푸	방송일시	2019.12.08. (07:50-08:50)
PD명	김재훈	쇼호스트명	임지숙, 김경진

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	탈모 이미지 사진 - 실제 샴푸 사용 여부와 관계 없는 사진이라면 굳이 보여줄 필요가 있는지 의문이 든다
	개선 방안
	탈모가 우려되는 사람은 그런 이미지 사진이 없어도 탈모관리에 관심이 많다. 탈모 체크사항과 빠진 머리카락 모아놓은 것, 100가닥 머리카락으로 충분하며 탈모 방지를 위해 어떤 성분들이 사용되었는지, 사용 후기로 충분하다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	크리스마스 에디션이 특별히 디자인이 예쁘거나 한 것이 아닌데 소장가치 멘트는 좀 과한 느낌이 들고, 기대가 너무 크면 실망도 클까 우려된다.
	개선 방안
	방송화면에 용기의 색과 향이 조금 달라진 정도인데 향수가 필요없다고 소개할만큼 좋은 향인지 직접 맡아볼 수 없어 확인이 어렵다. 크리스마스를 기념해 다른 향을 즐겨보라는 멘트면 적절할 것 같다.

3. 방송 퀄리티(Quality) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	탈모 체크 패널을 들고 보여주는 부분에서 쇼호스트가 TS컨디셔너를 사용하는 자신의 모발상태에 대해 이야기하는데 좀 더 축축하고 윤기 있는 머리결로 보이면 구매효과가 더 높아질 것 같다.

4. 방송 후 느낀점

내 용	
방송 측면	김경진쇼호스트 삼푸하는 장면 밝은 에너지를 느낄 수 있어 보기 좋았다. 사슴뿔이 머리카락이라고 이야기 한 부분 관련해서 이 삼푸가 ‘발모촉진용이 아니고 탈모방지용’이라고 정정하는 모습은 실수했을 때 바로 정정하는 것이 성실한 태도로 보여 오히려 신뢰감을 준다.
제품 측면	투자자들이 투자를 꺼릴만큼 재료에 정성을 들인다는 표현은 좀 과하게 들렸으나 제조사 대표가 본인이 직접 사용하려고 만들기 시작했고 올뉴보다 좋은 성분을 더 넣은 올뉴 플러스라는 설명은 제품에 더 관심을 갖게 했다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	최**	작성일자	2019.12.12.
PGM	화장품 1부 (LUNA 콜라겐 터치 팩트 세트)	방송일시	2019.12.10. (23:50-01:00)
PD	조성지	쇼호스트	이다희, 정서경

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	정서경 쇼호스트께서 몇 호를 쓰셨는지 설명이 없고 목과 얼굴색이 달라 들떠 보였습니다. 검정색 목도리를 사용해도 묻어나지 않았다 했는데 묻어나지 않은 소재를 사용한 건 아닌지 속는 기분이 들었다.
	개선 방안
	쇼호스트가 몇 호를 쓰는지 알려주기 바라며, 검정색 밀도가 높은 소재를 사용하여 묻어나오는지 확인시켜 주기 바란다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	분당 4천번 진동하는 모터가 특허를 받은 것인데 진동기기 전체가 특허를 받은 것 같이 소개를 하였다. 그리고 이런 진동기기 때문에 화장의 밀착력이 뛰어난 것이라 말하지만 기기때문인지 화장품 성분 때문인지 구분이 확실하지 않으므로 구분하여 설명해주기 바란다.
	개선 방안
	소비자가 오해할 수 있으므로 단어 사용에 신중을 기해주시기 바란다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	과장광고 같은 느낌을 주는 부분이 너무 많았다.
제품 측면	

< 방송 모니터링 보고서 >

1. 방송 개요

작성자	최**	작성일자	2019.12.16
PGM명	언더웨어 1부 빅토리아 스튜디오	방송일시	2019.12.13 (22:45~23:50)
PD명	이유진	쇼호스트명	정서경, 손설형

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	방송중 쇼호스트 설명시 가슴부위 노출과 손모션이 선정적으로 보임
	개선 방안
	자신의 착용모습 보다 마네킹으로 설명해도 충분하다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	라이크라 소재에 대해선 강조했지만 같은 구성품인 팬티 설명이 부족함.
	개선 방안
	보정, 실루엣을 위한 라이크라와 민감한 부위에 면소재임을 설명하고 편안하고 매끈한 착용감을 설명해 이해도 높임.핸드폰 시청시 지직거리는 잡음 2회정도 들림.

