

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	백	작성일자	2018.11.06.
PGM	언더웨어 1부 (크리스찬라크루와 퍼펙트컬렉션)	방송일시	2018.11.06. (15:30-16:30)
PD	조진우	쇼호스트	임지숙 / 김가영

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	① 브라, 팬티의 착용감, 보정 부분, 라이크라 소재 함유량, 디자인 부분에 대한 자세한 설명에 비해 피부에 닿는 안쪽 부분에 대한 설명이 적어 아쉬웠다. ② 모델이 입고 있는 제품이 판매 상품 중 어느 것인지 알 수 없었다.
	개선 방안
	① 브라, 팬티의 안쪽을 직접 보여주며, 소재와 편한 부분, 피부에 대한 안전성 등등 안쪽 부분도 자세히 설명해주면 훨씬 더 제품에 대한 구매에 도움이 될 거 같다. ② 속옷이라는 특성상 직접 속에 입은 모습을 볼 수 없지만 이 상품을 입은 모델 옆에 모델이 입은 제품을 보여주면 좋을 거 같다. 자사 다른 제품을 입은 모습에서 너무 살이 늘어지는 모습을 연출할 필요는 없을 거 같다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	1+1 더블찬스 당첨 상품이 주문상품(6일 주문)과 함께 오지 않고, 11월22일 게시판에 발표한 후 26일에 발송 예정이었다. 당첨상품의 기다림이 너무 긴 것 같다.
	개선 방안

	1+1 더블찬스라면 주문한 상품과 같은 제품이 한 개 더 와야 기쁨이 클 거 같다. 더블찬스 당첨자(20명)를 방송 끝나기 전에 발표하거나 게시판에 바로 알려주고 당첨 상품도 주문한 상품과 같이 발송해주면 좋을 거 같다.
--	---

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	① 30년 전통의 프랑스 브랜드, 디자이너 크리스찬 라크르와와 회사에 대해 말로 된 설명보다 영상을 함께 보여주면서 설명하면 상품에 대한 관심이 더 커졌을 거 같다 ② 포장에 대한 설명도 있었으면 좋을 거 같다. 사소할 수도 있지만 포장도 제품의 품위를 나타낸다. 예쁜 케이스에 각각 세트 별로 담겨진 모습이라면 좋을 거 같다

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	제품에 대한 상세한 설명과 마네킹이 입은 브라, 팬티의 모습을 보는 동안 모니터링 하기보다 구매 하고 싶은 마음이 많이 들었다. 그리고 한정 기획 패키지 상품으로 사 은품으로 1세트를 추가로 주는 것 보다 본 품에 대한 자신감으로 그냥 5세트 제품으 로 나왔으면 하는 생각도 들었다.
제품 측면	유명디자이너 크리스찬 라크르와 라는 브랜드로 디자인도 예쁘고 라이크라 함유된 이 제품이 가격대비 괜찮은 상품인 거 같았다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	양	작성일자	2018.11.08.
PGM	건강식품 1부 (종근당 프로메가 클렌즈)	방송일시	2018.11.08. (06:00-07:10)
PD	김척	쇼호스트	김보천 / 김성은

