

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	정	작성일자	2018.06.01.
PGM	건강식품 1부 (썸킬 오비엑스 레몬밤다이어트)	방송일시	2018.06.01. (09:25~10:25)
PD	김배경	쇼호스트	강연진

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용

	불만 사항
	건강기능식품이나 다이어트 제품들은 섭취했을 때 개인차에 따라 효과, 부작용이 다를 수 있으니 자세히 고지해야 한다.
	개선 방안
	부작용 고지를 지나가듯이 말하지 말고 천천히 좀 더 자세히 해야 한다.

모니터링 내용

	불만 사항
	특히, 성분 보다 섭취 후 변화나 효과를 강조해야 믿음이 갈 것 같다.
	개선 방안
	다이어트 효과를 소비자들이 더 신뢰할 수 있게 임상 실험 결과를 더 자세히 보여줘야 한다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	제품 실험군 평균연령이 너무 젊어 다이어트에 관심 많은 주부들과 거리가 있었다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	쇼호스트와 같이 출연한 연예인 안선영씨를 의학적 전문인처럼 대하는 것이 보기 불편했다.
제품 측면	방송을 보니 다음날 다른 홈쇼핑에서도 비슷한 제품을 판매하는 것을 보니 '또 유행이네!' 라는 느낌을 받았다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	심	작성일자	2018.06.04.
PGM	레포트의류 1부 (블랙캣츠 골프 5중)	방송일시	2018.06.04. (07:15~08:15)
PD	김윤아	쇼호스트	주승연 / 김정선

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용

	불만 사항
	① 린넨의 주름이 단점이라고 말하다 갑자기 린넨의 장점으로 넘어갔다. ② 자켓 없으면 비싼 거 인정해요.
	개선 방안
	① 린넨임에도 왜 주름 걱정이 없었는지 정확하게 설명하여 단점을 개선, 극복했다고 설명한 후 린넨의 장점인 시원함을 언급해야 했다. ② 자켓 없어도 비싸지 않은 가격이었다.

모니터링 내용

	불만 사항
	① 정확한 언어 사용이 부족해 보였다. 티셔츠 배석 포인트를 설명할 때 부정확한 발음으로 하여 알아듣기 힘들었다. 또한 의성어, 의태어 사용이 거슬렸다. ② 골프를 시작 안 했다.
	개선 방안

	① 포인트가 된 부분을 포인트라고 정확히 말해주는 것이 상품에 대한 자신감으로 보인다. ② 몇 년째 ‘블랙캣츠’를 소개한다는 여성 쇼호스트가 골프를 전혀 모른다면서 골프웨어를 소개하는 것이 이상했다. 골프를 안 치면서 골프웨어의 편안함과 기능성을 강조하는 것은 믿음이 떨어지기 때문이다. 이 옷은 골프와 상관없는 그냥 의류인 것 같았다.
--	--

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	두 쇼호스트의 반복적인 설명 외 다른 화면 구성이 빈약하여 전체적으로 지루하여 패션 상품의 패션성이 떨어졌다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	주승연 쇼호스트의 “55세 주문 고객이 많다” 멘트 이후 젊은 골퍼인 최광수 프로를 보여줌으로써 젊은 브랜드의 이미지가 없어졌다.
제품 측면	실제 상품이 아닌 화면 상의 상품 배색은 그렇게 고급스럽지도 멋지 있지도 않았다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	김	작성일자	2018.06.07.
PGM	언더웨어 2부 (크로커다일 브라팬티)	방송일시	2018.06.07. (12:30~13:30)
PD	김상아	쇼호스트	김지숙 / 이솔지

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용

	불만 사항
	누드, 누디 컬렉션인지 방송 중 노출되는 패널과 옆 안내 화면의 단어가 상이했다.
	개선 방안
	누디와 누드 두 가지 표현 중 한가지로 통일할 필요가 있다.