3. 방송 퀄리티(Quality) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	화면 배경음악보다 관계자의 음성 설명이 더 신뢰도를 높일수 있을것같다.

4. 방송 후 느낀점

내 용	
방송 측면	상품평 작성시 3세트 증정하는데 방송시 디피된 3세트는 전혀 다른 디자인이라 본구성품중 랜덤3세트를 주는지 다른 디자인을 주는지 궁금함
제품 측면	예전 이너웨어 세트 구성은 기본 브라팬티에 세컨팬티구성이었었는데 최근에는 기본구성만 판매되어 세컨팬티호가 구성이 아쉽다.

< 방송 모니터링 보고서 >

1. 방송 개요

작성자	윤**	작성일자	2019.12.14
PGM명	침구/커튼 1부 베라왕홀)프리미엄 헝가리구스 컬렉션	방송일시	2019.12.14 (12:40-14:00)
PD명	허정현	쇼호스트명	강연희, 김가영

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	2세트를 받는것처럼 방송을 했는데, 사실 이불을 분리하면 2장의 이불이 나오는 것이라서 무작정 쇼호스트의 말만 들으면 2세트를 주는 것인지 혼동소지가 있다
	개선 방안
	이불의 특성을 설명하고 추울때는 겹쳐서 사용하고 따뜻 할때는 분리하면 2장이 된다고 설명하는 것이 나중에 소비자들의 배신감이 덜 할 것 같다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	방송중에 털빠짐이 적고 구스 중에는 최고급이다라고 설명했는데 흔히 알고 있는 화이트 구스가 아니라 회백색 구스이고 이번생에 이런가격 없다는 등.. 할인안내 멘트가 너무 듣기 불편했다.
	개선 방안
	방송중에 화이트 구스가 아니라는 점을 정확히 알려주면 좋을 것 같다. 화이트 구스는 아니지만 정말 좋은 제품이 니 그에 맞는 설명을 충분히 해주는 것이 좋을 것 같다.

3. 방송 퀄리티(Quality) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	읽기 적당한 속도로 넘어갔다.

4. 방송 후 느낀점

내 용	
방송 측면	초반에는 쇼호스트가 구스에 대해 자세히 설명해주고 제품에 대해 정확히 설명해주는 점이 좋았으나, 후반으로 갈수록 자극적인 멘트를 해서 집중력이 떨어졌다.
제품 측면	좋은제품을 큰 할인률로 판매하는 것 같아서 실제로 방송모니터링 하면서 구매했다.

<방송 모니터링 보고서>

1. 방송개요

작성자	안**	작성일자	2019 12.14
PGM명	Weekly Best 3부 레인바이 클라우드 구스코트	방송일시	2019. 12.14 (13:50~14:40)
PD명	이수연	쇼호스트명	이나래, 이승훈

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	가격인하가 포인트이지만 기본적인 기능 설명이 부족했다
	개선 방안
	생활방수, 방풍의 효과설명이 상세했으면 좋겠다
모니터링 내용	
	불만 사항
	쇼호스트들의 상품 지식(구스 함량) 미흡
	개선 방안
	상세한 구스의 함량을 알려줬으면 구매에 도움이 된다

3. 방송 퀄리티(Quality) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	생활방수 클로즈업을 할 때 상세한 설명과 옷감의기능 설명이상세하면 좋겠다

4. 방송 후 느낀점

내 용	
방송 측면	너무 가격인하만을 반복해서 제품의 질이 하락한 느낌을 받았다.
제품 측면	제품 옷감의기능이나 박음질 상태등의 설명도 함께하고 가격 인하를 알려줘야하지않을까 하는어쉬움이 남았다.