

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	김	작성일자	2017년 2월 17일
PGM 명	(유아용도서)좋은책신사고 스마트펜 월간학습지	방송일시	2월17일 10:25~11:30
PD명	김나미	쇼호스트명	윤소영, 김익근

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
펜,우공비 등의 집필진이 집중개발한 교재로 기존의 종이문제지에 동영상 연동이 되는 교재이며, 스마트펜을 사용하여 아이의 흥미를 유발한다.	불만 사항
	1.태블릿pc를 추가 구매하지않을 경우, 모든 스마트폰으로 동영상 연동이 가능한지, 혹시 지원안되는 기종은 없는지 설명이 부족함. 2.동영상재생에 필요한 어플 유무 설명부족. 3.스마트펜의 기능과 사용법설명 부족.
	개선 방안
자동채점, 첨삭풀이, 서술형문제 개인별 첨삭기능 등으로 수학 심화학습과 국.사.과 진	1.노트북이나 pc외에 동영상 연동이 안되는 스마트폰버전, 태블릿 pc종류에 대해서도 언급해 주시기 바람. 2.모바일기기에 따로 어플을 다운받지 않아도 동영상을 볼수 있는지, 필요한 앱이 있다면 어떤앱인지 자세히 설명바람. 3.스마트펜이 일반 볼펜과 다른 부분에 대해 설명바람.(예를들어 일반볼펜처럼 심을 교환할 수 있는지, 혹시 충전이 필요한건지, 오작동시 대처 방법,고장시 as 등)
	모니터링 내용
	불만 사항
	1.서술형 문제풀이를 동영상으로 전송한 이후 과정 설명 부족. 2.수학 교재설명에 치우쳐 타과목 설명이 부족함.
	개선 방안

도관리에 효과적이다.	1.서술형 문제에 대한 채점결과가 시간상 얼마나 걸리는지, 결과 확인은 어떻게 하는지 설명바람. 2.수학,과학외 다른 과목에 대한 설명과 교재 난이도, 동영상 화면에 대해서도 시간을 할애해주기 바람.
-------------	---

3. 방송 퀄리티 개선사항

방송 Quality 개선사항	
상품확대경	무료체험..인수일로부터 7일.. 학습지, 스마트폰 사용가능하며, 인수일로부터 7일 이내 제품(스마트펜)동봉하여 반품...(방송중 쇼호스트는 무료체험기간중 사용한 한달분 교재는 반품안해도 된다고 설명했는데 어느설명이 맞는지 혼란스러움.개선바람)

4. 방송 후 느낀점

	내 용
방송 측면	한달분 교재가 11 권으로 구성된 이유와, 적절한 교재활용방법이나 순서 등에 대해 쇼호스트나 이미 구입한 고객상품평들을 통해 경험적인 설명이 덧붙여졌더라면 더 좋았을것 같다.
제품 측면	모바일기기에 익숙한 요즘 학생들에게는 기존의 딱딱한 문제집에서 벗어나 흥미를 느끼게 해주고, 채점이나 오답설명이 힘들었던 학부모들에게도 부담을 덜어주는, 새로운 형식의 학습지인것 같아 무척 흥미로웠다.

1. 방송 개요

방송 모니터링 보고서

작성자	구	작성일자	2017년 2월 18일
PGM 명	약손명가 리프팅 프로그램 팩,밴드	방송일시	2월 18일 07:20-08:20
PD명		쇼호스트명	

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	쇼호스트한분은 4년전 사진은 보여주시고, 또 한분은 2년전인지 몇 년전 사진을 보여주시는데 좀 억지스러운 느낌이 들었습니다.
	개선 방안
	약속명가가 성형외과는 아닌거로 하는데...4년이라는 시간이 지나면 여자는 어느정도 얼굴살이 빠지는거로 알고있어요, 물론 리프팅을 강조하시는 것 같지는 알겠는데 좀 지나친 과대포장은 아닐까 싶네요.
	모니터링 내용
	불만 사항
	방송시작부터 호스트가 골기 밴드 하고있었습니다. 밴드를 조이고 있을때는 조이는 힘때분인지 푸를때는 달라지는 느낌을 별로 못받았습니다. 하지만 호스트들 두분의 반응은 꼭 어디 성형을 다녀온 듯 서로 과한반응을 보이시더군요. 개인차이는 있겠지만 한번의 효과로는 표현되기 어려워보일 듯 합니다. 중력의 힘을 거스를순 없잖아요? 패널분들은 정말 연세높으신 분들을 모셔놓으셔서 그분들의 연세로는 정말 저 밴드로 가능할까?라는 의구심마저 들게 만듭니다. 그리고 팩과 밴드를 호스트분께서 다착용하시고 설명하시는데 팩이 자꾸 입술로 흘러내려오는게 눈에 거슬리더라고요, 본인도 설명하는데 신경쓰였을듯합니다.

