

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	양	작성일자	2018.10.12.
PGM	주방가전 1부 (해피콜 엑슬림Z)	방송일시	2018.10.12. (11:30-12:30)
PD	조성지	쇼호스트	허윤선

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	‘전문가’라는 단어를 30번이나 넘게 사용하여 신뢰가 떨어졌다.
	개선 방안
	전문가급이라고 설명하기 위해서는 어디서 인정하는 전문가인지 구체적인 증빙이 필요하다고 생각한다. 또한 전문가들이 실제로 사용하는 믹서기와 판매하는 믹서기의 기능을 비교해 보여주면 신뢰도가 올라갈 것 같다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	① 제품 사용 방법을 소개할 때 용량을 보여주기 위해 많은 양의 채소를 갈았다. 그러나 생 채소는 너무 많이 섭취하면 부작용이 올 수 있는데 무조건 많이 섭취해야 건강하다는 식으로 설명하는 것은 방송에 대한 준비성과 전문성이 결여되어 보인다.
	② 또한 죽 제조 시 영양소 파괴를 최소화 하기 위한 방법을 제시하지 않아 다른 믹서기와의 차별성이 없어 보였다. 또한 죽을 만들 때는 화상의 위험이 있는데 이에 대해서도 설명하지 않았다.
	개선 방안
	야채 섭취의 적정량과 죽 제조 시 주의사항에 대해 설명할 필요가 있다.

모니터링 내용	
	불만 사항
	쇼호스트, “김장만 담근다고 월동 준비가 끝나는게 아닙니다.”라는 멘트는 불필요한 멘트라고 생각되며 동시에 소비자를 무시하는 멘트로 들렸다.
	개선 방안
	대부분의 고객이 비슷한 형태의 주서기, 녹즙기, 착즙기 등을 사용하고 있을 텐데, 이 믹서기를 구입하지 않으면 건강에 신경을 안 쓰는 사람을 가리키는 것 같았다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	상품확대경은 객관적 자료라 궁금한 내용이 많으므로 더 오래, 자주 보여주면 좋겠다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	① 믹서기 사용 방법(일일 권장량, 초고속 믹서기를 사용 시 영양소 파괴를 막기 위한 사용 방법, 즉 제조 시 뜨거운 온도에 대한 기기의 안전성 등에 대한 전문성 있는 설명 등)이 필요하다고 생각된다. ② 사은품에 대한 설명으로 시간을 많이 할애하지 말고 본 제품에 대한 전문적이고 구체적인 설명이 필요하다고 생각된다.
제품 측면	제품 사용에 대한 더 구체적인 설명이 필요하다. 제품 사용 시 주의사항을 꼭 설명할 필요가 있다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	백	작성일자	2018.10.12.
PGM	패션잡화 1부 (내셔널지오그래픽 캐리어 Set)	방송일시	2018.10.12. (23:50-01:10)
PD	조진우	쇼호스트	지수진 / 주승연

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	① 색상 별로 캐리어를 볼 수 없었다. 지수진씨가 갖고 있는 크림베이지 캐리어와 주승연씨가 갖고 있는 차콜그레이 캐리어만 보여졌다. 나머지 색들은 앞부분만 보인 채 뒤편에 놓여져 자세히 보기 힘들었다.
	② 캐리어는 사이즈와 무게가 중요한데 움직이는 화면으로 너무 작게 보여졌다.
	개선 방안
	① 앞자리 정위치에 색상 별로 간격을 두고 상품을 놓은 후 색상을 함께 써놓으면 구분해서 잘 볼 수 있을 것 같다. 또한 쇼호스트들이 모든 색상을 보여주며 설명해주면 소비자입장에서 원하는 상품을 구매하기 용이할 것 같다.
	② 사이즈, 무게 표시하여 함께 써놓는다면 눈에 띄어 쉽게 알 수 있을 것 같다.
모니터링 내용	
	불만 사항

