

< 방송 모니터링 보고서 >

1. 방송 개요

작성자	김	작성일자	2018.02.01
PGM	패션잡화 (코펜하겐릭스 니트 3종)	방송일시	오쇼핑플러스채널
PD	김은선	쇼호스트	이도현/주승연

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	멘트 중 “10만원 이상의 상품은 고민을 하게 되는데 3종에 49,900원이면..... 더 이상 도망갈 곳 없는 금액”
	개선 방안
	3종에 49,900원이라는 것이 저렴한 가격이긴 하지만 저렴하다 고해서 고민 없이 구매한다는 식의 멘트는 소비자 입장에서 듣기 좋지 않았다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	멘트 중 “캐시미어가 다 들어있는데 (저가의) 금액에 의심...”
	개선 방안
	방송을 보면 캐시미어를 자주 강조하여 캐시미어로만 만든 것처럼 오해할 소지가 있다. 물론 혼합돼 있다고 설명했지만 함유량(10%)을 1-2번 밖에 설명하지 않아 이를 모르는 소비자가 있을 수 있을 거 같은 우려를 느꼈다.

3. 방송 퀄리티(Quality) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	쇼호스트의 말이 빨랐다. 시간의 제약이 있어서 그런지 점점 빨라져서 마치 뭔가에 쫓기는 듯한 느낌을 받았다. 말할 때 강조하려고 ‘깨~끗한’, ‘굉~장히’라는 식으로 끝어서 말하는 게 굉장히 거슬렸다.
제품 측면	

< 방송 모니터링 보고서 >

1. 방송 개요

작성자	이	작성일자	2018.02.06.
PGM	주방용품 1부 (오덴세 아틀리에)	방송일시	2018.02.06. (11:30-12:30)
PD	홍수경	쇼호스트	강연희/박윤희

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	① 3회 소성 가공에 대한 설명이 부족했다.
	② 오븐, 전자레인지 사용 여부에 대한 설명이 부족했다.
	③ 무게에 대한 설명이 부족했다.
	개선 방안
	① 3회 소성 가공을 하면 도자기 그릇이 가볍고 투명해지면서 단단해진다는 특성을 설명하면 좋을 것 같다.
	② 고온에서 소성 가공한 것이므로 오븐, 전자레인지에서 사용 가능하다는 것을 함께 설명하면 좋을 것 같다.
	③ 여자들은 무거운 그릇을 기피하니 가벼움 강조하면 좋겠다.

모니터링 내용	
	불만 사항
	테라파인(황토)소재의 장점을 설명하면 좋겠다.
	개선 방안
	① 테라파인(황토)가 사람에게 좋은 이유를 자세히 설명하면서 ‘숨쉬는 그릇’이라는 표현을 함께 하면 좋겠다.
	② 오벌 사이즈 그릇의 실용도가 높다는 것을 강조하면 좋겠다.

3. 방송 퀄리티(Quality) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	TV상품 3회 구매 이벤트를 더 확실하게 설명하길 바란다. (이번 사은품이 다른 이벤트 때와 달리 알찬 구성이기 때문이다.)

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	강연희 쇼호스트는 원래 깔끔하게 설명을 잘 하는 분이라 믿음이 간다. 박윤희 쇼호스트는 방송으로 처음 봤는데 설명이 꽤 부러지고, 강연희씨가 놓친 포인트를 잘 집어내는 모습이 보기 좋았다. 그러나 구성품에 대한 설명에 밀려 본 제품에 대 한 설명이 다소 부족했다.
제품 측면	① 심플하고 모던한 디자인은 음식을 돋보이게 하여 식욕을 돋우는 장점이 있다고 설명하면 좋을 것 같다. ② 구성의 디스플레이가 조금 더 세련되면 좋겠다.

