

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	노	작성일자	2017년 1월 5일
PGM 명	언더웨어(라이크라에스뷰티 쿨맥스)	방송일시	2017년 1월 4일
PD명		쇼호스트명	

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	쇼 호스트의 누디 컬러의 표현에 있어서 흰색 상의를 착용하여도 전혀 비침이 없음을 강조하는 부분에서 방송 중 직접적으로 가슴에 손을 넣어서 표현하는 부분이 조금 과한 것 같음
	개선 방안
	상품에 있어서 적극적인 면은 좋으나, 보는 사람에 있어서 충분히 반감을 갖을 수 있는 만큼, 돌아서서 패드를 착용 한다던지, 흰색 블라우스를(쇼호스트와 같은 상품)을 디피하여 실험해서 보여주는 것이 낫을 듯 함.
모니터링 내용	
	불만 사항
	올스타 란제리 쇼의 처음 시작이어서 그런지 사은품의 너무 강조하고 있어서, 잠깐 씩 란제리 상품을 판매 하는 건지, 비치 백을 판매 하는 건지 착각을 일으킬 정도임
	개선 방안
	비치 백이 주가 아닌 만큼 너무 크게 강조하기 보다는 조금씩 좋은 사은품을 챙겨준다는 인상을 갖도록 해야 할 것임.

3. 방송 퀄리티 개선사항

방송 Quality 개선사항	
상품확대정	

4. 방송 후 느낀점

	내 용
방송 측면	라이크라의 사용 정도가 40%이상이라고 강조하고 있으며 여름에 착용시 시원함, 누디색으로 부담없이 착용 가능함을 강조하고 있으나, 보통 속옷에는 대부분 조금씩이라도 라이크라가 사용되는 것으로 알고 있습니다. 비교설명 (보통 라이크라 몇% 사용이지만 이번상품은 여름상품이니 라이크라르 더욱더 많이 사용하여 40% 사용했다고 강조하였으면 함)
제품 측면	

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	박	작성일자	2017년 1월 8일
PGM 명	일동제약비오비천 프리미엄 프로바이오틱스	방송일시	2017년 1월 8일 13시40분
PD명		쇼호스트명	

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	효능 효과 먹어보면 몸으로 느낄수 있다
	개선 방안 어떤 효능과 효과가 있는지 구체적이고 사실적으로 많은 예를 들어서 표현 하였으면 좋겠다
모니터링 내용	
	불만 사항
	홈쇼핑 가격 타사 홈쇼핑보다 가격이 최저가이다
	개선 방안 인터넷 쇼핑물을 찾아보나 여기보다 좀더 싼 가격에 구매할수 있었다

3. 방송 퀄리티 개선사항

방송 Quality 개선사항

상품확대경	
-------	--

4. 방송 후 느낀점

	내 용
방송 측면	매회 매진을 지나치게 강조하고자 일동직원들도 방송을 보고 구입한다고 설명을 하면서 방송 후 사게 되면 비싼 가격에 사는 것 처럼 구매자에게 지나치게 홍보한다
보고	모든 연령과 과 특이체질 임산부등 제품을 섭취했을 시 부작용이나 주의할 점이 없는지 상세히 알려주었으면 좋겠다

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	한	작성일자	2017년 1월 10일
PGM 명	오펜세 아틀리에	방송일시	1월10일 10:00~11:10
PD명		쇼호스트명	

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	왼쪽편 쇼호스트- 1.두서없이 들린 구성과 추가구성 2.1년 넘게 쓰고 있다는 맨트가 개인적으론 신제품이아닌 제고품 파는 느낌이 들어서 불필요한 맨트라 생각이 들었음
	개선 방안
	-구성과 추가 구성을 구별하기 알아듣기 쉽게 실 제품과 함께 설명 해 주었으면
모니터링 내용	
	불만 사항
	왼쪽편 쇼호스트- 이 구성을 L백화점에서 구입하면 100만원 넘게든다는 맨트 (방송중 3번강조) 너무 갭이 크다 보니 오혀 려 백화점 상품은 홍보용이 아닐까 하는 의심이 든다.
	개선 방안
	-소비자 들은 바보가 아니다 백화점은 번히 홈쇼핑에서 1/3 가격에 팔리고 있는걸 아는데 그 가격을 유지한다는건 말이 안되고 홈쇼핑 역시 그 점을 자꾸 강조하면 개인적인 생각엔 득이될것이 없다란 생각이 든다.