	① 지수진님이 무상 A/S 10년이라는 점이 맘에 들어 캐리어를 샀다고 했다. 그러나 자막에 “고객과실, 본판 파손 제외”라고 덧붙여 있었다. 이런 예외사항들을 함께 설명해줘야 무조건 무상 A/S로 오인하지 않을 것 같다. ② 지수진님이 본체 기준 소재가 독일의 Covestro社의 폴리카보네이트라서 튼튼하고 스크래치에 강하며 스티커를 붙여도 쉽게 떨어진다고 설명하였는데 실제로 시연을 통해 보여주면 좋겠다. ③ 주승연님은 폴리카보네이트라서 강함을 나타내는데 두 가방을 서로 부딪치기만 해서 그것이 강한건지 알 수 없었다.
	개선 방안
	① 무상A/S 10년과 함께 “고객과실, 본판 파손 제외”를 덧붙여야 고객들이 오해하지 않을 것 같다. ② 본체가 폴리카보네이트라서 튼튼한걸 말할 때 직접 스티커도 붙여보고 스크래치도 내보며 시연해주면 설득력이 높아질 것 같다. ③ 또한 강도를 보여줄 때 두 가방을 서로 부딪치는 것 뿐만 아니라 다른 방법으로 강도를 보여주면 구매로 이어질 수 있을 것 같다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	① 구성품보다 본품을 많이 중요하게 생각하고 구매하게 되므로 본품에 대해 더 많은 설명을 해주길 바란다. ② TSA잠금장치도 말로만 할게 아니라 직접 잠그고 열어보면 좋겠다. ③ 녹화된 영상보다 생방송 영상의 비중을 늘린다면 더욱 생생하게 제품을 확인할 수 있어 합리적인 선택에 도움이 될 것 같다.
제품 측면	인지도가 있는 내셔널지오그래픽 캐리어로서 좋은점을 다른 회사 제품과 비교하여 강조하면 구매 여부에 도움이 될 것 같다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	김	작성일자	2018.10.14.
PGM	럭키 썬데이 2부 (썬킬 레몬밤 다이어트)	방송일시	2018.10.14. (06:55-07:50)
PD	신아영 / 이보경	쇼호스트	강연진

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	‘인체실험 결과 내장지방 20%감소’를 가리키며, 강연진 쇼호스트는 “여기에 밑줄 딱 그어주고 싶다. 다들 오타 아니냐고 한다. (중략) 인제대 서울백병원에서 12주동안 비만인 만19~50세 한국 남녀대상으로 인체실험 결과 내장지방이 20% 감소되었다.”라고 하며 덧붙여서 “딸이 10kg 찼다면, 남편이 15kg 찼다면, 레몬밤 다이어트를 같이 먹어라. 아침, 점심, 저녁 식전 식후 언제든지 하루 2알만 먹으면 끝!” 또 “성분은 순하게 효과는 독하게”, “매진되기 전에 정보 하나 드릴게요. 다이어트는 건강하게 해야 하고, 결과 있는 걸로 해야 하고, 요즘 대단하다고 하는 레몬밤으로 해야 한다.”
	개선 방안
	방송 중 쇼호스트의 설명을 듣다 보면 누구나 이 식품을 복용하기만 하면 모두 내장지방이 20%가 감소 될 것만 같은 오해가 생기게 된다. 그러나 검사내용의 ‘일 1.38g 섭취 및 음식 칼로리 제한, 운동 병행’, ‘인체실험이 모든 사람에게 동일하게 적용되는 것은 아님’이라는 내용은 한 번도 언급하지 않았는데 제대로 설명하길 바란다. 다른 다이어트 제품(보이차, 풋사과 망고젤리 등)과 차별성에 대한 충분한 설명과 제대로된 다이어트 방법(운동 병행, 칼로리 제한)을 정확히 설명해주어 해당제품이 다이어트를 돕는 기능성 식품임을 인식하게 할 필요가 있다.