< 방송 모니터링 보고서 >

1. 방송 개요

작성자	정	작성일자	2018.02.06.
PGM	화장품 1부 (Re:NK 기초세트)	방송일시	2018.02.06. (14:30-15:30)
PD	이은정	쇼호스트	김연진/김시연

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	레티놀을 사슬로 엮은 ‘Rs2a’라는 성분이 좋다고 설명 하는데 정확히 어떤 점이 기존의 레티놀보다 좋은지에 대한 설명이 부족했던 것 같다.
	개선 방안
	‘Rs2a’라는 성분이 항노화, 주름 관리 면에서 어떻게 탁월한지 차별화된 검증이 뒷받침될 필요가 있다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	탄력이 떨어진 노화된 피부상태는 어떤 이유로 보여준 것인지 알 수 없었다. 탄력에 특화된 화장품임을 강조하기 위해 보여줬다고 하기에는 연관성이 적어 보였고 또 보기에다 불편하여 채널을 돌리고 싶었다.
	개선 방안
	살충제를 광고하면서 벌레가 많아진 최악의 상태를 보여주면 판매 효과가 떨어질 것이다. 차라리 ‘Rs2a’ 성분에 대해 설명하고, 어떤 효능으로 수상한 것인지 객관적인 자료로 보여주는 것이 시청자 입장에서 제품에 대해 더 신뢰가 갈 것 같다.

3. 방송 퀄리티(Quality) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	동안 외모로 유명한 광고모델을 쓰는 제품이다 보니, 그녀처럼 되기 위해 써보자는 쇼호스트의 멘트는 진부했다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	Re:NK 제품 뿐만 아니라 홈쇼핑 기초 화장품은 효과 면에서 객관적 설명보다 쇼호스트가 손등에 바르거나 모델이 바른 것만 보여주기 때문에 가격과 본 제품에 딸려오는 제품 구성에 의존하게 된다. 막연히 좋다는 설명보다 자세한 객관적 근거를 보충하면 구매의사 결정을 판단하기에 도움이 될 것 같다
제품 측면	예를 들어 본 구성이 기존의 다른 라인과 비교할 때 어떤 면에서 효능이 더 좋아졌는지 강화된 부분을 설명해주면 좋겠다

< 방송 모니터링 보고서 >

1. 방송 개요

작성자	강	작성일자	2018.02.09.
PGM	패션의류 (키스해링 점퍼)	방송일시	2018.02.09. (08:15-09:25)
PD	정재민	쇼호스트	임세영/이승훈

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	사이즈가 다양합니다. (여성 사이즈 44~ 77)
	개선 방안
	중고생(주니어)을 공략하여 다양한 사이즈를 생산한 것 같다. 평균 중고생 키에 맞는 사이즈를 함께 소개하면 구매에 도움이 될 것 같다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	맨투맨에 대한 설명은 디자인과 로고만 보고 넘어갔다.
	개선 방안
	맨투맨을 뒤집어 안쪽 로고 자수가 도드라지거나 접착지로 인해 피부에 닿는 느낌이 나쁘지 않다는 것을 확인 시켜주는 것이 필요해 보인다.

3. 방송 퀄리티(Quality) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	경품 광고 때문에 빠르게 지나가서 소재 등 자세한 안내를 전혀 살펴보지 못했다.

4. 방송 후 느낀 점

	내 용
방송 측면	① 여성, 남성 쇼호스트의 키와 사이즈 정보가 없어 제품의 길이와 품이 어느 정도인지 예상이 안 됨 ② 2월 20일 이후 설 연휴 배송관련 안내가 필요해 보임 ③ 잡지에 나온 보머 자켓 코디 모습도 함께 보여주면 구매 도움이 될 것 같음 ④ 키스 해링 콜라보레이션 의류가 주된 상품이였기에 단독 런칭 브랜드에 대한 인지도가 낮으므로 설명이 필요해 보임(백화점에 입점되어 있거나 A/S가 가능하다는 것을 알려주면 신뢰도를 얻을 수 있을 것 같음) ⑤ 남성복 설명 중 여성복 전체가 매진되었으나 적절한 안내 없이 넘어간 후 일괄 매진 상황을 화면에 안내함 ⑥ 남성복 자켓만 소재를 뒤집어 누빔 처리 상태를 보여줬으나 여성복은 보여주지 않아 아쉬웠음(소매 누빔에 따라 핏, 활동성, 보온에 영향이 있기 때문임)
제품 측면	① 자켓은 드라이크리닝, 스웨트셔츠는 손 세탁을 권장한다고 하였으나 멘트와 상품확대경이 빨리 지나가서 정확한 정보를 습득하기 어려웠음(세탁의 불편함을 숨기려는 의도처럼 보였음) ② 기모 처리된 스웨트 셔츠와 누빔 처리된 자켓을 같이 착용하면 팔이 두껍고 짧아 보임 ③ 점퍼 왼쪽 마크가 ‘블랙야크’ 마크와 유사해 보였음, 또한 남자 스웨트 셔츠 중 검정색 제품의 목 뒷면은 프라다 라벨 같아 보였음 ④ 자켓 안감 디자인이 독특하여 양면 자켓으로 만들면 더 좋았을 것이라고 생각이 듦 ⑤ 보머 자켓에 프린팅 된 글씨가 세탁과 사용감에 따라 크랙이 생길지 의문이 듦 ⑥ 자켓 외피는 생활방수가 가능해 보였으나 실제로 가능한지 설명해주면 좋을 것 같다. 또한 외피 소재가 무엇인지 함께 알려주면 좋을 것 같다.