3. 방송 퀄리티 개선사항

방송 Quality 개선사항	
상품확대정	

4. 방송 후 느낀점

	내 용
방송 측면	오른쪽편 쇼호스트 발음이 좀 부정확해서 제품 설명하는데 좀 이해가 덜 갔다. 두 호스트 맨트가 계속 겹쳐서 상품설명이 제대로 귀에 들어오지 않았다.
제품 측면	

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	이	작성일자	1월 15일
PGM 명		방송일시	1월 15일 17:40~18:40
PD명		쇼호스트명	

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	패커블 접는 방법이 여러번 소개되지 않았다.
	개선 방안
	채널을 돌려서 보는 사람들에게 여러 번 접는 방법 설명을 해주면 좋겠다.
	모니터링 내용
	불만 사항
	사이즈를 자세히 소개해줘야 한다. 체형이 다르므로 사이즈표를 참고하는거는 어렵다.
	개선 방안
	모델들도 사이즈별로 보여주면 좋겠다. 통통한 사람, 표준체형 다양하게있으면 좋겠다.

3. 방송 퀄리티 개선사항

방송 Quality 개선사항	
상품확대경	

4. 방송 후 느낀점

	내 용
방송 측면	양쪽 점퍼 자크가 틀린 디자인임을 강조 해줬으면 좋았을꺼 같다. 상품평 쓰지 않아도 사은품 가방을 배송해 주면 좋겠다.
제품 측면	

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	천	작성일자	2017/1/18
PGM 명	라이크라누드앤누드	방송일시	22:40-23:50
PD명		쇼호스트명	김민향

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	A컵에 대한 일방적 설명만 있어서 BC컵에 대한 설명이 부족했다
	개선 방안
	가슴이 빈약한 사람들만 입어야 하는 시리즈인가 의문드는점을 충분히 설명했음함
모니터링 내용	
	불만 사항
	베이지 하나만 구체적으로 보여졌고 다른 색상의 컵내부가 보여지지 않아 아쉬웠다 라이크라 함유가 40%이상이라했는데 브라19% 팬디29% 함유된거라 적절한 표현이 아니었음 각각40%이상인듯오해됨
	개선 방안
	디자인이 다 제각각인 만큼 다른 색상에 대한 컵내부나 설명이 보충되었음함 라이크라함량을 합쳐서 40%라할 것이 아니라 브라팬티각각의 함유량을 표현해주는 것이 낫다고봄

3. 방송 퀄리티 개선사항

방송 Quality 개선사항	
상품확대경	다른 색상의 컵내부가 보여지지 않아 아쉽습니다

4. 방송 후 느낀점

	내 용
방송 측면	디자인 색상뿐 아니라 구성과 사은품까지 너무 만족스러운 상품이였다 어느 구성하나 빠짐이 없는데 상품을 하나하나 살펴주었음 좋았을거란 아쉬움이 남는다,
제품 측면	정말 맘에드는 디자인 색상의 속옷이나 보정력은 적을듯했다 몸매가 망가진 중년여성을 위한 예쁜 보정속옷도 기대해봅니다

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	임	작성일자	2017.01.23
PGM 명	Green keeps	방송일시	01.23.13:20
PD명		쇼호스트명	A.B

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	A : 안전한 스텐레스 304를 사용하여 식품 보관에 안전합니다 B : 여름에는 밀폐력이 좋아야 식품보관에 안전하죠!!
	개선 방안
	스텐레스 304 가 왜 안전한 재질인지 설명이 필요합니다 식품보관의 안정성은 온도인데 이 상품에 보관하면 온도변화가 적고 보관성이 좋다고 수정해야 합니다 여름에는 음식보관에 주의를 해야 합니다
모니터링 내용	
	불만 사항
	A : 방송에서만 4만원 할인합니다 이방송이 끝나면 할인이 적용되지 않습니다 B : 최대 5만원 할인 효과 입니까 ?
	개선 방안
	두분의 말에 약간의 혼돈이 옵니다 역시 5만원할인효과에 대한 자세한 설명이 필요합니다

