

< 방송 모니터링 보고서 >

1. 방송 개요

작성자	김	작성일자	2018.04.02.
PGM명	화장품 1부 (미라클톡스 시즌3)	방송일시	2018.04.02. (10:25-11:30)
PD명	윤정원	쇼호스트	김시연

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	방송초반 김시연 쇼호스트의 멘트 실수했다. - 무이자 12개월을 10개월로 잘못 말함
	개선 방안
	방송 전 확실한 습득이 필요하다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	강남 엄마들이 티 안 나게 사용한다는 멘트 유난희는 강남에 살지 않는 소비자에게 위화감을 조성할 수 있다.
	개선 방안
	‘요즘 엄마’ 들로 멘트를 바꾸면 좋겠다.

3. 방송 퀄리티(Quality) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	이 친구만큼 세고 자극적인 제품이라고 할 때 제품을 좀 더 확대해서 보여주면 좋겠다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	제품을 사용한 체험을 알리는 방송인이 한 명이었는데, 2-3명 정도 실제 임상한 모델을 출연시킨다면 더 믿음이 갈 것 같다.
제품 측면	단백질 캡슐이라는데 얼마만큼의 양인지 모르겠다.

< 방송 모니터링 보고서 >

1. 방송 개요

작성자	김	작성일자	2018.04.02.
PGM명	레포트의류 1부 (펠릭스 항공점퍼)	방송일시	2018.04.02. (18:30-19:30)
PD명	김윤아	쇼호스트	이민웅, 이도연

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	남자 쇼호스트가 항공점퍼 원단의 장점인 방수 기능을 설명하기 위해 생수 병의 물을 옷에 부으며 ‘쳐부었다’, ‘때려부었다’ 등의 방송상 적합하지 않은 용어를 사용하여 듣기 거북했다.
	개선 방안
	생수병을 눌러서 수압을 올려 물을 이렇게 세게 부어도 원단 방수기능으로 안감까지 젖지 않는다고 기본에 충실하게 설명해도 시청자들이 모두 공감할 것이다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	남자 쇼호스트가 의류의 장점과 특징을 설명하는데 원단의 촉촉함, 텁텁함 등 원단 설명에 적합하지 않는 의성어를 자주 사용하여 듣기 거슬렸다.
	개선 방안
	소재의 부드러움, 가실가실함, 매끄러움 등 대체되는 표현을 사용하는 것이 좋을 것 같다.

3. 방송 퀄리티(Quality) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	상품확대경이 너무 빠르게 지나갔다. 몇 초만 더 있어도 좋겠다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	4종에 99,000원이란 가격이 정말 좋지만 단품 하나의 가격을 강조하며 단품은 이렇게 비싸고 세트는 너무 싸니까 무조건 이 가격에 사야한다고 소구하기 보다는 계절과 구성에 맞는 ‘간절기 must have item’과 같은 것을 어필하면 훨씬 좋을 것 같다.
제품 측면	

< 방송 모니터링 보고서 >

1. 방송 개요

작성자	이	작성일자	2018.04.03.
PGM명	레포트의류 1부 (EXR 컴포트 긴팔셔츠)	방송일시	오쇼핑플러스 채널
PD명	박상미	쇼호스트	이승훈, 이도현

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	① 모델들이 입고 촬영한 비디오가 너무 복잡하고 정신이 없어서 입고 나오는 티셔츠의 종류나 색깔이 인식되지 않는다.
	② 소재에 대한 자세한 설명이 부족하다.
	③ 두 쇼호스트의 조화가 아쉽다.
	개선 방안
	전체적으로 복잡한 화면을 조금 단순하게 하면 좋겠다. 배경색이 환한 편이라 L바가 어두운 색이면 눈에 잘 떨어질 것 같다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	여자 원피스형 셔츠에 대해서는 쇼호스트의 이해력 때문인지 설명이 부족하고 대충 지나가는 느낌을 받았다.
	개선 방안
	상품에 대한 쇼호스트의 충분한 이해와 공부가 필요하다.