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	쇼호스트, “24주면 괜찮아 지겠지요”라는 질문에 “괜찮아지겠지요, 5종 기능성이 좋아 지겠지요”라는 대답 멘트가 반복되었다.
	개선 방안
	복용 후 어떤 작용으로 5종 기능성이 좋아지는지 구체적인 검사 결과, 실제 후기 등 시청자들이 납득이 되는 설명이 필요하다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	김보천 쇼호스트의 발음이 정확하지 않고 마무리가 흐려져 정확히 잘 들리지 않았다.
	개선 방안
	정확하고 천천히 발음하길 바라며, 특히 어미를 끝까지 발음하길 바란다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	한 화면에 많은 내용을 담아서 한꺼번에 보여주기 보다 한 부분씩 나눠서 보여주면 시청자들이 읽기 편할 것 같다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	프로메가 클렌즈 24주 복용 후 5가지 기능성이 좋아졌다는 방송 멘트와 함께 운동, 음식 조절, 섭취 시 주의점 등에 대해 구체적인 설명이 있으면 신뢰할 것 같다.
제품 측면	5종 기능성이 어떻게 개선되었는지 설명이 없었다. 또한 복용/보관 시 주의할 점에 대한 설명이 보충된다면 구매 의욕이 올라갈 것이라 생각된다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	김	작성일자	2018.11.10.
PGM	이미용품 1부 (꾸뛰르헤어 컬러코팅 트리트먼트)	방송일시	2018.11.08. (10:25-11:30)
PD	이경인	쇼호스트	강연희 / 허윤선

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	- 송채환 게스트, “저처럼 흰머리가 많은 분들은 앞머리를 까면 (화면 속 새치커버 전의 모습과 비교하며) 반백 이상예요. 거기다 장갑 끼고 내추럴브라운 제품을 쪽 짜서 주물주물~ (실제 집에서 도포하는 모습을 보여주며) 흰머리부분에 주물주물주물~ 제머리가 어떻게 이렇게 될 수 있나...” - 강연희 쇼호스트, “머리 감을 때 샴푸하고 린스 쓰듯 사용하면 돼요.” 라는 멘트와 함께 젖은 머리에서 제품을 사용하는 시연 영상을 보여준다.
	개선 방안
	① 방송에서 꾸뛰르헤어의 사용 꿀팁으로 마른 머리 사용/두피는 조심조심이라고 보여주고, 또 방송 중 자막아래 부분에 작게 ‘두피가 착색될 수 있으니 두피 약 1cm거리의 모발에만 도포합니다’라고 제시되어 있다. 그런데 시연영상에서는 쇼호스트는 마른 머리가 아닌 젖은 머리에 사용하고, 두피에 대한 내용은 언급조차 없이 그냥 도포하는 모습에서 염려와 혼돈이 야기될 수 있다고 생각한다. ② 새치커버가 가능하다면서 두피 1cm거리의 모발에 도포한다는 말 자체가 성립이 안 되는 것 같았다.

모니터링 내용	
	불만 사항
	‘연모제가 아니다!’, ‘새치커버에 도움! 손상된 모발 거칠기(큐티클)개선에 도움’, ‘샴푸 후 린스하듯 5-10분이면 OK’라는 자막과 함께 쇼호스트들의 시연 전후 비교모습을 보여주며 5-10분만의 짧은 시간만의 단 한번만으로 새치커버, 손상모발도 완벽하게 해결되는 모습을 보여주었다.
	개선 방안
	화면에 제시된 내용처럼 새치커버와 모발 거칠기도 개선에 도움을 얼마나 주었는지, 개인차가 있는지 확실한 효과를 알기 전에 너무나 완벽하게 해결되듯이 말하는 것은 오히려 과장된 효과를 기대할 수 있으므로 주의하길 바란다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	상품확대경이라 함은 상품에 대해 쇼호스트가 놓치는 중요사항을 체크해서 알려주는 역할에 비해 한 화면에 많은 내용을 한꺼번에 보여주니까 활용도가 떨어질 수 있다. 분리, 확대할 필요성이 있다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	① 쇼호스트들의 산만한 진행과 형식적인 불편한 호응 송채환씨를 중심으로 각자가 하고 싶은 말만 빠르게 하다 보니까 전달력은 떨어지고 전체적으로 정신없고 산만해 보였다. 방송이라는 느낌보다는 세 사람의 수다방처럼 느껴졌다. 거기에 뒤에 앉아있는 방송 도우미들의 형식적이고 일괄적인 호응이 부자연스럽고 불편함을 더했다. ② 임신부들의 사용가능성에 대한 언급이 필요 방송 내내 가장 강조한 연모제가 아니라는 부분을 들으면 임신부나 아동들도 사용 가능한지 궁금한데 그런 부분에 대한 언급은 없고 계속 같은 멘트만 반복했다. ③ 제품의 장점 외에 주의할 점에 대한 정확한 설명 필요. 연모제는 아니지만 칼라체인지나 새치커버 제품이기에 컬러의 물빠짐으로 인한 주