< 방송 모니터링 보고서 >

1. 방송 개요

작성자	최	작성일자	2018.02.10.
PGM	김나운 더 키친 (LA갈비)	방송일시	2018.02.10. (17:40-18:40)
PD	신아영	쇼호스트	유인석/임지숙

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	“갈비세트를 주문하신 분들과 안 하신 분들의 차이는 주문하신 분들은 올 해 한복 입고 예쁘게 해볼까 (중략) 명절에 갈비만 재워놔도 90% 준비했다고 볼 수 있죠.”
	개선 방안
	갈비를 주문하는 것만으로 설 준비를 다 한 것이 아니므로 과장된 표현은 주의하길 바란다.
	모니터링 내용
	불만 사항
	상품을 실제로 개봉하면 어떤 상태인지 확인하라며 보여줬지만, 미리 제품을 개봉한 상태에서 보여줘 신뢰가 가지 않았다.
	개선 방안
	홈쇼핑으로 식품 상품을 주문했을 때 가장 불만인 점은 받아 보았을 때와 방송 속 제품의 상태가 다르기 때문이다. 실제로 고객이 받을 제품들 중 무작위로 하나 선택해서 그 자리에서 직접 잘라 보여주면 시청자 입장에서 믿음이 갈 것 같다.

3. 방송 퀄리티(Quality) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	① 다양한 조리 방법을 준비된 화면으로 보여주는 것이 아닌 쇼호스트와 김나운씨가 직접 요리하면서 보여주면 좋을 것 같다. (요리 방법에 대한 팁도 함께 설명) ② 상품 후기를 설명할 때 별 점만 보여주는 것이 아닌 후기 내용도 함께 보여주면 좋을 것 같다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	① 상품 정보에 대한 설명, 요리사도 아닌 텔런트 김나운씨가 식품 사업을 하게 된 배경에 대한 소개나 정보가 부족하고 시식하는 장면에 치중되었다. ② 가공하는 모습을 자료화면으로 보여주면 좋을 것 같다.
제품 측면	본 구성이 기존의 다른 라인과 비교할 때 어떤 면에서 효능이 더 좋아졌는지 강화된 부분을 설명해주면 좋겠다

< 방송 모니터링 보고서 >

1. 방송 개요

작성자	김	작성일자	2018.02.11.
PGM	패션의류 1부 (푸시앤건 코트)	방송일시	2018.02.10. (23:50-01:50)
PD	이도운	쇼호스트	이도현/서아랑

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	“울입니다. 울인데 69000원이면 너무 싸지 않나요?”
	개선 방안
울 소재임을 강조하는데, 함유량은 30%에 불가했다. 쇼호스트 말만 믿고 샀다가 나중에 울 함유량을 알았다면 속은 기분이 들 것 같다. 내세울 만한 게 아니면 강조하지 않는 것이 나을 것 같다.	
모니터링 내용	
	불만 사항
	“오늘 가격 너무 쌉니다. 오늘 그냥 싸게 드릴게요. 빨강이 너무 부담스러울 수 있지만, 가격이 싸잖아요. 일단 가져가세요.”
	개선 방안
울 함유량 30%인 것에 비해 저렴한 가격이지만 너무 강조하다 보니 상품의 퀄리티가 낮아 보였다. ‘일단 가져가세요’라는 표현보다 구매해야 하는 이유를 얘기하는 것이 좋을 것 같다.	