모니터링 내용	
	불만 사항
	방송 중 화면 속 내장지방의 이미지를 수시로 제시하면서 화면 밑에는 ‘제품 이해를 돕기 위한 이미지이나 제품과 관련 없는 건강 정보라고 자막을 띄었다.’
	개선 방안
	수시로 바뀌는 방송 중 화면으로 자막을 신경 써서 읽지 않으면 지나칠 수 있는데, 리얼한 내장지방 이미지를 보면 오해할 수 있으므로 관련없는 이미지는 주의 바란다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	아주 짧게 상품확대경이 노출된다. 상품에 대해 쇼호스트가 놓치는 중요한 사항들을 체크할 수 있으므로 상품확대경의 노출시간이 더 길어지면 좋겠다.

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	① 쇼호스트의 말투, 호칭을 제대로 사용하길 바란다. ‘비기 싫다’→‘보기 싫다’, ‘언니’→‘안선영씨’ 외 반말이 섞인 듯한 표현/말투는 방송 중 주의할 필요가 있어 보인다. ② 소비자들이 제품선택에 있어 꼭 알아야 할 내용을 쇼호스트가 다 알려주지 않는다면, 자막으로라도 보이게 할 필요가 있다. 그런데 너무 작은 자막, 짧게 보여주는 자막, 사진에 겹쳐서 제대로 보이지 않는 자막은 눈속임과 다를 바 없다고 생각한다. ③ 무조건 양적으로 많이 팔기보다는 확실하고 정확한 정보를 제대로 제공하여 소비자가 믿고 선택할 수 있도록 방송을 구성해야 한다고 생각한다.
제품 측면	

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	김	작성일자	2018.10.15.
PGM	Weekly Best 1부 (옛지 FALL 체크자켓, 트레오라 데님 3종 등)	방송일시	2018.10.15. (12:30-13:30)
PD	김혜영	쇼호스트	지수진 / 김정선

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	〈옛지 헤리티지 체크자켓〉 ① 안감 파이팅/ 신축성도 확실하게 보여줘야 할 필요성을 느낀다. ② 어깨패드도 얼마나 들어가 있는지 자세히 알려주지 않았다.
	개선 방안 ① 자켓, 코트의 경우 안감이 미어지는 경우가 있고 실내에서 벗었을 때 안감이 보일까봐 신경 쓰일 때가 있다. 겉감도 중요하지만 안감에도 신경을 써주면 좋겠다. 또한 파이핑 처리도 좀 확대해서 보여주길 바란다. ② 어깨패드도 어깨가 솟은 사람에게 민감한 부분이니 패드를 따로 분리해서 얼마나 들어가 있는지 방송에서 확인시켜 주면 좋을 것 같다.

모니터링 내용	
	불만 사항
	〈크레오라 데님 3종〉 ① 유럽 직수입 원단 사용이라고 얘기하지 말고 원산지를 확실히 얘기해주길 바란다. ② 겨울까지 입으라고 하는데, 기모가 들어가 있는지 알려주지 않고 신축성만 강조했다. 더블링의 원단에 대한 설명이 부족하다.

	개선 방안
	고객이 궁금해하는 제품에 대해서 충분히 설명해주길 바란다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	① 첫 방송 후 다음 방송에서 할인 하여 판매하는 건 첫 방송에서 구매한 사람에게 기분 나쁜 일이다. ② 쇼호스트의 단어 선택에 신중하길 바란다. ('순삭', '소장각' 등) ③ 유명 게스트와 보조 게스트의 차이를 알 거 같다. 단어 선택도 고급스럽지 않고 서로 멘트를 하려는 모습이 소란한 느낌과 듣기 숨칠 정도로 빠르게 이야기 했다. ④ 금일 2회 구입 시 주는 사은품은 화면으로 보기에 너무 저렴해 보였다. 이런 제품은 사은품으로 받아도 기분 좋지 않다. 오히려 처치 곤란이다. 차라리 적립금을 주든가 쿠폰을 증정하는 것이 나을 것 같다.
제품 측면	① 자켓을 실제 구매해보니 화면 상의 색상과 실제 색상의 차이가 많이 나 안타깝다. 데님의 경우 살에 닿는 밴드 자체는 부드러운 촉감인데 박음질 한 부분이 껄끄럽게 닿는 경우가 있다. ② 편안함도 중요하지만 고정력이 부족하다. 고무밴드의 수명이 한 철밖에 안될 것 같아 다음 해에는 입을 수 없을 거 같다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	김	작성일자	2018.10.18.
PGM	유아동도서 (NEW ORT 리치리딩 풀세트)	방송일시	2018.10.15. (13:30-14:30)
PD	이경인	쇼호스트	김성은

