

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	정	작성일자	2018.05.10.
PGM	언더웨어 (VW베라왕 블루밍 에디션)	방송일시	2018.05.09. (23:50-01:00)
PD	김나미	쇼호스트	이도현 / 이나래

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	언더웨어는 제품에 따라 같은 사이즈라도 조금씩 다르게 생산되는데도 불구하고 사이즈에 대한 안내는 없고 색상에 대한 설명만 있었다.
	개선 방안
	브래지어는 컵 사이즈와 밑가슴 둘레 사이즈가 일반 사이즈와 비교하여 상세히 설명하면 좋겠다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	마지막 방송이라 그런지 몰드에 대한 설명이 부족했다. 방송 끝나기 전 잠깐 설명한 것이 다였다. 노와이어에 대한 언급도 주의 깊게 듣지 않으면 인지하기 어려웠다.
	개선 방안
	첫방송처럼 브래지어 안쪽 몰드와 컵사이즈 비교를 좀 더 성실히 설명해주길 바란다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	색상과 소재에 대한 소개가 거의 모든 방송시간을 차지하는 느낌이 들었다. VW베라왕이라는 브랜드에 대한 디자인 효과는 크지만 언더웨어 기능에 대한 부분도 중요한 것 같다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	'늦은 밤 언더웨어 제품 방송의 상식적 틀을 깰 수는 없을까?'라는 생각이 들었다. 슬릿이 깊이 파진 드레스가 어울리는 속옷이라는 인상이 깊었다.
제품 측면	고급스러운 색상과 하늘거리는 레이스 소재, 노와이어는 구매욕을 부른다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	박	작성일자	2018.05.23.
PGM	T생활/서비스 1부 (멀티 워터파크 이용권)	방송일시	2018.05.10. (19:40~20:40)
PD		쇼호스트	김경진 / 김미진

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	① “‘애저녁’에 끝났지~” ② ‘거북이 식당’ ③ “구명조끼에서 국물이 뚝뚝”
	개선 방안
	① ‘애저녁’은 표준어가 아니므로 ‘애초에’ 등으로 순화하길 바란다. ② 간접광고라 오해할 수 있으므로 특정업체 언급하는 것은 지양하길 바란다. ③ 음식에서 나오는 국물이 아닌 그냥 물이다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	① 4매/6매권이 있다는 설명만 있고 유아/성인권의 가격을 설명하지 않았다. ② 극성수기에 사용할 시 추가 금액이 있다는 사실을 자막으로만 공지했다. ③ 헛갈릴 수 있는 대명오션월드와 대명오션파크를 명확히 구분하여 설명해야 한다. ④ 특정카드 추가 할인에 대한 언급이 없었다.
	개선 방안
	시청자가 궁금해하고 오해할 수 있는 사안에 대해서는 설명을 자세히 하면 좋겠다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	쇼호스트가 백팩이 아닌 구명조끼를 입으면 더 효과적일 것 같다.
제품 측면	홀수 가족의 경우 티켓을 구매하기 불편하지만 가격이 저렴하여 구매할 의사가 높다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	김	작성일자	2018.05.14.
PGM	건강식품 1부 (한혜진 스테비아)	방송일시	2018.05.10. (19:35-20:35)
PD	김척	쇼호스트	이민용 / 서경환