3. 방송 퀄리티(Quality) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	글자 크거나 정지 화면이 길어야 한다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	여성 쇼호스트는 상품의 설명이 부족하고 남자 쇼호스트는 스포츠 브랜드의 이미지와 매칭이 안 되는 것 같아 보인다.
제품 측면	색상이 애매하고 4가지 다 과연 잘 입을 수 있을지 고민이다. 약간 촌스러운 구성이다. 타겟이 어느 연령대인지 모르겠다. 세탁은 어떤 방식으로 하는 건지 설명이 거의 없다.

< 방송 모니터링 보고서 >

1. 방송 개요

작성자	최	작성일자	2018.04.06.
PGM명	레포츠의류 (세사미 스트리트 골프 라운딩 5종)	방송일시	2018.04.06. (09:25-10:25)
PD명	김혜영	쇼호스트	지수진, 이승훈

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	레포츠 의류를 방송하면서 쇼호스트가 골프 옷 밑 하이힐을 신고 머리를 풀고 있는 건 어울리지 않았다.
	개선 방안
	쇼호스트가 머리 풀고 하이힐을 신어 예쁘게 보여지는 것보다 레포츠 의류를 돋보이게 하기 위해서는 하이힐보다 옷에 어울리는 골프화 등을 매칭하는 것이 더 좋을 것 같다. 그러면 고객들이 같이 코디할 수 있는 느낌을 잘 알 수 있을 것 같다. 특히 제품은 카라에 있는 캐릭터가 특징인데 쇼호스트의 긴 머리 때문에 가려 잘 보여지지 않고 거추장스럽게 느껴졌다.
	모니터링 내용
	불만 사항
	세사미 스트리트 매장과 동일한 상품입니다. (몇 분 후) CJ홈쇼핑에서 카라티를 참 잘 만들어요!
	개선 방안
	쇼호스트의 앞 뒤 말이 달라 혼란스러웠다. 매장과 동일한 상품인데 CJ에서 기획해서 만든 것처럼 이야기하는 부분이 진짜 매장의 동일 상품인지 의구심이 들게 했다.

3. 방송 퀄리티(Quality) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	남성 옷의 비중이 여성 옷 보다 적은 것 같았다. 남성 옷은 여러 개 겹쳐 있어 보기 힘들었다. 특히 남자 쇼호스트가 하나 하나 보여주며 여러 개의 티셔츠를 동시에 들고 있어서 전체적인 5종을 한 눈에 보기 어려웠다. 남성 옷들도 옆으로 볼 수 있게 옷걸이를 설치하여 보여주면 좋겠다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	방송에서 “곧 매진이 될 것이다.”라는 말을 너무 자주하는 것 같다. “이제 전체 다 매진이네요.”라는 말을 했는데 자막이 동시에 뜨지 않았다. 밑에 있는 자막에 매진에 대한 정확한 정보가 바로 추가되지 않아 제품을 선택하는데 어려웠다.
제품 측면	QMax 신소재 설명을 좀 더 자세히 해주면 좋을 것 같다. 옷이 얇고 통기성이 얼마나 좋은지 보여주면 이 제품을 진짜 여름까지 입을 수 있을지 알 수 있을 것 같다. 홈페이지나 모바일에서 볼 수 있는 제품 정보 표기란에는 원래 알고 있던 폴리에스테르와 폴리우레탄으로 기입되어 있어 진짜 신소재인지 의구심이 들었다.

< 방송 모니터링 보고서 >

1. 방송 개요

작성자	김	작성일자	2018.04.09.
PGM명	패션의류 1부 (송지오 램스킨 자켓)	방송일시	오쇼핑플러스 채널
PD명	김민정	쇼호스트	이승훈, 이도현