	개선 방안
	우선은 팩의 개수보다 상품의 질에 더 신경을 쓰셨음 좋겠습니다. 어느정도는 패널들분들과 쇼호스트분들과 공감이 가는 그리고 시청자 입장에서라도 공감이 갈수 있는 그런 방송이었음 좋겠습니다.

3. 방송 퀄리티 개선사항

방송 Quality 개선사항	
상품확대정	좀더 길게 ...

4. 방송 후 느낀점

	내 용
방송 측면	시청자입장에서 구입하고픈 생각이 들었던 방송이라고 생각합니다. 하지만 좀더 설득력있는 조건이었으면 좋겠습니다.
제품 측면	골기밴드가 팩트인듯합니다. 팩은 기프트???

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	배	작성일자	2017년02월20일
PGM 명	바로크 가구 쇼파	방송일시	02월20일 18:45-19:45
PD명		쇼호스트명	홍나연, 김보천

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	방송보는데 불편함이 없었다
	개선 방안
모니터링 내용	
	불만 사항
	개선 방안

3. 방송 퀄리티 개선사항

방송 Quality 개선사항	
상품확대경	2회

4. 방송 후 느낀점

	내 용
방송 측면	이태리 소가족의 설명, 원산지의 확실한 설명이 귀에 잘 들어왔다. 발음이나 속도가 듣는데 불편함이 없고, 일상 생활에서의 행동으로 설명해 주니 더욱 마음에 와 닿는 느낌이였다. 가격 설명도 종 종 해줘서 따로 찾아보지 않아 좋았다.
제품 측면	원산지가 이태리 직수입이고 질감적인 부분 소재의 탁월성이 좋았다 거위털 충전재 사용과 라텍스의 사용으로 편안함을 줄 것 같아 좋았다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	신·	작성일자	2017년2월20일 21:40~22:40
PGM 명	FUBU 4WAY 스크레치데 님	방송일시	2월20일
PD명	정승환	쇼호스트명	지수진/이민웅

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	라이크라가 함유라고 하는데 라이크라가 먼지 잘모르겠다. 함유가 되어 있어서 움직임에 따라 자유롭게 변한다는데..
	개선 방안
	조금만 더 상세 설명이 필요한거 같다
모니터링 내용	
	불만 사항
	개선 방안

3. 방송 퀄리티 개선사항

방송 Quality 개선사항	
상품확대경	확대경줌 크게 보여주세요

4. 방송 후 느낀점

	내 용
방송 측면	
제품 측면	

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	이	작성일자	2017.02.20
PGM 명	라이크라뷰티 풀커머셰이핑 8중세트	방송일시	2017.02.20
PD명		쇼호스트명	

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	브라사이즈 (C컵이상) 안쪽몰드 모양이 궁금했는데 방송 중에 한번도 보여주지 않고, 작은 사이즈만 보여줘서 아쉬웠음
	개선 방안
	안쪽 몰드가 바뀌는 사이즈를 같이 보여줬으면 좋겠다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	브라에 라이크라가 많이 함유되어 있다고 설명하는 부분 탄성력과 복원력을 보여 주려고 하는 부분이 과하다고 생각된다. 마네킹에 튕겨지는 딱딱 소리가 많이 거슬렸음.
	개선 방안
	표현이 과하지않게 방송했으면 합니다.

3. 방송 퀄리티 개선사항

방송 Quality 개선사항	
상품확대경	상품확대경이 너무빨리 지나가고 글씨도 너무 작다.