모니터링 내용

	불만 사항
	① 가슴이 뜨지 않아 속여도 보이지 않는다는 표현으로 '허벌링' 이라고 하는 것이 거슬렸다.
	② 방송 후반에 나오긴 했지만 사이즈 조언 팁이 자주 언급되면 좋겠다. 엑스라지 사이즈가 먼저 매진 됐는데 초반 작은 사이즈도 여러 연령대가 사용 가능하다는 점을 어필하면 좋겠다. 따님 선물로 주면 좋을 것 같다.
	개선 방안
	매진될 상황을 대비하여 사이즈 별 장점들은 다양하게 준비해서 보여주면 좋겠다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	방송할 때 단어 선택에 신중하길 바라며 급하지 않고 편하게 방송해주면 좋겠다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	인기 상품이다 보니 시청자로서 이미 알고 있는 정보가 많았다. 판매에만 급급해 보인 방송 같았다. 조금 여유를 갖고 방송해주면 좋겠다.
제품 측면	다른 색상에 비해 네이비 컬러 패드가 도드라져 보였다. 팬디 뒷면의 가운데 주름이 간 것을 펴주면 좋겠다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	김	작성일자	2018.06.10.
PGM	패션잡화 2부 (내셔널지오그래픽 캐리어폴세트)	방송일시	2018.06.08. (22:50~23:50)
PD	이수연	쇼호스트	동지현 / 이민웅

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용

	불만 사항
	방송을 보면서 가장 기본적인 용량에 대한 구체적 정보가 없어 답답했다. 늘릴 수 있는 기능(Expand 기능)을 설명할 때도 정확한 적재 가능 수치가 없어 가방 크기를 확인하기 어려웠다. 디자인, 색에 대한 설명만 너무 치중되었던 것 같다.
	개선 방안
	화물용 가방의 크기를 가능할 수 있도록 여행물품을 직접 넣으며 설명해준다면 훨씬 구체적으로 확인할 수 있을 것 같다. 더불어 여행에 대한 시청자의 욕구도 자극할 수 있을 것 같다. 늘릴 수 있는 기능(Expand 기능)도 명확한 수치를 제시해주면 도움이 될 것 같다.

모니터링 내용

	불만 사항
	쇼호스트가 가방 위에 앉아 가방의 내구성을 강조하는 멘트를 하는데 화면에서는 가방의 구성을 보여주는 장면이 나왔다.
	개선 방안
	쇼호스트가 앉아 있다는 사실만으로 내구성을 신뢰하기는 어렵다. 화면에 맞는 설명이 필요하다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	① 상품 확대경을 통해 라이선스만 빌려온 상품인지 완제품인지 알고 싶었는데 너무 빨리 지나가서 알 수 없었다. ② 패커블 백이라는 용어도 이해하기 쉬운 용어로 바꿨으면 좋겠다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	여행 시즌을 앞두고 시기 적절한 상품이지만 지나치게 디자인, 색상 이야기에 치중한 느낌이 들었다. 가방 구성에 대한 구체적인 설명이 필요하다.
제품 측면	여행용 가방이 모두 있음에도 새로 구입 해야 할만큼 장점이 드러나지 않았다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	정하	작성일자	2018.06.08.
PGM	패션잡화 1부 (지오송지오 바네사 슬링백)	방송일시	2018.06.08. (10:25-10:50)
PD	조진우	쇼호스트	임세영 / 손설형

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용

	불만 사항
	발 볼이 큰 사람, 발등이 높은 사람도 편하게 신을 수 있다며 착화감을 강조하면서 직접 착용한 신발을 비춰줬다. 그러나 발등과 발가락 부분이 꼭 끼어 불편해 보이고 굽도 있어서 앞부분에 하중이 쏠려 보행 시 아플 것 같았다.
	개선 방안
	정확한 착화감을 설명해주는 것이 반품을 줄이는 방안일 것이다. 신발은 착화감이 중요한데 편하다는 말만 되풀이 하여 신뢰가 가지 않았다.