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	자동 1, 2, 3단계 주문으로 영어의 바이블 리딩트리를 구성한 도서이며 특별추가 구성도 포함한 제품이다. 자연관찰책이 특별히 있다고 강조하였다.
	개선 방안
	ORT중심으로 더 강조를 해주고 워크북 활용방법도 보여줬으면 책의 필요성이 느껴질 것 같다. 책 구성이 다양하나 영어 리딩북의 자연관찰책은 불필요해 보였다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	리딩펜으로 소리가 들리는데 멘트가 소란스러워 소리는 안들렸다.
	개선 방안
	도서제품인데 산만한 설명과 배경음악이 더 커서 멘트를 확실하게 들을 수 없으니 차분하게 엄마가 아이에게 읽어주는 느낌으로 멘트를 하면 좋을 것 같다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	① 서제품의 반품기간은 다른 제품과 차이가 있다는 것을 빨간색 등으로 확실히 보여주면 구입하기 편할 것 같다. ② 책의 내용이 옥스퍼드 영국식 영어로 우리에게 익숙한 미국식영어와 달라 혼동하게 쉬울 것 같다. 영국식 영어라고 강조해주길 바란다. 예를 들어 'mom'이라는 단어는 미국식인데, 해당제품에서는 'mum'으로 발음하고 있다. 옥스퍼드 리딩트리임을 부각시켜 설명해주면 책의 가치와 필요성이 느껴질 것 같다.
제품 측면	

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	신	작성일자	2018.10.21.
PGM	유아동도서 (NEW ORT 리치리딩 풀세트)	방송일시	2018.10.15. (13:30-14:30)
PD	이경인	쇼호스트	김성은

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용

	불만 사항
	방송 중간에 풀 패키지 실제 이용고객으로 나온 아동 모델이 영어로 발표하는 장면이 나왔지만 실제 책으로 어떻게 집에서 활용하는지는 나오지 않아 아쉬웠다.
	개선 방안
	실제 상품평을 쓴 고객을 찾아 ORT를 집에서 어떻게 펼쳐서 활용하는지와 어머니 인터뷰 등을 살리면 더 신뢰감이 있을 것 같다.

모니터링 내용

	불만 사항
	EBS 영어강사 니콜선생님이 나와 ORT를 설명하니 신뢰감과 제품의 완성도에 믿음이 갔지만 중간에 영국의 유치원생이 활용하는 공부에 무엇인지 궁금했는데 찾아볼 수 없었다.
	개선 방안
	영어 관련 전문용어는 아래 자막이나 안내판으로 알려주면 좋겠다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	① ORT가 영국에서 출발했고 실제 영국 유치원에서 활용하고 있는 스케치 영상은 실 구매의향자에게 너무 멀리 느껴졌다. 실제로 이 제품을 풀패키지로 구매하여 집을 영어도서관으로 만들어 나름 계획대로 실천하고 있는 고객의 인터뷰가 더 많이 나왔으면 좋겠다. ② 사은품으로 구성된 책의 리딩 레벨 등을 알려주길 바란다. 그래야 어느 시점에 이 책을 노출시켜야 할 지 알 수 있기 때문이다.
제품 측면	풀 패키지가 가격, 구성 면에서는 좋지만 하프패키지도 옵션에 추가됐으면 좋겠다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	신	작성일자	2018.10.19
PGM	패션의류 (다니엘크레뷰 캐시라이크니트)	방송일시	2018.10.18 (19:35-20:45)
PD	정승환 / 신호정	쇼호스트	이민웅 / 변진

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용

	불만 사항
	“Less pilling, 필링이 안 생겨요.” 라는 단정적 표현은 오해의 소지가 있다.
	개선 방안 ‘필링을 최소화하여 보풀이 거의 나지 않는다.’라고 표현하길 바란다.