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	① 당 없는 단 맛의 대체제 스테비아 스위트 방송으로, 구매의 주 타겟 연령대는 당 섭취를 걱정하는 50대 이상의 성인일 가능성이 많다. 이들이 당 섭취를 제한하는 이유는 모델과 같은 몸매를 원해서가 아닌 건강을 위함이 클 것이다. 그러나 한혜진과 같은 젊은 모델의 광고가 방송의 많은 부분을 차지하는 것이 고객 입장에서 오히려 방해가 됐다. ② 가공 식품의 맛이 아닌 자연 유래의 원료를 강조하기 위해 설탕초라는 식물을 스튜디오에 가지고 오는 것은 좋았지만 단순히 보여주기식 진행은 아쉬웠다. ③ 용기가 스포이드를 이용한 병이라 휴대하며 식품에 이용하기엔 거부감이 들었다.
	개선 방안
	① 한혜진과 같은 날씬함을 유지하는 젊은 모델보다 건강을 관리하는 중년 모델이 타겟층에 맞는 선택일 것 같다. ② 설탕초를 제시하면서 감미료의 안정성 등에 관한 더 많은 정보를 얻고 싶다. (대체 단 맛에 대한 안정성에 관한 불안감 해소 필요) ③ 파우더를 늘리고 스포이드를 활용한 리퀴드 병을 줄이면 좋겠다. 화장품과 같은 스포이드 용기에 식품을 이용하기엔 거부감이 들었기 때문이다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	건강식품의 경우 그 제품의 효과나 안정성에 대해서 더 많은 정보를 얻고 싶다. 또한 설탕과 비교해 맛의 차이나 디테일한 부분도 알고 싶다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	쇼호스트의 설명이 설득력이 떨어진다고 생각한다. 유명 모델의 분장모습, 워킹모습 등으로 시간이 많이 소모돼 오히려 구매에 도움이 되지 않았다. 그에 반해 후라이팬 시연은 설득력이 있었다.
제품 측면	인공 감미료는 안정성이 염려돼 사용하지 않았는데 스테비아는 순수 자연유래 단맛 인지 감미료인지 구분이 안 돼 구매가 망설여졌다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	김	작성일자	2018.05.12.
PGM	패션의류 2부 (다니엘 크레뮤 18SS 쿨맥스 라이크라 슬랙스 3종)	방송일시	2018.05.10. (20:45-21:45)
PD	이도운	쇼호스트	이민웅 / 서경환

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	① 처음부터 링클프리를 굉장히 강조하는데 막상 구김테스트는 1초~10초 가량만 보여줘서 의심이 갔다. ② 기계 세탁 가능하다는 말이 '세탁기 기계 건조기 사용 가능'으로 들렸다. ③ 이민웅 쇼호스트, "바지만 백 만개 팔렸어요."
	개선 방안
	① 대부분 직장인들이 입을 텐데 적어도 30분 정도 앉아 있는 모델의 구김테스트를 보여줬으면 좋겠다. 또한 '전혀', '하나도', '완전히'라는 말은 조심해야 할 것이다. ② 기계 세탁이라는 말보다 '세탁기 가능', '건조기 가능' 이라는 말이 더 정확하다. ③ 판매 수량이 백 만개라는 것만 강조할 뿐 판매 기간에 대한 설명이 없어 오해할 소지가 있다. 매출량을 말할 때마다 자막이나 팻말 뿐 아니라 기간, 누적 개수를 정확히 언급할 필요가 있다.

모니터링 내용	
	불만 사항
	① 바지 3벌 가격을 여자 속옷(브래지어, 팬티)에 비유
	② 이민웅 쇼호스트, “여자는 매시존마다 원피스, 청바지, 브라, 팬티 바꾸면서 남자는 왜 3년 전 바지 그냥 입게 하세요.”
	개선 방안
	① 여성속옷에 비유하는 것보다는 외식, 술자리에 비유하는 것이 공감된다.
	② 마치 여자들은 굉장히 사치스럽다는 느낌으로 들려서 기분이 언짢았다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	별 패턴이라 설명했지만 잘 보이지 않았다. 패턴 모양을 좀 더 확대하여 보여주면 좋겠다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	매일 입는 바지를 저렴한 가격에 판매하면서 여성들 구매 횟수, 가격에 비교하는 게 듣기 좋지 않았다. 그리고 호수삼계탕, 토속집, 페브리즈 등 타 회사의 상품과 상호를 언급하는 것은 주의할 필요가 있다.
제품 측면	구김테스트를 10분 이상이라도 하면 좋겠다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	김	작성일자	2018.05.11.
PGM	이미용품 1부 (올뉴 TS 탈모샴푸)	방송일시	2018.05.11. (19:35-20:40)
PD	이경인	쇼호스트	강연희 / 김경진