모니터링 내용

	불만 사항
	사이즈 선택에 대한 자세히 안내가 없다.
	개선 방안
	정 사이즈인지 작게/크게 나온 건지에 대한 사이즈 선택에 대한 설명이 필요하다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	적당하다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	여행 시즌을 앞두고 시기 적절한 상품이지만 지나치게 디자인, 색상 이야기에 치중한 느낌이 들었다. 가방 구성에 대한 구체적인 설명이 필요하다.
제품 측면	여행용 가방이 모두 있음에도 새로 구입 해야 할만큼 장점이 드러나지 않았다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	심	작성일자	2018.06.14.
PGM	화장품 2부 (마데카크림 시즌3)	방송일시	2018.06.11. (21:45-22:45)
PD	이지혜	쇼호스트	최은미 / 이나래

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용

	불만 사항
	최은미 쇼호스트가 “마데카 크림을 검색해봐라. 마데카 핵심성분 TECA, 진피섬유이 세포 내 콜라겐 발현 증가에 도움이 된다. 최신성분에는 TECA 포함하여 동국제약 핵심성분이 300% UP”라고 설명했지만 이해가 되지 않았다.
	개선 방안
	의약품이 아닌 화장품을 설명하는 건데 ‘피부세포의 강화력 상승에 도움이 된다’라는 설명은 소비자가 오인할 수 있으므로 구분하여 설명하기 바란다.

모니터링 내용

	불만 사항
	최은미 쇼호스트의 멘트 중 “저는 하루 쓰고 기절할 뻔 했어요. 세수해도 보습도가 올라가요. (피부)결이 좋아지고 광채, 윤기가 나요.”
	개선 방안
	단정적인 표현은 눈속임 같아 실망감만 준다. 제품의 효과를 오인하게 하는 과장된 표현은 주의하기 바란다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	구성 중 UV 썬마데카 크림이 포함되어 있다. 설명을 자세하게 듣지 않으면 본 제품 포함 모든 제품이 자외선 차단기능이 있는 것으로 잘못 인식할 우려가 있다. 따라서 본 제품과 구성품에 대한 자세한 설명이 필요하다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	
제품 측면	본인은 '국민연고' 마데카솔을 잘 쓰고 있는 소비자이다. 동국제약에 대한 신뢰가 있다는 이유로 본 품 1개보다 젤크림, 썬마데카 크림, 토너, 마스크팩 등 다양한 구성품으로 소비자가 사용해 볼 수 있는 기회를 만들어주면 좋겠다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	설	작성일자	2018.06.24.
PGM	T레포츠의류 1부 (푸마 헥사홀 자켓&티셔츠)	방송일시	2018.06.11. (06:00-06:40)
PD	김민정	쇼호스트	이민웅 / 이도현

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용

	불만 사항
	이민웅 쇼호스트가 가격을 129,000원이라고 잘못 말해 오류가 났다.
	개선 방안
	자막으로 계속 가격이 공지되고 있었지만 가격 공지와 멘트가 상이한 점을 빨리 확인하여 수정멘트를 할 필요가 있다.

모니터링 내용

	불만 사항
	여성 쇼호스트가 “손세탁 하세요.”라는 멘트와 달리 자막은 세탁기/건조기 사용에도 소재의 변형이나 구김에 전혀 문제가 없다는 잘못된 정보를 주었다. 그러나 흡수건조, 자외선차단 등 기능성 소재는 건조기 사용을 피해야 하는 것으로 알고 있어 방송에 대한 신뢰가 떨어졌다.
	개선 방안
	쇼호스트들이 제품의 기능, 소재에 대해 정확한 이해를 갖고 설명하면 좋겠다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항

상품확대경	상품의 소재, 구매 반품에 대한 사항이 너무 순식간에 지나가서 제대로 인지 못했다.
-------	--

4. 방송 후 느낀 점

내 용

방송 측면	방송 내내 쇼호스트들의 멘트에 사족이 많았다. 제품의 기능적 측면, 가격의 혜택 등 구체적 설명 없이 브랜드만 지나치게 강조하여 신뢰도를 떨어뜨렸다.
제품 측면	

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	김	작성일자	2018.06.11.
PGM	패션의류 1부 (지오송지오 쌤머 니트&가디건)	방송일시	2018.06.11. (08:15-09:25)
PD	김윤아	쇼호스트	동지현 / 김정선

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용

	불만 사항
	여름 니트는 겨드랑이 암홀이 많아 신경 쓰이는 부분인데 이에 대한 설명이 없었다.
	개선 방안 암홀 부분을 자세히 보여주면서 설명할 필요가 있다. 아주 시원하다고 했지만 암홀 때문에 속옷을 입어야 하면 불편하기 때문이다.