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	여자 쇼호스트가 말이 너무 빠르고 두 명의 쇼호스트의 호흡이 맞지 않는다. 여성 자켓을 설명하는 동안 남자 쇼호스트가 중간 멘트를 하지만 여자는 받아주지 않고 자기 말만 한다.
	개선 방안
	둘이서 호흡을 좀 더 맞춰보길 바란다. 시간이 정해져 있지만 하나를 설명하더라도 귀에 들어오게 얘기를 해야 하는데, 너무 빨리 말해 정신도 없고 뭐라고 하는지 기억도 안 난다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	안감을 걸감에 맞춰 색상을 넣어 너무 마음에 든다고 했다. 베이지 색상을 설명하는데 그냥 베이지가 아니라 핑크가 들어간 베이지라고 설명했다.
	개선 방안
	아무리 봐도 핑크 느낌이 없었다. 딱 보았을 때 안 그런데, 계속 핑크 색상을 강조할 필요가 있었나 싶다. 베이지 색상 자켓의 안감이 핑크였지만 수궁할 수 없었다. 다른 색상의 자켓도 이상한 색상을 썼을 까봐 걱정됐다.

3. 방송 퀄리티(Quality) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	지난번에도 느꼈지만 상품을 보여줄 때 쇼호스트 얼굴 부분이 잘려나간 채로 너무 오래 얘기를 해서 보기 불편했다. 제품을 보여 줄 거라면 타이트하게 상품을 잡고 아니면 쇼호스트의 목을 자르는 것은 지양하는 것이 좋을 것 같다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	두 쇼호스트의 호흡이 너무 안 맞았다. 따로 얘기할 거면 왜 둘이 나왔는지 모르겠다. 사전에 말도 맞춰가면서 자연스럽게 진행 하는 게 필요해 보인다.
제품 측면	자켓의 윗부분에 자석이 붙어 있어 티가 많이 났다. 양가죽이라 스크래치도 잘 나고 얇은 가죽 사이에 자석이 튀어나올 것 같았다. 안감은 그냥 무난하게 겉감과 비슷한 색상으로 매치하는 것을 더 선호할 것 같다.

< 방송 모니터링 보고서 >

1. 방송 개요

작성자	양:	작성일자	2018.04.30.
PGM명	패션의류 1부 (지오송지오 티셔츠 등)	방송일시	2018.04.12. (07:15-09:20)
PD명	이윤희	쇼호스트	김정선, 서아랑

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	옷 사이즈가 쇼호스트에게 커서 그런지 옷이 슬림해 보이지 않고 평퍼짐해 보이고 울어 보이는 느낌이 들었다. 옆모습을 보여줄 때 옷이 예쁘지 않게 느껴졌다.
	개선 방안
	한 사이즈 작은 옷(위낙 날씬해서 작은 사이즈를 입은 모습이 더 핏이 예쁘게 보였을 것 같음)을 입고 보여주거나 옆에 있던 쇼호스트가 보여주는 것이 더 나았을 것 같다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	쇼호스트가 감기에 걸려서인지 알 수 없지만 발음이 부정확하고 전달력이 떨어지는 느낌이 들었다. 서아랑씨와 더 비교가 되는 느낌이 들었다.
	개선 방안
	정확한 발음에 신경 써주셨으면 좋겠다. 결국 정보의 전달인데 발음이 뭉개지면 신뢰성이 떨어지는 것 같다.

3. 방송 퀄리티(Quality) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	울트라 바이올렛 컬러로 옷감의 직조구조를 보여주기 위해 클로즈업 했을 때 시원할 것 같단 생각과 동시에 속옷이 많이 비칠 것 같단 느낌도 들었다. 차라리 밝은 색상의 옷을 클로즈업하는 것이 더 낫지 않을까 하는 생각이 든다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	서아랑씨가 옷을 살 때 사이즈 외 고려해야 할 부분들을 정확 하게 코치해주셔서
제품 측면	

< 방송 모니터링 보고서 >

1. 방송 개요

작성자	최	작성일자	2018.04.15.
PGM명	이미용품 1부 (AHC 클릭 컬러스틱)	방송일시	2018.04.15. (16:05-17:10)
PD명	윤정원	쇼호스트	강연진, 조아란

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	(후배 쇼호스트 시연영상을 보며) “애네들이 연한 거 발랐어~”
	개선 방안
	방송에서 듣기 좀 거북했다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	“머시깡이 립스틱이 생산이 안 된 다는게 말이 되냐고~ 지금~”
	개선 방안
	방송에서 잘못된 한글표현을 쓰는 것은 적절하지 않다.