4. 방송 후 느낀점

	내 용
방송 측면	쇼호스트들이 말이 너무 빨라서 방송 보는 내 정신이 없었음.
제품 측면	라이크라 함유량이 많아서 편할 것 같았는데 너무 한 쏸쏸함에 더러 불편할 있겠다는 생각이 들었음

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	마	작성일자	20170223
PGM 명	에셀리아	방송일시	20170223
PD명		쇼호스트명	

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	홈쇼핑 방송을 보니 의류 사은품에는 거의다 같은머플러를 주시네요 너무 많이 생산해서 처분하려는 느낌으로 보여질정도입니다.
	개선 방안
	사은품을 챙겨주시더라도 겹치지 않게해주셨으면 좋겠어요 사은품을 챙기기 힘들때는 가격을 조금 저렴하게 해주시는편이 더 좋을듯 합니다.
	모니터링 내용
	불만 사항
	옷의 디자인이 예쁜데 안쪽에 상세라벨이 너무 커보입니다. 옷을 입을 때 따가운 느낌이나 까끌거릴 것 같아서 불편해보입니다.
	개선 방안
	옷안쪽의 라벨을 좀 작게 해주시는편이 좋을것 같습니다.

3. 방송 퀄리티 개선사항

방송 Quality 개선사항	
상품확대경	글씨가 많은데 너무 빨리 지나가서 볼수가없어요.. 포인트 되는 부분만이라도 한번 더 보여주셨으면 합니다.

4. 방송 후 느낀점

	내 용
방송 측면	
제품 측면	1.인이 예쁩니다. 하지만 디피되어있는 니트중에 핑크색니트가 어깨부분에 옷걸이가 비칠정도로 얇은데 모든제품이 비침이없다고 설명이 나오네요 비침이 있는 제품도있다고 설명을 해주시길바랍니다. 2.사이즈의 상세표기를 해주셨으면 합니다. 살집이 있는사람들은 같은길이라도 입으면 원래길이보다 위로 올라가기 때문에 가슴둘레 기장 소매 등의 사이즈 상세표기를 해주신다면 옷을고를 때 더욱편하게 잘구입할수있을것같습니다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	남	작성일자	2017.2.25
PGM 명	패션잡화 1부(락포트 17SS 토탈모션 히든웨이즈 슈즈)	방송일시	2017.2.24. 07:15~08:15
PD명		쇼호스트명	서아랑, 김선희

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	김선희 호스트의 스타킹이 발목 부분에 주름이 잡혀 있고 스타킹 색상이 조금 밝은 듯하여 착용모습을 클로업시켰을 때 맨발의 서아랑 호스트가 신은 것보다 상대적으로 덜 예뻐 보였다.
	개선 방안
	김선희 호스트가 치마를 착용하고 있어 스타킹을 신은 것으로 생각되는데 가급적 스킨톤과 가까운 색상의 고탄력 스타킹을 착용하거나 맨다리에 베네피트의 '테이크 어 픽처 잇 라스트 룽거'와 같은 제품으로슬림하고 굴곡있는 다리로 메이크업하는 것을 제안한다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	개선 방안

3. 방송 퀄리티 개선사항

방송 Quality 개선사항	
상품확대경	상품 확대경 내용을 다 파악하기에는 글씨크기도 작고 노출시간이 짧으나 방송중 화면 좌측하단에 소재와 같은 사항을 계속 공지해주어 궁금한 사항이 없었다.

4. 방송 후 느낀 점

	내 용
방송 측면	아침시간에 서아랑 호스트가 차분한 목소리로 제품의 편안함과 록포트 브랜드의 역사 등을 잘 설명해 주고 제품의 특징들은 준비된 자료화면을 여러 번 반복해서 보여주어 편안한 마음으로 제품을 살펴볼 수 있어서 좋았다.
제품 측면	상품평 이벤트로 준비된 가방에 대해선 크게 관심이 없었고 굳이 상품평을 쓰지 않을 생각이었으나 실제 모습을 보여주자 크기가 크고 좋아 제품 구매결장에 어느정도 플러스 요인으로 작용하였다. 정장화와 운동화의 편안함을 잘 절충해서 만든 컴포트화는 50 대인 나와 직장인인 딸아이의 필수품이라 신뢰가 가는 브랜드의 제품을 좋은 가격에 구입할 수 있는 기회였다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	신	작성일자	2017.02.25
PGM 명	MAXCLINIC 메조 체인지 프로그램	방송일시	2017.02.25 PM 3:15~4:30
PD명		쇼호스트명	한창서 (방송인: 유서진)