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	뒤에 있는 주부패널의 리액션이 올드했다.
	개선 방안
	주부패널이 과연 필요할까 생각이 들었다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	37세 탈모 고민이 있는 남자 모델은 나이에 맞지 않은 패션, 수염 등 때문에 깔끔해 보이지 않았다. 또 머리를 가리는 것보다 올리는 편이 나아 보였다.
	개선 방안
	단정한 차림의 수염 등을 정리하고 머리를 올리는 것이 나올 것 같다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	① 샤워볼을 이용해서 거품이 나지 않는 비누는 없을 것 같다. 차라리 모델을 이용해 머리를 감는 모습을 보여주는 편이 더 좋을 것 같다. ② 전동기기 사용 시 각질 제거되는 모습을 비포, 애프터로 보여주면 좋겠다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	① 전체적으로 검증된 상품이라 궁금증 별로 없었고 상품 구성이 궁금했다. 처음부터 1번 세트와 2번 세트의 차이점을 자세히 설명해주면 좋겠다는 생각이 들었다. 1번 세트에는 샴푸가 한 개 더 있고, 2번 세트에는 샴푸 대신 전동기기가 있다고 차이점을 명확하게 설명하면 이해가 잘 될 것 같다. ② 5월 20일 GS샵에서도 같은 구성에 판매하여 CJ오쇼핑만의 좋은 구성이라 느껴지지 않았다. CJ오쇼핑만의 구성이 있으면 더 좋을 것 같다.
제품 측면	제품은 원래 유명한 상품이다 보니 제품 측면에서는 새로울 것이 없었다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	강	작성일자	2018.05.17.
PGM	Weekly Best 3부 (라인바이 우먼스 템즈 피트웨어)	방송일시	2018.05.17. (11:30-12:30)
PD	박상미	쇼호스트	지수진 / 이도현

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	“여름 제품으로 ‘속건성’이 있습니다.”
	개선 방안
	‘속건성’이란 말이 익숙하지 않은 고객들을 위해 알아듣기 쉽게 땀이나 수분을 빨리 흡수하고 빨리 마른다는 표현으로 바꿔 주면 좋겠다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	“이런 상품은 재고가 많이 남을 수 있어 다른 방송사는 잘 시도하지 않는다.”
	개선 방안
	재고가 많이 남는다는 표현 대신 소비자들에게 다양한 디자인을 선보이면 좋겠다. 이윤추구만을 하지 않고 소수의 소비자들을 위한 디자인을 선보인다고 표현하는 것이 좋을 것 같다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	너무 짧은 시간 노출로 자세히 내용을 파악하기 어렵습니다. 좀 더 길게 보여 주면 좋겠습니다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	① 아이패드를 사용하여 시중의 비슷한 디자인의 다른 상품을 보여줬지만 아이패드 화면이 지저분하여 잘 보이지 않았습니다. 깨끗이 닦아서 사용하면 좋겠습니다 ② 주로 요가나 조깅 등 스포츠웨어로 입는 제품인데 1시간 방송 내내 굵 높은 패션 운동화보다 중간 굵의 낮은 운동화로 바뀌서 상황에 맞는 착용 모습을 보여주면 좋겠습니다.
제품 측면	지난 번 LANE BY는 디자인이 독특하면서도 신체의 결점을 잘 가릴 수 있었다. 그러나 이번 상품은 날씬한 분들만 자신 있게 입을 수 있을 것 같다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	심	작성일자	2018.05.17.
PGM	화장품 1부 (차안박 마데카소사이드 크림)	방송일시	2018.05.17. (07:15-08:15)
PD	이수연	쇼호스트	김시연 / 조아란

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	① 판넬을 설명했지만 잘 모르겠다. ② 김시연 쇼호스트, “재형이 좋아졌다. 핵심 성분 300% 업 되었다. 그리고 꼭 홀로 그램을 확인해라. CNP 독자 특허상품 등 안티에이징 성분이 자외선으로부터 피부를 보호한다.”
	개선 방안
	해당 연구에 참여한 연구진의 설명 또는 학술지를 보여주어 고객이 오인하지 않도록 구분하여 설명하길 바란다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	김시연 쇼호스트, “항노화 성분으로 한 번에 끝내라.” 조아란 쇼호스트, “한 번이면 된다. 48시간 보습 유지에 도움이 된다.”
	개선 방안
	단정적 표현, 과장된 표현은 눈속임 같아 실망감을 주니 주의 바란다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	본 제품 설명보다 구성품에 대한 설명으로 진행되어 주력하는 상품이 무엇인지 모르겠다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	‘무작정 바른다고 좋아질까?’라는 의문이 들었다. 피부 트러블의 근본원인은 과잉 유분 케어라고 하는데, 과다하게 사용하도록 권유하는 것은 주의하기 바란다. 어떤 방법으로 써야 효과를 높일 수 있는지 설명하면 좋겠다.
제품 측면	

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	이	작성일자	2018.05.19.
PGM	패션잡화 2부 (내셔널지오그래픽 캐리어)	방송일시	2018.05.19. (20:30-21:30)
PD	이수연	쇼호스트	지수진 / 이거성