모니터링 내용

	불만 사항
	니트 사이즈를 안내했을 때, 110까지 있다고 안내하였다.
	개선 방안 자막에서는 115까지 있다고 설명하고 있으므로 정확한 사이즈 안내가 필요하다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	'쌉 다', '깜장' 등의 단어 사용과 자녀 관련 비유는 듣기 거북했다.
제품 측면	① 세탁기가 돌아가는 모습만 보여주고 방송이 종료되었다. 세탁기에서 나온 제품에 보풀이 없다는 것을 보여주면 좋을 것 같다. ② 상의 구성이 실용적이었으며 바지는 특히 블랙 색상이 추가되어 구매 의욕이 생겼다. 특히 바지의 허리 밴드가 티가 나지 않아 편안함과 디자인까지 신경 쓴 것 같아 좋았다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	유	작성일자	2018.10.22.
PGM	건강식품 1부 (로얄젤리 파우더)	방송일시	2018.10.22. (09:25-10:25)
PD	김척	쇼호스트	장혜경 / 이나래

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	① 방송 중간 정도에 벌써 매진이란 말이 자주 나와 듣기 거슬렸다. ② 여왕벌과 여성의 출산과 비교할 때 불쾌했다. ③ 한 번 먹고 갑자기 체력이 좋아진다는 말은 납득이 되지 않았다.
	개선 방안
	사실에 기반하여 납득이 될만한 내용과 소비자를 고려한 표현을 사용하길 바란다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	① 네이처스 회사에 대한 설명이 부족하다. 호주 사람을 보여주기 보다 로얄젤리가 생산되는 공정과정을 자세히 보여주길 바란다. ② 건강식품에 대한 주의사항을 한 번 이상 소개해주길 바란다.
	개선 방안
	전문가적 지식이 부족한 것을 메우고 소비자가 안심하고 살 수 있는 제품 생산과정을 보여주길 바란다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	중간 소리가 잘 전달이 되지 않았다. 방송 끝나고서는 2개를 추가적으로 주지 않는다고 하여 지금 구입하고 싶었다.
제품 측면	로얄젤리가 건강에 좋다는 것은 알고 있지만 가격이 저렴하면 좋을 것 같다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	강	작성일자	2018.10.24.
PGM	주방용품 1부 (레이첼바커 도자기 밀폐용기)	방송일시	2018.10.24. (10:25-11:30)
PD	김배경	쇼호스트	강연진 / 김시연

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	'재난국'이란 생소한 표현이 자주 등장했다.
	개선 방안
	알고 보니 제조사 '젠 한국'을 표현하는 것이었다. 앞으로는 정확히 발음하길 바란다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	① 경품 찬스에 치중하여 설명하느냐 정작 판매하는 본 제품에 대한 자세한 내용은 뒷전이였다. (총 개수, 브랜드, 로하스 인증의 장점 등)
	② 쇼호스트가 제품의 장점을 설명하는데 준비가 부족했던 거 같다.
	개선 방안
	① 좌측 배너에라도 상품에 대한 설명을 자막으로나마 소개하길 바란다.
	② 해당 상품은 영국의 친환경 디자이너가 디자인했으며 꽃을 모티브로 한 것임을 명확히 설명했다면 좋았을 것 같다. 또한 로하스 인증을 통한 기술력까지 확보했다고 설명한다면 제품에 대한 정보가 유익했을 것 같다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	'전무후무한 경품찬스로 대형 밀폐용기 하나 더!'를 강조하여 구매를 촉진하기 보다 시청자가 이 제품을 비롯해 해당 제품에 대한 다양한 정보를 가질 수 있도록 설명하면 좋을 것 같다.
제품 측면	제품의 총 구성이 몇 개인지 정확히 소개해주길 바란다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	이	작성일자	2018.10.26.
PGM	LUXURY BOUTIQUE (푸셀라 어반 송치부츠)	방송일시	2018.10.26. (11:30-12:30)
PD	이유진 / 손화정	쇼호스트	서아랑