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	같이주는 애플을 어느 정도 쓰면 좋은지 정확히 알려주셨으면 좋겠다. 적당량은 도대체 어느만큼인가..
	개선 방안
	애플을 1회에 어느 정도 사용하는게 좋은지 정확히 알려주셨으면 좋겠다. 한번에 다 쓰는게 좋은지 아니면 1주일동안 나눠쓰는 것이 좋은지 최대의 효과를 낼수있는 용량과 횟수를 알려주면 좋겠다. 어느 정도 사용했을 때 그런 효과들이 나타났는지 정확히 알려주시면 좋겠다. 실험을 위해 한번에 한 애플을 다 썼다던지.. 아니면 롤러를 쓰는 날 반통을 쓰고 나머지는 6일에 나눠쓴다던지 하는 실험했을때의 방법이 궁금하다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	개선 방안

3. 방송 퀄리티 개선사항

방송 Quality 개선사항	
상품확대경	글씨는 너무 작고 속도는 너무 빨라서 읽기가 힘들어요 모바일이나 인터넷을 사용할수 있는 사람들이라면 찾아서 다시 볼수 있겠지만 tv만 보는 사람들은 너무 빨라요

4. 방송 후 느낀점

	내 용
방송 측면	현미경으로 사용전, 후의 히알루론산 침을 보여주는게 좋았다.
제품 측면	

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	김	작성일자	2월 27일
PGM 명	메디칼드림 3in1 등쿨링바디마사지	방송일시	2017년 2월 26일 18:45~19:45
PD명		쇼호스트명	

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	업체가 700억 판매 기념으로 지금의 제품을 판매한다는 설명은 있지만 그 업체가 어떤 제품 위주로 그만큼의 매출을 했다는 건지 설명이 모호하다. 다른 전신 바디마사지인지 아니면 방송에서 판매하는 그제품 으로 했다는건지 평상시 바디 마사지기에 관심이 없는 사람은 회사에 대한 설명이 좀 부족해 보였다
	개선 방안
	그 회사에 대해서 인터넷 홈페이지를 찾아보니 그 회사도 요즘 광고가 많이 나오는 바디프** 라는 전신마사지 의자도 나름 잘 만들어서 판매하고 있는데 다만 가격 때문에 망설이는 고객들에게 가격은 낮추고 기능은 그에 못지 않다는 점을 부각시키면 흔히 고속도로 휴게소에서 보는 제품보다는 믿음이 가서 집에서 편하게 몸을 마사지 할 수 있는 장점을 더 돋보이게 할 수 있을 듯 싶다
모니터링 내용	
	불만 사항
	사용시 전원코드는 있는 건지 배터리로 사용하는 건지 전기 사용료는 어찌 되는 건지에 몇 분 동안 시용하고 쉬어야 과부하가 안 걸리는 건지에 대한 언급이 전혀 없어서 방송하는 내내 궁금했다 그리고 가족이 사용은 하겠지만 직접 피부에 닿는 목 부분에 대한 위생상태가 걱정되기도 했다
	개선 방안

	전기사용료에 대한 정확한 언급과 전자파에 대한 부분도 같이 설명을 해주고 피부에 닿는 목부분 에는 천을 덧대서 세탁이 용이하게 하면 좋겠다 리모콘 보관 주머니가 따로 있는지에 대해서도 궁금하니 그부분도 설명해주면 좋겠다
--	--

3. 방송 퀄리티 개선사항

방송 Quality 개선사항	
상품확대경	롤링이 움직이는 모습과 열감이 보여주느라 등쪽은 붉은 빛으로 움직이는데 보이는데 실제 사용시에도 보이는 건지 아니면 시연용인지 설명해주면 궁금증이 풀릴듯 싶고 엉덩이쪽은 진동이 있다는데 눈으로 확인이 안되서 얼마나 진동이 오는지 알수가 없었다

4. 방송 후 느낀점

	내 용
방송 측면	몸이 피로한 요즘 현대인들에게 편하게 앉아서 장소 구매 없이 어디서든 시원하게 맛사지를 받고 싶은 욕구 때문에 전신 바디 맛사지를 구입하고 싶어하는데 가격 때문에 망설이는데 가격은 낮추고 대신 이동도 편리하고 기능은 최대한 발휘한다는 점을 부각시키면 한번쯤은 구매를 고려 할 듯 싶다
제품 측면	바디 안마기는 언제든 따로 때어서 집에서 앉는 쇼파에서도 사용이 가능하고 같이 주는 의자도 보관도 간단하고 따로 야외에서도 편하게 안전하게 사용할수도 있다는 강점을 부각시키면 일석이조의 효과를 들게 하겠다