모니터링 내용

	불만 사항
	린넨셔츠에 대해 구김이 전혀 없다고 설명하였다.
	개선 방안 '전혀'라는 말은 자제해야 한다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	반품고지 등은 중요한 부분인데 몇 줄 읽기도 전에 지나가버렸다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	세가지를 팔아야 하는데 진행이 너무 급하고 설명이 빨랐다.
제품 측면	여자 여름옷에서 신경 쓰이는 부분은 좀 더 상세히 설명할 필요가 있다. (예 : 암홀, 넥라인 등)

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	이	작성일자	2018.06.18.
PGM	Weekly Best 1부 (포니 쿨메쉬 에어 스니커즈)	방송일시	2018.06.11. (16:30-17:30)
PD	여가희	쇼호스트	지수진 / 이승훈

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	① 키높이 운동화라는 점을 부각하는 것은 좋지만 ‘키가 큰 사람이 멋있다는 말’ 등이 불편했다.
	② 10시간을 걷고 8시간을 걷고 ‘난리를 쳐도’라는 말은 듣기 거북했다.
	개선 방안
	니트 마모의 이야기만 있고 가족으로 한 번 덧대어져 엄지 발가락과 발톱을 보호해준다는 이야기가 없어 아쉬웠다.

모니터링 내용	
	불만 사항
	쇼호스트의 “학생, 아드님이 좋아할거다”라는 멘트
	개선 방안
	요즘 아이들이 좋아하는 스타일이 아닌 것 같다. 소비자들이 신뢰할 수 있는 솔직한 방송을 해주면 좋겠다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	빠르게 지나가는 경향이 있어 눈여겨보지 못했다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	보고 있으니 사고 싶어졌다.
제품 측면	편해보였다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	강	작성일자	2018.06.15.
PGM	언더웨어 1부 (피델리아 뷰티풀 커버리지)	방송일시	2018.06.14. (21:45-22:45)
PD	손화정	쇼호스트	임세영 / 이솔지

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용

	불만 사항
	'아쿠아X'라는 소재를 방송 초입에 한 차례 간단하게 설명한 후에는 언급이 없었고 물드, 다른 부분에 대한 혼용률만 설명했다.
	개선 방안
	'아쿠아X'라는 소재를 처음 듣는 고객들에게 좀 더 자세한 설명이 필요하다. 나일론 소재로 빨리 마르는 특성을 갖고 있다고 알기 쉽게 설명해주길 바란다.

모니터링 내용

	불만 사항
	마네킹에 입혀져 있는 제품을 설명할 때 마네킹의 목을 잡고 돌리는 모습이 나와 시청자 입장에서 보기 불편했다. 그리고 계속해서 마네킹을 흔들어서 옆의 마네킹과 서로 부딪치기도 했다.
	개선 방안
	마네킹 간의 간격을 좀 더 띄우고 하단에 지지대/고정대를 설치하면 좋겠다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	처음, 중간, 마지막 총 3번 방송하는 것은 적절한 횟수였으나 노출시간이 빨라 내용 확인하기가 어려웠다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	브래지어에만 중점을 둔 설명으로 팬티, 사은품에 대한 설명이 부족했다.
제품 측면	브래지어의 기능성에 비해 팬티 디자인이 편해 보이지 않았다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	김	작성일자	2018.06.18.
PGM	건강식품 1부 (프롬바이오 보스웰리아)	방송일시	2018.06.18. (09:25~10:25)
PD	김배경	쇼호스트	문석현 / 김성은

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용

	불만 사항
	성경에서 말한 선물은 두 글자인데, 원재료가 '보스웰리아'라고 반복 설명했다. 그러나 두 글자가 무엇인지 이야기하지 않아 궁금해서 방송 신뢰도가 떨어졌다.
	개선 방안
	알고 보니 그 두 글자가 '유황'임을 알았는데, 이를 정확히 언급하지 못한다면 이유를 이야기하든가 아예 '두 글자'라고 애매하게 말하지 않는 것이 나을 것 같다.