3. 방송 퀄리티(Quality) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	쇼호스트의 빨간색 코트, 볼드한 귀걸이, 파란색 네일 아트 등 시청자 입장에서 과하다고 생각이 들었다. 또 메인 쇼호스트는 코트를 설명하는 동안 깃을 올리고 내릴 때마다 머리카락을 코트 밖으로 꺼냈다가 어깨 뒤로 넘겼다가 반복하여 정신이 없었다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	한 방송에 여러 브랜드를 소개하는 시간이라 쇼호스트의 말이 너무 빠르고 급해 보였다. 고객 입장에서 상품에 대해 생각할 겨를 없이 가격만 강조하다가 끝났다.
제품 측면	겨울상품이라면 울 함유량을 높여 도톰하게 만들거나 봄 상품이라면 색상을 더 화사하게 하면 좋을 것 같다. 판매하는 코트는 두께가 얇아 겨울용으로 추울 것 같았고 색상은 칙칙해서 봄에 입기 적절치 않아 보였다. 결국 이도 저도 아니어서 구매할 생각이 들지 않았다.

< 방송 모니터링 보고서 >

1. 방송 개요

작성자	장	작성일자	2018.02.19.
PGM	침구/커튼 (가누다 더블세트)	방송일시	2018.02.17. (01:20-11:40)
PD	이수연	쇼호스트	윤소영/김익근

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	윤소영 쇼호스트, “가누다를 왜 사야 하는지 상식 선에서 알 수 있다. 골드라벨은 텐세 그리티폼으로 바꿨고 지난 시즌엔 없었던 넥서포트(neck support)가 있어 편하다.”
	개선 방안
	소재나 기능면에서 자세한 설명이 필요하다. 여러 번 텐세 그리티폼이라고 언급했지만 이해하지 못하는 시청자들을 위해 ‘온도 둔감형 소재’라고 설명해주면 더 도움이 될 것 같다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	뒷머리를 받쳐주고 옆면이 넓어 수면 시 편하다는 것을 설명하기 위해 불편해 보이는 베개와 비교하여 시연해 주었다.
	개선 방안
	① 불편해 보이는 베개와 비교하기 보다 지난 시즌의 베개와 비교하여 시연하는 것이 더 좋았을 것 같다. ② 비교 시연했던 불편한 베개는 실제로 사용하는 사람이 없을 것 같아 현실성이 떨어졌다.

3. 방송 퀄리티(Quality) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	연세 있으신 분들이 매우 관심 있어 하실 상품 같다. 그러나 화면 전환이 너무 빨라 집중하기 어려웠으며, 쇼호스트의 설명도 빨라 이해하기 어려웠다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	베개 폼에 대한 세탁, 관리 방법에 대한 설명과 소재에 대한 설명이 친절하지 않아 아쉬웠다.
제품 측면	방송 중 이 제품의 특허증을 여러 개 보여줬지만, 제품에 대한 설명은 부족했다. 특허증으로 설득하려는 느낌이 들었다.

< 방송 모니터링 보고서 >

1. 방송 개요

작성자	김	작성일자	2018.02.19
PGM	건강식품2부 (이름 황성주 1일1생식)	방송일시	2018.02.19. (08:15-09:25)
PD	김도현	쇼호스트	임지숙/문석현

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	명절에 먹은 기름진 음식 때문에 우리 몸이 흠탕물이라고 표현했다. 마치 우리가 먹은 명절음식들이 모두 독소가 있는 것처럼 말을 해서 듣기 불편했다.
	개선 방안
	명절 음식이 기름지긴 하지만 무조건 나쁘다고 하기보다는 영양소가 균형되지 않았다고 표현하는 편이 낫을 것 같다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	4가지의 나쁜 것이 없다고 하면서 GMO를 말하면서 이에 대한 설명은 없었다. 53가지 원재료에 대해서도 간단하게만 언급할 뿐이었다.
	개선 방안
	간단하게라도 GMO를 알려주면 좋겠다. 더불어 ‘스피루리나’ 같은 건강 보조식품 등의 효능도 언급해주면 좋을 것 같다.

3. 방송 퀄리티(Quality) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	자꾸 ‘막장 드라마보다 좋은 막강 조건’이라고 강조했지만 판매 조건이 막장/막강과 무슨 관련이 있는지 모르겠다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	문석현 쇼호스트가 ‘막장 드라마보다 좋은 막강 조건’이라고 강조했지만 상품에 막장/막강과 무슨 관련이 있는지 모르겠다.
제품 측면	오랫동안 인기 있었던 건강식품이라 맛만 좋다면 믿고 먹을 마음이 생겼다.