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	태블릿PC로 유행패턴 설명 시 조명이 반사되어 잘 보이지 않았다.
	개선 방안
	방송 시 조명 조정이 필요해 보인다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	부츠를 신고 발목 돌리는 모습을 클로즈업 했을 때 니트가 늘어날 것 같아 걱정된다.
	개선 방안
	너무 과하게 움직이지 않는 게 좋을 것 같다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	시간 때문인지 쇼호스트의 멘트가 너무 빨라 잘 못 알아듣겠다.
제품 측면	① 정면 확대 시 머지가 많이 낄 것 같은 느낌이 들었다. ② 전체 무게 330g이 체감되지 않았다. 다른 사물과 비교하면 편할 것 같다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	윤	작성일자	2018.10.27.
PGM	위클리베스트 1부 (아테스토니 모니카백)	방송일시	2018.10.27. (13:50-14:50)
PD	손화정	쇼호스트	동지현 / 이도현

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	아테스토니의 브랜드 스토리 설명이 너무 짧다.
	개선 방안
	아테스토니라는 브랜드는 대중적인 브랜드가 아니기 때문에 브랜드 스토리에 대한 간략한 설명과 관련 사진을 보여주면 브랜드 가치를 더 잘 파악할 수 있을 것 같다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	가방 A/S에 대한 안내 정보가 하나도 없었다.
	개선 방안
	방송 중간에 한 마디씩이라도 A/S에 대해 안내해주면 좋겠다. 그리고 방송 45분만에 개런티 카드를 보여줬는데, 방송 앞부분에 박스를 보여주며 함께 안내하면 좋겠다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	① 동지현 쇼호스트가 아테스토니아에서 나오는 볼로니아 공법을 얘기했는데, 패션에 관심없는 사람이라면 잘 모를 수 있으니 설명을 덧붙여주길 바란다. ② 제품 수량이 별로 없다고 해서 아예 보여주지 않는 느낌이었다. 그레이 색상은 방송이 거의 끝날 때 한 번 보여줬다. 여러 색상을 보여주길 바란다.
제품 측면	

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	하	작성일자	2018.10.27.
PGM	레포트의류 2부 (푸마 스펙트라 롱패딩 벤치코트)	방송일시	2018.10.27. (17:40-18:40)
PD	정승환 / 신호정	쇼호스트	이민웅 / 김정선

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	제품의 남녀 디자인 차이가 없다.
	개선 방안
	남녀공용 제품을 사이즈로 차별을 두지 말고 여성용은 허리라인을 살려 차이를 두면 좋을 것 같다.
	모니터링 내용
	불만 사항
	사이즈 설명은 좌측에 매진 설명은 우측 하단에 종료시간 안내도 하단에 시선이 너무 분산되어 화면에 집중되지 않았다.
	개선 방안
	사이즈 설명과 함께 매진 안내도 같이 설명되면 좋을 것 같다.

3. 방송 퀄리티(QUALITY) 개선사항

방송 퀄리티 개선사항	
상품확대경	

4. 방송 후 느낀 점

내 용	
방송 측면	상품 금액을 성인용/아동용 동시에 보여주면 비교되어 좋을 것 같다.
제품 측면	① 내부 충전재를 자세히 보여주면 좋을 것 같다. ② 가격 대비 좋은 제품 같다.