	의점에 대한 관리방법이나 설명에 대한 언급은 없고 제품의 좋은 점만을 계속 반복하였다.
제품 측면	

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	김:	작성일자	2018.12.31.
PGM	T패션의류 10부 (타하리 프리미엄 헝가리 구스다운코트)	방송일시	2018.11.13. (04:45-05:00)
PD	김민정	쇼호스트	동지현

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	화면 자막에 쇼호스트가 가려져 시청하기 불편했다.
	개선 방안
	화면 구성에 좀 더 신경써주길 바란다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	패딩에 부착된 퍼의 원산지 등 설명이 부족하다.
	개선 방안
	브랜드에 대한 설명보다 상품에 대한 설명도 비중을 두길 바란다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	상품 브랜드 설명보다 상품에 대한 설명이 충실했으면 좋겠다.
제품 측면	구스다운, 원단신축성은 굉장히 좋은 품질이라고 생각한다. 주머니에 달린 지퍼도 좋은 아이디어라고 생각한다. 옷이 두꺼워지면 좀 둔해지면서 주머니에 물건이 빠져도 잘 모를 수 있기 때문이다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	윤	작성일자	2018.11.16.
PGM	침구/커튼 1부 (베라왕후 모던럭스 커버세트)	방송일시	2018.11.14. (22:45-23:50)
PD	김문숙	쇼호스트	서아랑 / 주승연

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	세탁에 대한 언급은 한마디도 하지 않았다.
	개선 방안
	구스 다운을 어떻게 관리하면 되는지 모르는 소비자가 있을 수도 있다. 그런데 세탁이나 보관 방법을 방송 끝까지 설명해주지 않았다. 물론 CJ몰 앱에서 물어보면 되겠지만 방송에서도 언급해주면 더 지혜로운 소비에 도움이 될 것이라 생각된다.
	모니터링 내용
	불만 사항
	나도 구스 다운을 쓰고 있지만 사계절 사용은 불가능하다.
	개선 방안
	쇼호스트가 사계절을 쓸 수 있다고 계속 강조했는데 사실 구스 다운을 여름에 사용하기에는 무리가 있다. 이불커버까지 씌우면 더 불가능하다. 굳이 그런 멘트를 강조해서 계속 얘기할 필요는 없다고 생각한다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	① 방송에서만 보여 줄수있는 생동감 있는 제품 설명이 부족했던 것 같다. 방송 맨 마지막에 910g과 340g을 돌돌 말아서 비교해 주었는데 차라리 그 비교하는 걸 방송 초반부터 보여주면 이해를 도울 것 같다. ② 서아랑 쇼호스트가 너무 세일, 현금혜택만을 강조해서 부담스럽기도했다. 색감이 나 안에 구스다운의 볼륨감을 사진이 아닌 더 자세히 보고싶어서 방송을 보는 것인데 너무 제품을 보여주는 순간들이 짧았다.
제품 측면	

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	김	작성일자	2018.11.16.
PGM	침구/커튼 1부 (베라왕홈 모던럭스 커버세트)	방송일시	2018.11.14. (22:45-23:50)
PD	김문숙	쇼호스트	서아랑 / 주승연