3. 방송 퀄리티(Quality) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	최대 용량이 얼마나 되는지 보여주길 바란다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	상품에 대한 설명이 부족했다. ① 30시간 색상 지속력 임상실험을 빠른 동영상으로 보여주면 좋겠다. ② 문어남에 대한 테스트도 보여주면 좋겠다. ③ 새로운 스타일의 펄품 쿠션 사용법에 대한 설명이 후반부에만 잠깐 해줘 아쉬웠다.
제품 측면	색상 발색력이 좋은 만큼 클렌징이 얼마나 되는지 궁금했다. 강연진 쇼호스트가 마젠타색을 바르고 휴지로 지웠을 때 많이 남아 있어 보였기 때문이다.

< 방송 모니터링 보고서 >

1. 방송 개요

작성자	강	작성일자	2018.04.16.
PGM명	건강식품 2부 (휴럼 황후의 보이차)	방송일시	2018.04.16. (09:25-10:25)
PD명	조성지	쇼호스트	모희현

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	보이차에 갈산 성품을 추출하여 만들었습니다.
	개선 방안
	자막에 네덜란드산과 미국산 등의 다른 추출성분이 포함되어 있는데 전혀 언급이 없었다.
	모니터링 내용
	불만 사항
	이종진 원장(성분배합개발자) 인터뷰
	개선 방안
	전공도 소개하지 않는 등 개발자에 대한 구체적 정보가 없어 신뢰도가 떨어지는 인터뷰였다.

3. 방송 퀄리티(Quality) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	작은 글씨로 짧은 시간 노출하였고 경품이나 행사 내용을 더 눈에 띄게 처리하였다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	휴럼이라는 회사에 대한 소개, 개발자에 대한 소개가 없어 믿고 먹을 수 있는 건지 의문이 들었다.
제품 측면	보이차의 갈산이 주성분이긴 하지만 다른 어떤 성분이 들어있는지 정확한 설명이나 언급이 없었다. 직접 모바일을 통해 상세설명을 확인할 수 있지만 성분별 어떤 효과가 있는지에 대해서는 언급이 빠져있었다. 또한 어떤 실험군에서 어떻게 섭취하고 신체적 변화를 어떻게 측정했는지 구체적인 근거가 없었다. 작은 글씨의 자막, 지나가는 말로 간단하게 언급만 했다.

< 방송 모니터링 보고서 >

1. 방송 개요

작성자	장	작성일자	2018.04.16.
PGM명	패션의류 (코펜하겐럭스 재킷)	방송일시	2018.04.16. (10:25-11:30)
PD명	이윤희	쇼호스트	임세영, 이도현

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	임세영 쇼호스트의 전체적인 제품설명(예 : 친환경 린넨소재의 자연스러움과 고급스러움, 여성스러우면서 멋스러운 디자인, 실루엣을 잡아주는 어깨핏 등)은 소비자가 듣기에도 매우 호감이었다. 그러나 힘을 덜어주는 기장감은 단신은 소비자들에게 상품선택에 고민을 갖게 하는 요인이었다.
	개선 방안
	보통 의류상품을 방송할 때 두 명의 쇼호스트가 나오는데 장신과 단신, 다양한 사이즈의 쇼호스트와 모델을 함께 구성한다면 사이즈 선택에 도움이 될 것 같다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	같은 회사의 혼방재킷과 슬랙스를 이어 방송하면서 두 상품을 같이 코디 해 입으면 좋을 것이라고 여러 번 강조했다. 그러나 쇼호스트들은 다른 옷을 입고 방송을 하였다.
	개선 방안
	두 제품을 착용한 모습을 한 명이라도 보여주며 설명했다면 신뢰감이 들었을 것이다. 소비자는 내가 입었을 때 어떤 모습일지 쇼호스트를 통해 간접체험 한다는 것을 알았으면 좋겠다.

3. 방송 퀄리티(Quality) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	컴포트 쿨 슬랙스의 경우 화면 상으로 타이트해 보여 사이즈 별 상세 치수가 궁금했으나 확대경에서도 확인할 수 없었다. 의류 상품은 확대경을 통해 사이즈에 대한 설명을 상세하게 보여주면 좋겠다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	화면 배경이 너무 환해 밝은 색의 옷들이 묻히는 느낌이었다.
제품 측면	린넨 재킷은 품질, 가격 그리고 쇼호스트의 설명 덕분에 구매 의욕을 느꼈다.