< 방송 모니터링 보고서 >

1. 방송 개요

작성자	백	작성일자	2018.02.19
PGM	패션잡화 (에셀리아_니트 5종)	방송일시	오쇼핑플러스채널
PD	김척	쇼호스트	임세영/이민웅

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	멘트 중 “이너를 안 입으셔도 속옷이 완벽히 안 비쳐요.”
	개선 방안
	쇼호스트 허리에 찬 마이크가 비쳤음에도 ‘완벽’하다는 표현은 과장된 표현인 것 같았다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	멘트 중 “죄송한데, 늘 궁금한 거지만 66반이면 77아닌가요? 누나는 (사이즈) 뭐야?”
	개선 방안
	66반 사이즈의 소비자라면 자칫 기분이 나쁠 수 있을 것 같았다. 또한 방송에서 누나란 표현을 삼가면 좋겠다.

3. 방송 퀄리티(Quality) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	소재는 굉장히 부드러워 보이지만 올이 하나라도 나가면 보기 안 좋을 수 있겠다는 생각이 들었다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	스타일리스트 한혜연은 밝은 색 한 가지만 입었는데, 다른 색 니트를 입어줬으면 더 좋았을 것 같다.
제품 측면	니트를 뒤집어서 짜임을 자세히 설명해 주는 부분은 소비자 입장에서 매우 도움이 될 것 같았다.

< 방송 모니터링 보고서 >

1. 방송 개요

작성자	강	작성일자	2018.02.21
PGM	언더웨어2부 (오모뎀 브라팬티)	방송일시	2018.02.21. (22:45-23:50)
PD	이수연	쇼호스트	한창서/조아란

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	조아란 쇼호스트가 “브라와 팬티 사이 공간이 새끼손가락 마디 정도”라고 하지만, 손바닥 이상은 될 것 같다. (과장된 표현)
	개선 방안
	그만큼 가려주는 면적이 작다고 다른 표현으로 얘기하면 좋을 것 같다. 입은 모습을 봤을 땐 기존의 언더웨어와 차이가 없었다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	한창서 쇼호스트가 레이스 조각들을 흔들고 속옷을 착용한 모습을 보여주며 이리저리 찰칵웃 움직이는 것이 너무 정신없었다.
	개선 방안
	전체적으로 행동을 절제하면 좀 더 안정적일 것 같다.

3. 방송 퀄리티(Quality) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	레이스를 강조하고 브라 패드의 두께 등 안쪽에 대한 구체적 설명이 없어 아쉬웠다. 단 한번 기회로 준다는 ‘쇼퍼백’을 자세히 보여줬음 했는데 착용샷만 보여줘서 궁금했다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	360도 텐션업이 된다면 쇼호스트 몸이 계속 360도로 돌아가서 방송 전체가 정신 없었다.
제품 측면	레이스를 강조하는 것도 좋지만 브라 패드 등 속옷 안 쪽을 한 번 보여주든가 설명을 해주면 더 좋았을 것 같다.

< 방송 모니터링 보고서 >

1. 방송 개요

작성자	양	작성일자	2018.02.23
PGM	패션잡화 1부 (안디아타 로퍼)	방송일시	2018.02.23. (19:35-20:40)
PD	손화정	쇼호스트	임세영/이민웅

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	조소현 게스트, “‘이거보다 싼 거 많이 봤어’라고 생각할 수 있는데 (그건) 합성피혁이에요.”라고 말했다. 그러나 검색해보니 가죽으로 된 저렴한 제품이 꽤 많았다. 유명 브랜드 신발 중에도 10만원대 이하에 판매하는 것들도 있었다.
	개선 방안
	브랜드의 신뢰성과 디자인적 부분에 대한 자세한 설명으로도 충분하니, 저렴한 상품과 비교할 필요는 없을 것 같다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	이민웅 쇼호스트, “정말 후진 스웨이드”, “저렴이를 잘못 신으면”과 같은 표현은 방송에 부적합하다고 생각한다. 오히려 친근함을 넘어 불쾌감을 줄 수도 있을 것 같다.
	개선 방안
	방송에 적합한 표현을 하면 좋을 것 같다.