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	서아랑 쇼호스트, “처음 진행되는 베라왕홈 구스 컬렉션으로 덴마크, 스웨덴 왕실에 납품하는 다이콘구스로 인정받은 제품. 털 빠짐, 냄새를 커버할 수 있는 구스” 주승연 쇼호스트, “구스가 큰 것이 이익이므로 킹 사이즈를 주문하길 바람”
	개선 방안
	베라왕홈 단독 세일하니 구매하라고 충동구매를 유도하는 멘트를 자주했다. 구스 침구는 털 빠짐과 냄새가 단점인데 자세한 설명없이 덴마크 인증 제품이라는 것만 설명하였다. 또한 제품 자체가 덴마크 제품으로 오인되지 않게 설명하길 바란다.
	모니터링 내용
	불만 사항
	서아랑 쇼호스트가 설명할 때 구스 속을 2개를 연결하면서 같은 구스양이 아니고 윈터구스와 썸머구스로 구성된 1,250g 구스 속이라고 하였다. 덧붙여 주승연 쇼호스트는 “구스 이불이 몇 그램인지 문의해봐라”라고 하였다.
	개선 방안
	두 개 따로 있는 것을 강조하면서 문의할 그램이 1개 기준인지 2개 기준인지 알려주지 않아 애매하게 들렸다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	50% 파격세일, 80만원 할인찬스만 강조하면서 전체 매진상황이라 그런지 세부적인 확인사항도 읽을 수 없을 정도로 빨리 지나갔다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	구스는 양 많으면 좋다고 생각하지만 털 빠짐, 털 뭉침, 냄새 등의 문제도 중요하다고 생각한다. 덴마크 구스이면서 베라왕홈 제품인 것만 강조한다. 이 기회가 아니면 다음 방송이 없다는 식으로 충동 구매를 유도하는 것으로 보였다.
제품 측면	덴마크의 유명한 다이콘제품과 베라왕홈 구스는 브랜드로는 관심이 갔지만 침구 커버에 대해서는 설명이 부족해서 아쉬웠다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	신	작성일자	2018.11.16.
PGM	건강식품 1부 (종근당 락토핏 코어 유산균)	방송일시	2018.11.15. (10:25-11:30)
PD	김배경	쇼호스트	김성은 / 김시연

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	방송 중 갑자기 쇼호스트가 나와 락토핏을 실제로 먹는 장면이 있었는데, 그 장면이 꼭 필요했을까 싶다.
	개선 방안
	갑자기 새로운 쇼호스트가 나와 부산스러웠다. 기존 방송처럼 2명의 쇼호스트가 깔끔하게 진행하길 바란다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	프롤린 공법이 생소한데, 쇼호스트들의 설명도 부족했다.
	개선 방안
	종근당 건강 연구원의 인터뷰나 전문가 의견이 나왔다면 더 신뢰감이 생길 것 같다. 또한 모든 연령대가 먹을 수 있는 유산균이라는 임상 결과도 함께 보여주길 바란다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	종근당만의 특허를 전문가가 자세하게 설명해주길 바란다.
제품 측면	12개월 제품인데, 샘플이 3~5개 있었으면 좋겠다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	김	작성일자	2018.12.02.
PGM	T 레포트의류 5 부 (스케쳐스 퍼펙트 실드 롱패딩)	방송일시	2018.11.17. (18:45-19:00)
PD	김민정	쇼호스트	지수진 / 이민웅

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	① 여자 쇼호스트가 해당 제품은 32만원 정도는 받아야 한다고 소개한다. ② 롱패딩은 디자인도 중요하지만 충전재가 더 중요하다고 생각하는데, 충전재에 대한 설명이 부족했다.
	개선 방안
	① 구스다운도 아닌 폴리에스테르 100%제품을 32만원에 사는 사람은 없을 것 같다. ② 충전재가 폴리에스테르인데, 이것에 대한 설명을 충분히 하길 바란다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	방송 초반에는 '남편도 입고 학생도 입고'라고 하더니 방송 말미에는 애들 사주기 적당하다고 말을 하여 성인 남성이 구매하기 어렵게 만들었다.
	개선 방안
	방송 초반의 설명을 방송 끝까지 이어가길 바란다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	외국어가 너무 쓸데없이 많았다는 생각이 든다. 외국어의 오남용은 고쳐야 한다고 생각한다.
제품 측면	제품은 사이즈폭도 넓고 컬러도 다양하여 무난하게 입기 적당한 제품이었다. 그리고 원단 내구성이 좋다고 하여 어디에 뜯길 염려 없이 잘 입을 수 있을 것 같았다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	하	작성일자	2018.11.18.
PGM	렌탈서비스 1부 (셀리턴 LED 마스크)	방송일시	2018.11.18. (14:50-15:40)
PD	장인정	쇼호스트	강연진 / 김미진