< 방송 모니터링 보고서 >

1. 방송 개요

작성자	김	작성일자	2018.04.21.
PGM명	Weekly Best (내셔널지오그래픽 캐리어 8종 세트)	방송일시	2018.04.21. (17:40-18:40)
PD명	손화정	쇼호스트	지수진, 이민웅

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	여자 쇼호스트가 TSA LOCK을 설명하던 중 미국, 캐나다 입국 시 가방 손상을 예방할 수 있다고 할 때, 남자 쇼호스트가 출입국 보안 검열 직원을 ‘애네들, 개네들’ 이라고 호칭해서 상당히 듣기 거북했다.
	개선 방안
	여자 쇼호스트처럼 ‘그들’이라는 단어를 선택하는 것이 적절하다고 생각한다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	종료 25분이 남았을 때, 여자 쇼호스트는 캐리어 세트가 20만원대라고 설명하면서 “신발도 20만원대짜리 우습게 산다.”라는 대사가 있었는데 적절하지 못한 표현이었다.
	개선 방안
	20만원 짜리 신발 하나를 구입할 때도 20만원의 값어치를 하는지 요모조모 따져보고 구입하듯이 이 가격에 이 많은 세트를 20만원 대에 지불하고 구매한다면 현명한 선택이라고 표현하는 것이 더 좋았을 것 같다.

3. 방송 퀄리티(Quality) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	구매를 유도하는 발언도 좋지만 친구가 외국에서 들어올 때 검정 비닐봉투에 물건을 담아 왔다, 장롱에 오랫동안 보관했던 유행 다 지난 여행 가방 쓰지 말라는 말은 듣기 거북했다.
제품 측면	본 구성 소개 시 캐리어에 씌우는 커버를 항공커버라고 자막 에 표시됐다. 그러나 쇼호스트는 체크인 할 때 쓰지 말고 보관 할 때 쓰라는 말을 했다. 물론 두 가지 용도로 원하는 대로 사 용해도 좋지만 두 세 번 쇼호스트가 설명할 때는 보관용에 타 깃을 두는 것 같아서 항공커버가 아닌 ‘보관커버’라고 자막을 넣는 것이 더 좋을 것 같다.

< 방송 모니터링 보고서 >

1. 방송 개요

작성자	강	작성일자	2018.04.28.
PGM명	다니엘크래뮤 (재킷, 쿨티셔츠 4종)	방송일시	오쇼핑플러스채널
PD명		쇼호스트	이민웅, 이거성

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	① 이민웅 쇼호스트 ‘대박’, ‘간지’, ‘기지바지’ 등 방송용어가 아닌 말들을 많이 사용하였다. ② 손톱이 너무 길어 상품을 클로즈업할 때 자꾸 손톱만 보게 되었다.
	개선 방안
	작은 부분까지 신경 써주면 좋겠다. 특히 쇼호스트들은 손톱, 손이 청결하게 관리해야 할 것 같다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	① 바지의 기능을 설명할 때 택을 보면서 전문용어로 설명하는데 무슨 말인지 알아듣기 힘들었다. ② 바지의 구김이 안 간다고 구겨보여주는데 생각보다 너무 구겨져서 놀랐다.
	개선 방안
	① 상품 설명을 알아들을 수 있게 쉽게 설명하는 것이 더 좋을 것 같다. ② 바지 구김은 차라리 안 보여주는 것이 더 나을 것 같다. 잠깐 구겼는데 저정도면 실생활에서는 훨씬 심할 것 같다.

3. 방송 퀄리티(Quality) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	코트나 재킷, 바지의 주머니도 좀 자세히 보여주면 좋겠다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	바지 구김이 너무 많아서 차라리 구기지 않는 게 더 좋을 것 같다.
제품 측면	상품 설명 시 좀 더 알아듣기 쉽게 설명하면 좋겠다.