3. 방송 퀄리티(Quality) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	자료화면 나가는 중 사적인 대화(‘라이선스’ 설명에 대한 쇼호스트 대화)가 잘못 송출된 것 같다. 이런 방송사고는 방송에 대한 신뢰도를 떨어뜨리므로 조심해야 할 것 같다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	메인 쇼호스트 두 분보다 게스트로 출연하신 조소현씨가 더 신뢰가 갔다. 제품에 대한 자세한 설명과 진정성이 느껴져서 구매의향이 생길 것 같은 생각이 들었다.
제품 측면	색상이 다양하지 않아 선택 폭이 넓지 않았다.

< 방송 모니터링 보고서 >

1. 방송 개요

작성자	서	작성일자	2018.02.26
PGM	일반도서 1부 (미래엔 아이세움)	방송일시	2018.02.26. (10:25-11:30)
PD	한세진	쇼호스트	윤소영

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	윤소영 쇼호스트 멘트 중 (3학년 교과서를 설명하면서) “글자 수가 작아졌어요.”
	개선 방안
	글자 수는 적거나 많아졌다고 표현하는 것이 올바른 표현이다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	플란다스의 개를 소개하며, 주인공의 이름을 “알, 알, 알루아”라고 여러 번 더듬어서 듣기 불편했다.
	개선 방안
	미리 정확히 숙지하기 바란다.

3. 방송 퀄리티(Quality) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	화면은 천천히 넘어가서 좋았으나 읽어주면 더 좋을 것 같다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	3학년 교과서를 직접 보여주며 설명하니 사고 싶다는 마음이 들었다.
제품 측면	책의 가로세로 사이즈를 이야기해주면 더 좋을 것 같다.

< 방송 모니터링 보고서 >

1. 방송 개요

작성자	김	작성일자	2018.03.01.
PGM	화장품 1부 (베리페 쿠션)	방송일시	2018.02.27. (16:30-17:30)
PD	이경인	쇼호스트	김선희

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	쇼호스트 시연장면에서 제품 사용 前 사진은 너무 인위적으로 분장한 느낌이 많이 들어서 신뢰를 주지 못하고 보기 불편함
	개선 방안
	푸석한 모습을 분장으로 만들기보다 맨 얼굴에 가까운 리얼한 모습을 보여주는 것이 전후 모습을 비교하기 좋을 것 같음
모니터링 내용	
	불만 사항
	상품평을 너무 긴 시간동안 반복해서 보여줘서 지루했음
	개선 방안
	상품평 소개 시간을 줄이고 제품 사용 방법이나 사용팁(tip)을 더 설명해주길 바람

3. 방송 퀄리티(Quality) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	추가 구성품인 립펜슬을 직접 입술에 발라 시연하여 사용감, 색감을 시청자에게 보여주길 바람

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	화장을 지울 때 물티슈로 세게 닦아 일부러 피부를 붉게 만든다거나 인위적으로 꾸민 분장을 하는 것은 제품의 기능에 의심을 하게 만들
제품 측면	

< 방송 모니터링 보고서 >

1. 방송 개요

작성자	김	작성일자	2018.03.05.
PGM	레포츠의류 1부 (장미셀바스키아 남성 올라운드 셋업 4종)	방송일시	2018.02.28. 오쇼핑플러스
PD	전경아	쇼호스트	이거성/김정선

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	어깨, 등쪽 부분이 잘 늘어난다고만 설명할 뿐 복원력에 대한 설명은 없었음
	개선 방안
	복원력까지 함께 설명해주면 좋겠음
모니터링 내용	
	불만 사항
	피케이서츠 설명 시 기모 소재가 있어 부드럽고 따뜻하다고 설명하면서 5~6월에도 입을 수 있다고 말하는 것이 의아했음
	개선 방안
	기모 소재이지만 5~6월에도 입을 수 있는 이유를 설명해주면 좋을 것 같음 (3월에도 기온이 16도까지 올라가는데 5~6월에 운동하면서 기모 셔츠를 입을 수 있을지 모르겠음)

3. 방송 퀄리티(Quality) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	상품 텍(tag)을 설명할 때 글씨가 보이도록 조금 더 자세히 보여주면 좋겠음

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	제품 컷이 자주 바뀌는 것과 함께 모델(에릭)이 움직이는 영상을 보여주면 더 알찬 방송이 될 것 같음
제품 측면	남편이 골프복 중 비 올 때도 입을 수 있는 방수되는 옷을 입고 싶어했는데, 생활방수 기능(10,000mm)이 있어 좋아보였음