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	전화 상담만 받는 렌탈 방송이더라도 상품에 대한 설명이 너무 부족했다.
	개선 방안
	설명을 보완할 필요가 있다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	방송 중 김미진 쇼호스트가 직접 LED마스크를 이용하고 있는 영상 속에서 김미진 쇼호스트의 어린 아기가 등장하였는데, LED에 대한 안전성 때문에 불안해 보였다. 영상의 의도는 언제든지 편하게 이용할 수 있다는 것을 보여주고 싶었던 거 같은데, 어린 아기 시력에 어떤 영향을 미칠지 염려스러웠다.
	개선 방안
	LED광선이 인체(시력)에 미치는 안전성에 대해서도 소개해주길 바란다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	① 쇼호스트들이 상품에 대해 제대로 공부를 하지 않고 나온 느낌이 들었다. ② LED마스크를 소비자가 직접 시연하는 모습이 나오면 좋겠다.
제품 측면	① 히알루로산 앰플 3병을 무료 증정하는 것은 좋은데 어떻게 LED마스크와 함께 이용하면 좋은지 설명해주면 좋겠다. ② 피부개선에 어떤 효과가 있는지 구체적인 연구결과를 함께 보여주길 바란다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	김	작성일자	2018.12.01.
PGM	T패션의류 1부 (타하리 이태리올 블렌디드 메건 코트)	방송일시	2018.11.19. (09:20-09:35)
PD	김민정	쇼호스트	동지현

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	① 첫 장면에서는 소재가 모 47%로 기재되었는데, 다른 장면에서는 모 55% + 모헤어 30% + 나일론 15%로 나와 시청자 입장에서 혼돈이 되었다. ② 타하리 뉴욕 매장과 피어리 디자이너 인터뷰 영상 속에 실제 판매하는 제품은 없었다. ③ 네이비 소개 시 쇼호스트의 주관적/개인적 취향을 일반적인 것인 것마냥 소개하는 건 무리가 있는 것 같다.
	개선 방안
	① 확인해보니 색상 별 소재가 상이한 제품으로 시청자들에게 혼란을 줄 수 있을 것 같다. 명확히 구분하여 보여주길 바란다. ② 타하리 뉴욕 매장과 피어리 디자이너 인터뷰 영상 속에 해당 제품이 나타나 있으면 더 신뢰가 갈 것 같다. ③ 쇼호스트의 주관적/개인적 취향보단 객관적 설명으로 제품을 소개하길 바란다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	① 모/모헤어 함유량을 구분하기 보다 합쳐진 상태를 보여주면 좋을 것 같다. ② '자동주문 + 일시불 5만원시'라는 표현이 모호하다. '자동주문 + 일시불 5만원 할인 시'로 바꾸면 좋을 것 같다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	① 지미집 카메라 그림자가 방송 중 노출되는 실수가 있었다. ② 쇼호스트가 착용 후 걸어 놓은 뉴욕체크코트 제품이 제대로 정리가 되어 있지 않아 보기 안 좋았다. ③ 방송 후반후에 행거에 걸려 있는 베이지색 코트의 카라 부분이 뒤집어 있어 보기 안 좋았다. (목 뒤 디테일을 보여주기 위한 건 아닌 것 같다.)
제품 측면	제품 퀄리티도 좋고 가격도 매력적이라 제품에 대한 호감도가 높았다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	유	작성일자	2018.11.20.
PGM	패션의류 2부 (AFG 양털무스탕)	방송일시	2018.11.20. (19:35-20:06)
PD	여가희	쇼호스트	임세영 / 이민웅