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	고	작성일자	2017.2.27
PGM 명	세서미스트리트 골프웨어	방송일시	2017.11;30~12;30
PD명		쇼호스트명	여성1분,남성1분

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	골프웨어의 소재설명이 부족하다...면40수이외에 가공처리나 다른 부연설명없습
	개선 방안
	골프칠 때 말고 다양하게 연출가능이라고 말은했지만 실제로 활용 법을 보여주면 더 좋을 듯
모니터링 내용	
	불만 사항
	세서미스트리트 라는 브랜드가 생소한데...단지 미국에서 오고 매장에서 얼마다라는 것 이외에 우리가 입었을때의 뿌듯함이 느껴지도록 설명이 안됐다.
	개선 방안
	면40수라도 세탁기에 막들리면 틀어지거나 보풀이 날것이다.뒤집어서 울삼푸에 손빨래로 빨라고 하는등의 자세한 설명부족. 남성제품의 설명과 보여주는 비중이 너무적다.

3. 방송 퀄리티 개선사항

방송 Quality 개선사항	
상품확대경	

4. 방송 후 느낀점

	내 용
방송 측면	세서미스트리트 모델과 인터뷰, 입은영상을 자주 보여주었는데,,, 이런거보다는 실제입은 다양한 모습을 보여주는 편이 더 구매의욕이 생길듯하다.
제품 측면	옷의 활동성과 디자인 설명은 좋았으나 다양한 코디법 부연설명이 없어서 아쉽다.

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	최	작성일자	2017년2월27일
PGM 명	이미용(다터탑단백질트리트먼트)	방송일시	2017년2월27일 12:40~13:40
PD명		쇼호스트명	윤혜령, 김선희

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	단백질 추출물 89% 함유(하이드롤라이즈드 실크 88%) 24가지 단백질 성분 후코이단 풍부한 갈조류성분 함유
	개선 방안
	하이드롤라이즈드실크88%가 함유되었다고 하는데 하이드롤라이즈드실크에 대한 성분이 무엇인지 소비자들은 잘 모른다고 생각한다. 하이드롤라이즈드실크는 실크단백질의 가수분해물이라 단백질 추출물이라는 것을 더 자세히 설명해주었으면 합니다.
	소비자는 어떤 성분이 들어가서 인체에 무해한지를 궁금해 합니다. 하이드롤라이즈드실크88%를 제외한 나머지 12%의 성분도 인체에 무해한지 궁금합니다.
모니터링 내용	
	불만 사항
	12시47분 김선희 : 술이 많아진 느낌, 통통해진 느낌이 난다. 13시03분 김선희 : 이 제품은 단백질을 채워주기 때문에 염색약이 안 빠지고 유지가 된다.
	개선 방안
	아무리 좋은 제품이라고 해도 머리술이 많아지거나 염색약이 안 빠지는 제품은 없다. 제품의 효능 효과를 오인하게 하는 과장된 표현은 오히려 반감을 느낄 수 있다.

3. 방송 퀄리티 개선사항

방송 Quality 개선사항	
상품확대경	확대경을 더 확대했으면...

4. 방송 후 느낀점

	내 용
방송 측면	보보리스 대표원장 서언미원장님도 함께 방송에 출연하셨는데 머리를 탈색하셔서 모자를 쓴 건지 아님 다른 이유인지 모르겠지만 서언미원장님도 이 제품을 사용하셨을 텐데 탈색된 머리결이 어떤지 궁금합니다. 이 제품을 방송할 때 만큼이라도 모자를 쓴 모습보단 머리결을 보여줄 수 있도록 푼 모습으로 방송을 진행해 주셨으면 합니다.
제품 측면	머리결이 많이 부식거리고 머리끝이 갈라지면 앳센스를 사용하는데 과다 사용하게 되면 머리결이 기름지고 딱진 느낌이 듭니다. 이 제품도 마찬가지로 지나치게 많이 사용하게 되면 오히려 볼륨감이 떨어지고 기름진 느낌이 들 뿐만 아니라 탈모의 원인 될 수 있습니다. 방송 중 지나치게 닥터탑 제품을 과다하게 사용하도록 권유하는 것은 주의하기 바랍니다. 어떤 제품이든 적당량을 사용하도록 권유하기 바랍니다.