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	캐리어를 확장했을 때에 대한 설명이 부족했다. 캐리어를 열었을 때 사이즈, 안감 등에 대한 설명을 하지 않고 외관에 대한 이야기만 하였다.
	개선 방안
	외관뿐만 아니라 안감 등 내부도 세심히 제작되었음을 보여주었음 좋겠다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	쇼호스트가 자신의 구매내역을 인쇄해서 보여주었는데, 소비자와 다른 판매 금액과 결제금액이 노출되어 이상하다고 생각되었다.
	개선 방안
	세세한 부분에서 신경 썼으면 좋겠다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	상품평 이벤트 부분에서 작성기간이 있다는 것이 너무 빨리 지나가서 잘 인지하지 못했다. 조금 더 자세한 설명이 필요할 것 같다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	쇼호스트들의 경쾌하고 즐거운 진행이었으나 시청자들에게 반말이 섞인 말 등 너무 편하게 말하는 것이 불편했다.
제품 측면	비콘 기능, 10년의 AS기간, 유해물질테스트, 매립잠금장치, 외관 모두 만족스러웠다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	김	작성일자	2018.05.21.
PGM	건강식품 1부 (생로알젤리 파우더)	방송일시	2018.05.21. (08:15-09:25)
PD	김척	쇼호스트	장혜경 / 조아란

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	① 하루 5g씩 복용하라고 하고 한 쇼호스트가 한 시간에 무려 4번 먹었다. 근데 그 표정이 너무 고통스러워 보여 로알젤리에 대한 두려움이 생겼다. ② 가루를 물 없이 복용하라는 것 자체가 위험해 보였다. 실제로 이야기를 멈추고 했었다. 카메라를 돌려 물을 마시는 것 같았다. 시청하는 내가 가해자 같았던 기분이 들어 시연하는 모습이 보기 힘들었다.
	개선 방안
	① 하루 권장량이 정해져 있을 텐데 방송을 위해 이렇게 많이 먹어도 되는지 궁금했다. 최대 복용량이 얼마만큼인지 언급해주면 좋겠다. ② 두 명의 쇼호스트라 나눠서 한 번씩 먹게 하고 자연스러운 복용을 위해 물을 비치하거나 우유, 홍초에 타 먹는 모습 자연스럽게 보여주면 좋겠다.
모니터링 내용	
	불만 사항

	① 음식을 할 때 넣어서 먹으라고 이야기했으나 상식상 로얄젤리는 온도를 높여 복용하게 되면 효능이 떨어지는 건강식품이다. 이처럼 복용 시 유의해야 할 것들을 알려주지 않았다. ② 350%가 무슨 뜻인지 알겠으나 용량과 함유량을 혼동해서 표기하면 되려 성분 100%에 대한 신뢰가 떨어진다.
	개선 방안
	뜨거운 온도의 음식물이나 따뜻한 물을 피해서 복용하라고 알려주어야 한다. 또한 우유에 넣었을 때 맛이 강하게 나는지도 알려주면 좋겠다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	① 장기 보관 시 냉동해야 한다는 점과 민감한 체질은 조금씩 복용량을 늘려 나가야 한다는 점 등 중요한 사항임에도 불구하고 확대경에서 스쳐 지나가는 것 아쉬웠다. 노출시간을 늘리든지 언급을 하면 좋겠다. ② 개인적인 의견으로는 확대경 자체를 판넬로 제작해 한 번씩 읽어 주시면 제품과 홈쇼핑에 대한 신뢰도가 높아질 것 같다. 상품확대경은 알면서 속는 '보험약관 스치기' 같이 느껴진다. 순식간에 지나가는 확대경을 볼 때마다 우롱당하고 있는 느낌이 든다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	① 여왕벌에 대한 이야기를 정말 토씨 하나 안 틀리고 줄줄 외우는 바람에 방송을 20분 찍어서 돌리는 것 같았다. 같은 이야기를 똑 같은 패턴으로 이야기 하니 내세울 것이 저게 전부인가? 싶었다. ② 자꾸 여왕벌의 산란을 사람 임신과 비교해서 웃는 태도가 몹시 불편했다. 매년 아이를 낳기도 힘든데 여왕벌은 죽을 때까지 몇 만 마리를 낳는다... 개체 자체가 다른데 그런 비교를 웃으면서 하니 듣기 불편했다.
제품 측면	제품 자체는 흥미롭고 안전하게 복용할 수 있을 것 같았으나 쇼호스트의 맛 품평에서 두려움이 생겼다. 차라리 캡슐로 출시하는 것이 어떨까 생각해봤다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	황	작성일자	2018.05.24.
PGM	T레포츠의류 1부 (PGA TOUR 팬츠 4종)	방송일시	2018.05.24. (06:00-06:40)
PD		쇼호스트	이승훈 / 지수진