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	① 지나친 영어 사용, ② 가치를 아는 사람만 사달라는 멘트, ③ 이민자들이 만든 상품이라고 하며 이민자를 과소평가하는 표현, ④ 많은 사람들이 선택하는 옷은 아니라는 표현 등이 거슬렸다.
	개선 방안
	방송을 진행할 때 신중한 단어/표현을 사용하길 바란다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	상품이 가볍다라는 표현은 주관적이라 이해하기 어려웠다.
	개선 방안
	명확한 무게를 함께 제시하며 가볍다라고 표현해주길 바란다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	상품에 대한 설명을 구체적으로 표현해주길 바란다.
제품 측면	너무 입고 싶은 옷이네요.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	강	작성일자	2018.11.20.
PGM	언더웨어 1부 (베라왕 퀸스 컬렉션)	방송일시	2018.11.20. (23:50-01:40)
PD	김나미	쇼호스트	이나래 / 동지현

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	디자인적 요소의 디테일이 화면에서 자세히 잡히지 않았다. (예: 벨벳느낌의 브라끈)
	개선 방안
	디자인에 중점을 둔 런제리인만큼 각 제품의 특징적인 디자인적 요소를 화면으로 확실하게 보여주길 바란다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	“레이스 부분이 살을 밀어낸다”라는 표현은 브라의 기능을 설명하기에 부적절했다. 브라의 기능적 측면으로 설명하길 바란다.
	개선 방안
	디자인 측면이 강조된 상품이라 레이스 등 차별화된 부분을 설명하는 것은 좋으나 가슴을 잡아주는 등의 기능적 측면에 대한 설명도 보충할 필요가 있다.-

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	'뉴욕 본사의 (디자인) 컨펌을 받았다.'라는 부분이 VW베라왕 브랜드에 대한 신뢰도가 더욱 상승되었다.
제품 측면	VW베라왕만의 디자인적인 가치를 가진 란제리가 매우 호감을 갖게 된다. 고객의 호감도 상승분만큼 품질에 대한 기대도 충족하면 좋겠다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	신	작성일자	2018.11.26.
PGM	레포트의류 3부 (히트레고 구스다운)	방송일시	2018.11.25. (19:25-20:25)
PD	정승환	쇼호스트	임세영 / 이민웅

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	유러피안 구스 80:20에 대한 설명이 부족하다.
	개선 방안
	‘뽕뽕하다’라는 말보다 솜털을 직접 보여주는 화면과 밀도를 나타내는 구체적인 수치를 제공해주길 바란다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	일상 방수, 방취 가능하다고 하는데 확인할 수 있는 데이터가 없었다.
	개선 방안
	상품 품질 검사 내용을 보여주면 좋겠다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	디자인, 소재의 고급스러움이 잘 보이게 표현해줬다. 작년 판매 상품과의 디자인적 차별성/색상 구성에 대한 쇼호스트의 설명이 참 좋았다.
제품 측면	① 구스 공정 9단계에 대한 구체적 설명을 덧붙여 준다면 품질에 대한 신뢰감이 더 생길 것 같다. ② 아무리 고급사양 브랜드 상품이더라도 기능에 대한 설명이 부실하다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	이	작성일자	2018.11.26.
PGM	건강식품 1부 (블루마너스 노니주스)	방송일시	2018.11.26. (06:00-07:00)
PD	김척	쇼호스트	임지숙 / 조아란