모니터링 내용

	불만 사항
	① 연예인 게스트가 출연하셨는데 이야기할 기회를 주지 않고 쇼호스트들이 게스트 말을 끊어서 보기 불편했다. 또 어르신들 위한 건강기능식품인데 쇼호스트들이 말하는 속도가 너무 빨라 알아 듣기 힘들었다.
	② '무릎 아프시죠'를 너무 해맑게 웃으며 말하는 것이 보기 불편했다. (무릎 아프면) 곡소리가 난다고 웃으면서 말해 아픔을 가볍게 생각하는 것 같아 거부감이 들었다.
	개선 방안
	연예인이 전문 쇼호스트가 아니므로 발언할 때 쇼호스트들이 배려해줬으면 좋았을 것 같다. 또한 연예인의 진솔한 이야기가 주 타겟인 어르신들에게 공감을 샀을 것 같다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	쇼호스트가 이야기하는 대조군의 원료와 제품 자체에 함유되어 있는 재료의 비율이 너무 차이가 나서 놀랐다. 방송 내내 100% 보스웰리아인 것 처럼 방송했는데 실질 함유율을 고작 7%였다. 실험 대조군에 표시된 사람들이 먹은 것은 보스웰리아 99mg으로 실제 판매하는 상품과 용량 차이가 컸다. 또한 대조제품은 소염진통제에 많이 쓰이는 재료로 당연히 복용을 멈추면 다시 아픈 게 당연한 원리인데 약의 효능처럼 설명하였다. 대조군실험은 소비자를 위한 것이 아니라 판매를 위해 만든 것 같았다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	① 아픔을 이겨낸 게스트를 배치해서 공감능력을 키우려 했던 거라면 좀 더 시간을 할애해서 듣는 이가 공감을 얻을 수 있도록 진행하면 좋겠다. ② 주문번호 2번(8개월치) 주력 상품인 것은 알았지만 1번 대한 설명이 거의 없었다. 경품에 대한 설명도 방송 시작 20분이 지나서야 스치듯 소개했다. ③ 상품을 판매한다는 생각보다 좋은 상품으로 소비자에게 도움을 드리고 싶다는 간절함을 담은 방송이 되었으면 좋겠다.
제품 측면	업체에서 꼭 이 글을 읽으면 좋겠다. 본인은 보스웰리아에 대해 잘 모르지만 원료 함유량을 가격 때문에 높이지 못했거나 부작용 때문에 그러신 거라면 차라리 타겟을 넓혀 연골까지 도움을 주는 종합영양제라고 하는 것이 나을 것 같다. 함유량이 워낙 적어 연골이 아파 거동이 힘든 분들에게는 즉각적인 효과를 주지 않을 것 같다. 약해져 가는 관절을 위한 연골관절 보조제임을 강조하는 것이 재구매율과 신뢰도를 높이는데 도움이 될 것 같다. 왜냐하면 어르신들은 즉각적 효과가 없으면 재구매를 하지 않을 것이기 때문이다. 그러니 약과 함께 보조제로 드시면 더 좋다는 식으로 설명하는 것이 좋을 것 같다. 저 역시 20대부터 컴퓨터 작업으로 손목관절이 많이 약해지고 출신 이후 무릎까지 자주 아프기 시작했는데, 연골관절을 강화하기 위한 보조제라고 설명했다면 사먹어 볼 것 같기 때문이다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	김·	작성일자	2018.06.23.
PGM	언더웨어 1부 (라이크라에스뷰티)	방송일시	2018.06.21. (22:45-23:50)
PD	손화정	쇼호스트	임세영 / 이솔지

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	방송에서 라이크라 소재 38% 함유임을 계속 강조하였다.
	개선 방안
보통 일반인들은 함유량에 대한 개념을 잘 이해 못한다. 라이크라가 얼마나 들어가야 어떤 퀄리티가 나오는지 비교해주면 이해하기 쉬울 것 같다.	
모니터링 내용	
	불만 사항
	‘고퀄리티’, ‘Shape-Up 효과’, ‘뛰어나고 스마트한 보정기능’, ‘주요 사이즈 매진’
	개선 방안
늦은 시간대 방송인데 얼마나 많은 사람들이 이 시간대 시청을 하며 얼마나 좋길래 이 시간에 매진을 성공시키는지 신뢰가 가지 않는다.	