3. 방송 퀄리티 개선사항

방송 Quality 개선사항	
상품확대경	상품재질뚜껑,, 패킹등 설명글자가 작아서 주목성이 약합니다

4. 방송 후 느낀점

	내 용
방송 측면	냉장고속 보관 용기 광고 장면? 이 상품설명보다는 계속적으로 반복되어 나와서 시간 채우는 방송 같은 느낌이 듭니다 제품에 매실 김치등을 보관하여 방송하는데 여러세트를 펼쳐놓아 상품구성에 혼돈이 왔습니다
제품 측면	큰 용량 두 개보다는 적은 용량을 많이 구성하여 가성비를 더 높이면 상품구성이 더 좋을 듯 합니다 저장 용기는 많이 있을수록 사용하기 편하기에 상품 구성이 조금 부족합니다

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	홍	작성일자	2017년01월27일
PGM 명	한스킨 파운데이션	방송일시	01월27일 12:40
PD명		쇼호스트명	김혜린

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	구매자의 피부 상태나 기능, 성분에 따라 선호도가 다를 텐데 구체적인 성분이나 어떤 피부에 맞는지 정확한 안내 없이 무조건 좋은 성분, 인기 상품이라 안내함
	개선 방안
	피부타입에 관한 정확한 안내 필요
모니터링 내용	
	불만 사항
	추가구성 상품에 대해 “ 인기제품, 1등 상품만 준다” 비타민크림이 비싸고 아주 좋은 크림으로 안내하는데 그 안에 어느 만큼 비타민이 함유되어 있는지는 안내하지 않음 소량만 비타민이 함유되어 있어서 비타민 크림이라고 할 수 있는데 정확한 안내를 하지 않아 오해의 소지가 있음
	개선 방안
	비타민이 얼마나 함유되어 있는지 정확한 안내 필요

3. 방송 퀄리티 개선사항

방송 Quality 개선사항	
상품확대경	

4. 방송 후 느낀점

	내 용
방송 측면	
제품 측면	다른 사람들이 많이 산 인기 제품이라는 것의 강조보다는 제품자체에 대한, 구매자들의 피부타입에 대한 안내를 해줬으면 좋을 것 같다

방송 모니터링 보고서

1. 방송 개요

작성자	박	작성일자	2017년 1월 30일
PGM 명	주방용품(누름쪽쪽이/코리아락)	방송일시	1월30일 06:00~07:15
PD명		쇼호스트명	김유정/

2. 방송 내용 모니터링

모니터링 내용	
	불만 사항
	김유정>어디에도 이보다 쌀 수 없는 최저가 보상제 (48분)
	개선 방안
	작은 글씨로 오픈 마켓 제외라는 작은 글씨체로 자막 방송만 보여주는데 다른 일 하면서 방송을 보게 되는 경우에는 놓치기 쉬운 정보이다. 또한 몇몇 가지를 제외하고 최저가라 함은 진정한 최저가가 아니므로 과장된 표현은 자제바람
모니터링 내용	
	불만 사항
	16.5리터 용기에 배추가 9포기나 들어가요~
	개선 방안
	반으로 갈라진 포기를 세면서 1포기 2포기 하며 숫자를 세는데 정확히 말하면 4.5포기 이므로 과장된 표현이다. 주의바람

3. 방송 퀄리티 개선사항

방송 Quality 개선사항	
상품확대경	

4. 방송 후 느낀점

	내 용
방송 측면	누름 쪽쪽이를 사용하지 않은 음식과 사용한 음식을 보여주는 장면에서 오래 되어서 버리게 된 음식과 갓 조리한 음식을 같이 놓고 비교하는 장면은 주부들이 보는 방송에서 비교가 적절치 않음은 누가 보아도 금방 알 수 있는 장면이다. 언제나 정직한 방송을 하기 바람
제품 측면	장아찌를 할 때 펄펄 끓는 물을 붓고 누름판 으로 누르는데 누름판도 안심하고 사용해도 되는지 설명이 부족함. 매실을 10 키로 담으려면 설탕 양까지 하면 20 리터는 돼야 할 것 같아서 약간 아쉬움.