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	쇼호스트의 멘트 중 '노니의 신선한 맛'이라는 표현에서 실제로 그 맛을 알고 있을지 의심이 되었다.
	개선 방안
	과장된 설명은 신뢰하기 어렵다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	방송 '노니 100%', '1포'만 강조하였다.
	개선 방안
	1포의 양이 몇 ml인지 알려주길 바란다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	너무 순식간에 지나가버려 제대로 체크하지 못했다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	방송 중 강남엄마를 부각시켜 강남엄마가 아닌 사람으로서 심기가 불편했다.
제품 측면	기획가로 했는데 제품도 기획상품인지 기존과 동일한지 궁금했다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	백	작성일자	2018.12.24.
PGM	T레포트의류 4부 (월슨 몬스터 룡 벤치패딩)	방송일시	2018.11.27. (18:00-18:15)
PD	전은주	쇼호스트	지수진 / 변진

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	① 완전 방수/발수/발유가 된다는 부분에서 '멜란지 차콜 상품 제외'라는 말을 안 해주어 모든 제품이 완전 방수/발수/발유 되는 것으로 착각할 수 있을 것 같다. ② 어깨부분 뒤 모자부분에 재귀반사 포인트가 있어 야간에 안전하다고 말해주었는데, '재귀반사'가 무엇인지 설명이 없어 이해가 안 됐다.
	개선 방안
	① 멜란지 차콜 상품은 완전 방수/발수/발유가 되는 다른 색상과 달리 색 다른 아름다움을 나타내기 위해 다른 소재라고 소개해주면 더 좋을 것 같다. ② 재귀반사는 어두운 곳에서 불빛에 반사되어 밝게 빛나는 원단 특징이라고 함께 설명해주면 더 좋을 것 같다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	① 110cm 기장의 패딩은 사이즈 100일 때의 기장에 한하므로 시청자들은 모든 제품의 기장이 110cm라고 착각할 수 있을 것 같다. ② 중학생 정도면 44사이즈를 주문해도 될 것 같다고 설명했다.
	개선 방안

	① 전체 사이즈의 기장을 구분하여 설명해주면 헛갈리지 않을 것 같다.
	② 중학생마다 체격이 다르기 때문에 44사이즈가 맞지 않을 수 있을 것 같다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	전통 있는 스포츠 브랜드로 충전재가 가볍고 냄새/털빠짐이 방지되는 신소재 모어히트를 사용했다는 것을 강조하면 좋을 것 같다.
제품 측면	재귀반사 포인트가 있고 방수/발수/발유까지 되는 원단으로 만들어진 패딩을 저렴한 가격에 살 수 있다는 것이 좋은 기회일 것 같다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	송	작성일자	2018.11.27.
PGM	T레포츠의류 7부 (바스키아X원빈 18윈터 팬츠)	방송일시	2018.11.27. (02:00-02:15)
PD	전은주	쇼호스트	이민웅 / 임세영

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	헝가리 구스에 대해 많이 강조했는데 소비자입장에서는 일반 구스와 헝가리 구스의 차이를 이해하기 쉽지 않았다.
	개선 방안
	일반 구스와 헝가리 구스에 대해 보다 자세히 설명해주길 바란다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	폰테/써모라이트 등 직조 방식에 대한 설명을 할 때 생소한 단어라 이해가 어려웠다. 심지어 폰테/써모라이트가 따뜻하다고만 말해 설명이 부족했다.
	개선 방안
	직조 방식에 대해 다른 제품과 비교하여 자세히 설명해주면 이해가 올라갈 것 같다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	
제품 측면	① 가격 대비 고급스럽지 않고 조금 질이 떨어지는 느낌이 된다. ② 검정색 남성 구스 바지처럼 여성 바지도 흰색이 아닌 검정색이면 좋을 것 같다. ③ 여성 바지 뒤 디자인을 언밸런스보다 똑같이 하면 좋겠다. ④ 구성을 한 두개 빼더라도 가격을 10만원 미만으로 하면 좋을 것 같다.