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	① 쇼호스트의 말이 좀 빠른 것 같았다. 화면에 비쳐지는 후면의 무대세팅이 너무 단조롭고 쓸려한 느낌이어서 웬지 제품도 불품없이 느껴졌다. ② 계절상품이라 얇다는 점을 너무 강조하다 보니 품질이 튼튼해 보이지 않았다. 또한 네이비 색상과 그레이 색상의 구분도 확실하지 않아 보였고 체크바지를 좀 더 세심하게 비춰주면 좋았을 것 같다.
	개선 방안
	팬츠의 발수실험이나 통기성 시연 시 옆에 투명한 상자 속에 드라이아이스를 놓아두고 그 위에 바지를 두면 어떨까 생각했다.

모니터링 내용	
	불만 사항
	여름 제품임을 강조하며 바지를 휘감는 시연은 별로 느낌이 좋지 않았다. 구김방지를 강조하긴 했지만 바지감이 너무 가벼워 저렴한 옷 같이 보였다.
	개선 방안
	의류제품은 종수가 많은 것 보다 질이 좋은 것으로 구성해주면 좋겠다. 필요 없는 구성으로 가짓수만 많은 것은 소비자들도 탐탁치 않기 때문이다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	확대경을 보여줄 때 좀 크고 천천히 보여주면 좋겠다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	① 골프 바지지만 여름 제품의 기능, 데일리웨어로서의 양면성을 설명해주어 일석이조의 효과를 누릴 수 있다는 경제적 측면을 설명해준 점은 좋았다. ② 4벌의 구성이 달라 골라 입을 수 있는 화면 구성을 보여준 것도 효과적이었으며 2018년 신상의 홀로그램 로고 부분 설명도 좋았다. ③ 그러나 무대세팅과 후면 배경이 너무 썰렁한 느낌이다.
제품 측면	① 제품 브랜드를 잘 알지 못했는데 설명과 함께 제품 하나하나를 보여주며 설명해주니 제품에 대한 믿음과 신뢰가 생기는 기분이었다. ② 왠지 4벌이라 저렴해보이는 느낌도 있었다. ③ 조각 옷감을 가져와 바지와 비교해주는 시연은 여름 제품의 기능을 설명하기 좋은 방법인 것 같았다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	김	작성일자	2018.05.24.
PGM	식품 1부 (신세계 올반 반듯한포기김치)	방송일시	2018.05.24. (15:30-17:30)
PD	정갑선	쇼호스트	모희현 / 유인석

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	① 주 메인인 배추가 어느 지역에서 어떻게 키워졌고 부재료들이 이러한 과정을 거쳐 반듯한 올반김치가 만들어졌다는 설명이 부족하다.
	② 3명의 먹는 모습만 연속적으로 비춰져 약간의 지루함이 느껴졌다. 음식을 입에 넣고 말을 해서 그런지 톡 부러지게 맛있다는 느낌이 와닿지 않았다.
	개선 방안
	브랜드만 강조하지 말고 김치 본연의 맛을 내기 위해 공정 과정과 재료들이 어느 지역 특산물을 사용했는지 등 설명이 있음 더 고급스럽겠다.

모니터링 내용	
	불만 사항
	3명이 우후죽순 한꺼번에 멘트해서 주의산만했다.
	개선 방안
	홈쇼핑 방송들이 거의 고슬고슬 흰쌀 밥에 김치 정도인데 다이어트에 좋은 현미밥, 잡곡밥을 대신한다면 다이어트 식품을 강조하기 좋을 것 같다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	양의 풍성함을 포장된 상태에서 하나하나 꺼내 보여줘서 먹음직스러웠고 그 정도의 양이면 착한 가격에 구매하는 것 같은 느낌이 들었다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	김치 방송은 각 홈쇼핑에서도 많이 방송하므로 쇼호스트의 차별화된 멘트가 구매에 많은 영향을 주는 것 같다.
제품 측면	메인 재료, 부 재료를 간단하게라도 하나하나 설명해주면 퀄리티 높아 보일 것 같다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	설	작성일자	2018.05.26.
PGM	T레포츠의류 2부 (월슨 아이스에어핏 6종)	방송일시	2018.05.25. (19:40-20:40)
PD		쇼호스트	이민용 / 지수진