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	① 마네킹에 앞부분만 보여주고 있는데 뒷부분도 함께 볼 수 있도록 마네킹을 돌려놓으면 좋겠다. ② 모델들이 언더웨어 착용 전후를 비교하는 모습을 더 자주 보여주면 구매의사가 생길 것 같다.
제품 측면	쓸모가 없는 사은품을 많이 주는 것 보다 실속있는 한가지 상품이 더 좋은 것 같다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	황	작성일자	2018.06.22.
PGM	패션의류 1부 (지오송지오 니트&가디건)	방송일시	2018.06.22. 오쇼핑플러스 채널
PD	박상미	쇼호스트	이솔지 / 서아랑

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용

	불만 사항
	① 쇼호스트 말이 빠르고 손동작이 많아 산만한 느낌 들었다. 거기다가 화면 배경에 세팅한 바람개비가 너무 정신이 없어서 상품에 집중이 안 됐다. ② 여름용 인견 레이온 상품이라는 점을 더 강조해도 좋을 것 같다. ③ 지오송지오 브랜드 여성복의 장점도 알려주었으면 좋겠다.
	개선 방안
	쇼호스트의 말을 조금 천천히 하고 무대 세팅을 덜 산만하게 하면 좋겠다. 그리고 제품에 대한 설명을 좀 더 자세히 해도 좋을 것 같다.

모니터링 내용

	불만 사항
	상품의 색상이 또렷하게 보이지 않아 구분이 쉽지 않았다. 특히 베이지색 가디건을 설명할 때 아래 치마색상이 너무 흐려 잘 보이지 않았다.
	개선 방안
	좀 진한 색깔의 치마와 비교하여 보여주면 더 잘 확인할 수 있을 것 같다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	상품확대경의 노출 시간이 너무 짧은 느낌이었다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	원래 꼼꼼한 설명으로 우리에게 알려진 서아랑 쇼호스트라 신뢰가 갔지만 송지호가 원래 남성브랜드라고 설명하여 여성 가디건에 대해 의구심이 들었다. 다른 제품과 다른 차별화된 장점을 강조해주면 더욱 좋을 것 같다.
제품 측면	양을 줄이고 품질을 높여 소비자가 만족할 수 있는 제품을 판매하면 좋겠다. 또한 제품의 소재를 더 강조하여 린넨의 함유량이 얼마만큼인지 설명해주면 좋겠다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	박	작성일자	2018.06.22.
PGM	유아동도서 1부 (WHY 학습만화)	방송일시	2018.06.22. (10:25-11:30)
PD	김문숙	쇼호스트	윤수영 / 김익근

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용

	불만 사항
	‘WHY 학습만화’만 읽으면 모든 과목에서 우세할 것 같은 발언, ‘WHY 학습만화’를 통해 발표력을 향상시키면 자존감이 높아진다는 발언들은 듣기 불편했다.
	개선 방안
	쇼호스트의 딸이 7살 때 ‘WHY 학습만화’를 안 사줬으면 어쩔 뻔 했냐라는 발언은 개인적인 의견이라고 생각한다. 차라리 ‘WHY 학습만화’가 쉽게 접하기 좋고 교과 수업 시 선행독서로 인해 도움이 된다는 정도의 의견이면 좋을 것 같다.

모니터링 내용

	불만 사항
	‘WHY학습만화’가 없으면 체험학습을 못 한다는 오해를 살 수 있을 것 같은 인터뷰, 역사 공부를 하는 시간이 아까웠다는 쇼호스트의 발언은 듣기 불편했다.
	개선 방안
	역사 공부를 하는 시간이 아까웠다는 발언보다 따로 시간을 내지 않고 쉬운 독서를 통해 역사가 잊혀지지 않도록 공부하는 방법이었다고 말하면 좋을 것 같다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	어느 카테고리에 각 몇 권인지의 자세한 리스트는 홈페이지, 모바일을 참고하면 전체 리스트를 볼 수 있다는 정보를 함께 넣어주면 도움이 될 것 같다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	연계독서를 통한 지식확장을 할 수 있다는 점을 강조하는 것은 좋았다.
제품 측면	만화책이고 흥미 요소가 많아 너무 빠져서 읽는 아이들에게는 일반 지식책을 접하기 힘들 것 같다는 우려가 들었다.