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	각각의 셔츠를 설명하는 과정에서 목 단추를 오픈하면서 실밥처리가 제대로 안 된 상태를 공개했다. 마감처리가 안 된 상태를 그대로 보여주니 상품 퀄리티 대한 기대를 떨어뜨렸다.
	개선 방안
	각각의 제품의 마감처리에 좀 더 신경 써서 방송은 물론이고 소비자에게 배송되는 제품에 대한 섬세한 마무리가 필요해 보인다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	여성 셔츠의 경우 색상에 따라 각각의 소재가 상이함에도 불구하고 구체적 설명이 없어 셔츠의 소재가 모두 같은 것으로 오인하게 된다. * 카라T 레드/그레이/ 폴리에스터 100% * 카라T 화이트/블랙 폴리에스터 83%, 레이온 17%
	개선 방안
	소비자마다 소재에 대한 선호도가 다를 수 있으므로 소재에 대한 좀 더 구체적인 설명으로 소비자가 제품을 선택하는데 도움이 되어야 한다고 생각한다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	상품의 소재나 구매 반품에 관한 사항이 너무 순식간에 지나가버려 제대로 인지하기 어려웠다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	여성 의류의 경우 기능성 소재의 의류임에도 불구하고 지나치게 디자인적인 측면만 과하게 부각시켜 상품 자체의 신뢰도에 의문을 갖게 했다. 기능성 의류인 만큼 일반 의류와 차별된 소재 자체에 좀 더 구체적 설명이 필요해 보인다.
제품 측면	

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	서	작성일자	2018.06.03.
PGM	일반도서 1부 (야나두 평생수강권)	방송일시	2018.05.29. (23:50-01:00)
PD	이지혜	쇼호스트	윤소영 / 김익근

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	① 방송 중 영어를 할 수 있는 엄마와 할 수 없는 엄마를 예로 들은 점이 자칫 위화감을 느끼게 할 수 있으니 자제해주길 바란다.
	② 브랜드 홍보에 많은 시간을 할애하는 것보다 교재 설명이 더 필요하다.
	개선 방안
	어떤 단계, 어떤 교재로 수강할 수 있는지에 대한 설명이 필요하다. 강의 단계별 구성 설명과 어떤 식으로 등록하여 수강을 해야 하는 지 등 설명이 필요하다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	실제 수강자를 초대해 영어로 소개하는 시간을 가졌으나 그 분이 어느 정도 영어 실력을 갖고 있었는지 검증할 수 없었다.
	개선 방안
	초대된 일반인 수강자가 수강하기 전/후를 비교해주면 좋겠다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	방송 중 3회 하였으나 화면이 너무 빨리 지나가 확인하기 힘들었다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	쇼호스트의 주관적 의견으로 무조건 수강만하면 영어로 된 의사소통에 전혀 문제가 없을 것처럼 방송하지만 개인 차이가 있으므로 주의하길 바란다. 또 방송 전반적으로 산만하고 방송 중 패키지 상품에 대한 설명이 너무 많이 차지하고 있다.
제품 측면	

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	박	작성일자	2018.06.03.
PGM	생활가전 1부 (LG DIOS 하이드리드레인지)	방송일시	2018.05.31. (18:30-19:35)
PD	현은경	쇼호스트	모희현 / 주승연

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	제품을 처음 접하는 소비자에 대한 배려가 없다. 아직은 인덕션에 대한 상세한 제품 설명이 필요할 텐데 자세한 사용법에 대한 설명이 없었다.
	개선 방안
	인덕션에 대한 설명이 부족하고 전문용어가 필요하다는 설명이 있으면 좋겠다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	실제로 물이 끓는 시간이나 요리가 되는 시간이 어떻게 단축되는지에 대한 설명이 없었다. 그냥 두리뭉실한 멘트뿐이었다. 주부들이 시청했을 때 제품에 대한 궁금증을 디테일하게 설명하면 좋겠다.
	개선 방안
	주부들이 주방에서 사용하는 가전제품인 만큼 요리하는 주부의 모습, 복장을 갖추고 방송하는 것이 더 좋을 것 같다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	요즘 인덕션에 대한 인식이 높아지고 있는 만큼 정해진 시간과 정해진 요일에 방송 횟수를 늘리면 좋겠다. (예 : 매주 주말 해외여행 상품 방송)
제품 측면	대중화되고 있는 제품이니 해외브랜드보다 국내 브랜드의 선호도를 높일 수 있도록 제품의 일반적이고 적극적인 홍보가 있으면 좋겠다.